AI Agent Essentials on Google Cloud Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Overview

AI Agent Essentials on Google Cloud, yöneticilerin yapay zekâyı yalnızca günlük sorulara yanıt veren bir araç olarak kullanmanın ötesine geçerek, kendi dijital çalışma ekiplerini oluşturabilmelerine yönelik pratik bir eğitimdir. Program, tekrarlayan operasyonel işlerle zaman kaybeden yöneticilerin rolünü, işi tek tek yapan kişiden akıllı bir dijital ekibi yöneten **“Agent Manager”** yaklaşımına taşımayı hedefler.

Eğitim boyunca katılımcılar Google Cloud'un AI araçlarını iş süreçleri açısından nasıl değerlendirebileceklerini öğrenir. Gemini, günlük asistan görevlerinin yürütülmesinde kullanılırken; Gemini Enterprise Agent Platform, kurumun süreçlerini ve iş kurallarını bilen, belirli görevlerde uzmanlaşmış AI ajanlarının geliştirilmesi için ele alınır.

Programın temel amaçlarından biri, AI ile yalnızca sohbet etmek ile gerçek iş akışlarını destekleyen otomatik ve yüksek verimli bir dijital çalışma modeli oluşturmak arasındaki farkı ortaya koymaktır. Katılımcılar zaman kaybına yol açan tekrarlı işleri belirlemeyi, AI ajanlarının takip edebileceği açık ve uygulanabilir **Playbook'lar** hazırlamayı ve görevlerin hangi aşamalarında insan kontrolünün gerekli olduğunu belirlemeyi öğrenir.

Bunun yanında ajanların güvenilirliği, iş risklerinin kontrol altında tutulması, veri güvenliği ve gizlilik gibi kritik konular da programın önemli parçalarıdır. Amaç; mevcut ekiplerin kapasitesini yalnızca daha fazla insan kaynağı ekleyerek değil, kontrollü ve güvenli dijital iş gücü oluşturarak artırabilecek bir yaklaşım geliştirmektir.

Prerequisites

Katılımcıların aşağıdaki konularda temel bilgi veya deneyime sahip olmaları önerilir:

- **Generative AI hakkında temel bilgi:** Tek seferlik bir prompt ile AI ile sürdürülen devamlı bir konuşma arasındaki farkı anlayabilmek.
- **İş süreçlerine hâkimiyet:** Kendi departmanındaki bir görevin başlangıçtan tamamlanmasına kadar izlediği adımları açık biçimde tanımlayabilmek.
- **Manuel iş yüklerini belirleyebilme:** Ekiplerin günlük çalışmalarında zaman kaybettiren tekrarlı görevleri ve darboğazları fark edebilmek.
- **“Director” bakış açısı:** Her görevi doğrudan gerçekleştirmek yerine, dijital bir çalışma arkadaşının izleyeceği kuralları ve çalışma biçimini tanımlamaya istekli olmak.

AI Agent Essentials on Google Cloud Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Who Should Attend

Bu eğitim özellikle:

- Ek personel ihtiyacını artırmadan ekiplerinin kapasitesini ve etkisini büyütmek isteyen departman yöneticileri,
- Tekrarlayan görevleri azaltmak ve iş akışlarını geliştirmekle sorumlu değişim liderleri,
- İş kurallarını güvenilir AI aksiyonlarına dönüştürmek ve güvenli Playbook'lar tasarlamak isteyen stratejik mimarlar

için tasarlanmıştır.

What You Will Learn

Eğitimin sonunda katılımcılar:

- **“Librarian”** ve **“Chief of Staff”** tipi AI ajanlarının rollerini ve aralarındaki farkları açıklayabilir.
- **Agentic Build Loop** yaklaşımını kullanarak işlevsel ve güvenilir verilere dayanan ajanların geliştirilmesini yönlendirebilir.
- İş risklerini yönetebilmek amacıyla **Human-in-the-Loop** kontrol modellerini uygulayabilir.
- Departmanların çalışma kapasitesini geliştirmek için sorumlu bir agentic AI dönüşümüne liderlik edebilir.
- AI ajanlarının hangi işlerde değer yaratabileceğini ve hangi süreçlerde insan gözetiminin korunması gerektiğini değerlendirebilir.
- Dijital iş gücünün güvenli ve kontrollü biçimde ölçeklendirilmesine yönelik temel bir yaklaşım oluşturabilir.

Outline

Modül 1: Agentic AI'ın Temelleri

Katılımcılar AI ajanı kavramını günlük iş süreçleri açısından değerlendirerek agentic sistemlerin temel çalışma mantığını öğrenir.

- Günlük hayatta zaten karşılaştığımız ajan yaklaşımları
- Bir AI ajanı gerçekte nedir?
- Geleneksel AI kullanımından agentic çalışma modeline geçiş
- Ajanların arkasındaki AI modelleri
- Farklı ajan rollerinin anlaşılması

Modül 2: Ajanların Geliştirilmesi ve Devreye Alınması

Bu bölümde iş ihtiyacından çalışan bir AI ajanına uzanan geliştirme yaklaşımı incelenir.

- Ajan geliştirme seçenekleri ve **build spectrum**
- Kurumsal bir AI ajanının oluşturulması
- Agentic Build Loop yaklaşımı
- İş kurallarının uygulanabilir talimatlara dönüştürülmesi

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- AI ajanları için açık ve takip edilebilir Playbook'ların hazırlanması
- Uygun ajan yaklaşımını belirlemek için karar çerçevesinin kullanılması

Modül 3: Güvenlik, Dayanıklılık ve İnsan Gözetimi

Ajanların daha fazla sorumluluk üstlenmesi, kontrol ve güvenlik mekanizmalarının da güçlendirilmesini gerektirir. Bu bölüm, olası hataların ve iş risklerinin nasıl yönetilebileceğine odaklanır.

- AI ajanları yanlış çalıştığında ortaya çıkabilecek durumlar
- Ajan davranışlarının kontrol altında tutulması
- Human-in-the-Loop gözetim modelleri
- Kritik karar noktalarında insan kontrolü
- Dayanıklılık ve güvenlik
- Kurumsal verilerin gizliliğinin korunması

Modül 4: Yönetişim ve Agentic AI'ın Geleceği

Bu bölümde tekil ajan uygulamalarından ölçeklenebilir bir kurumsal dijital iş gücüne geçiş ele alınır.

- AI ajanlarının ölçekli biçimde yönetilmesi
- Agentic AI için yönetişim yaklaşımı
- İş ve teknik ekipler arasında ortak terminoloji oluşturulması
- Sorumlu agentic dönüşüm
- Departman kapasitesinin dijital iş gücüyle geliştirilmesi
- İlk adımları belirleyen **30 günlük aksiyon planının** oluşturulması

Özet ve Quiz

- Eğitimin temel kavramlarının gözden geçirilmesi
- Ana öğrenme noktalarının pekiştirilmesi
- Quiz ile bilgi değerlendirmesi