# AI Agents ve Agentic Banking Eğitimi

Süre: **1 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

AI Agent teknolojileri, yapay zekânın yalnızca sorulara cevap veren bir araçtan, belirli hedefler doğrultusunda **çok adımlı görevleri planlayabilen, araçları kullanabilen ve süreçleri yürütebilen** bir çalışma modeline dönüşmesini sağlıyor.

**AI Agents ve Agentic Banking Eğitimi**, katılımcıların AI Agent ve Agentic AI kavramlarını anlamalarını ve bu teknolojilerin bankacılık operasyonları, müşteri hizmetleri, kredi, risk ve yönetim süreçlerinde nasıl kullanılabileceğini değerlendirmelerini amaçlar.

Eğitimde ayrıca AI Agent'ların yetkilendirme, güvenlik, insan kontrolü ve denetlenebilirlik açısından nasıl yönetilmesi gerektiği ele alınır.

## Kimler Katılmalı

Dijital, Teknoloji, Operasyon, Ürün, İnovasyon Ekipleri ve Yöneticiler

## Neler Öğreneceksiniz

Eğitim sonunda katılımcılar:

- Chatbot, Copilot ve AI Agent arasındaki farkları açıklayabilir.
- Agentic AI ve Agentic Banking kavramlarını anlayabilir.
- AI Agent'ların araç kullanımı ve çok adımlı görev yürütme mantığını kavrayabilir.
- Bankacılık süreçlerinde potansiyel AI Agent kullanım alanlarını belirleyebilir.
- Human-in-the-loop yaklaşımının önemini değerlendirebilir.
- Agent yetkilendirme, güvenlik, audit ve hata yönetimi prensiplerini anlayabilir.
- Temel seviyede bir bankacılık AI Agent kullanım senaryosu tasarlayabilir.

## Eğitim İçeriği

### Modül 1 — AI Agent Nedir?

- Chatbot vs. Copilot vs. AI Agent
- Agentic AI nedir?
- Hedef ve görev odaklı AI sistemleri
- Tool use: AI Agent'ların kurumsal araç ve sistemlerle çalışması
- Çok adımlı görev ve süreç yürütme
- Human-in-the-loop ve insan onayı
- Agent'ların yetki ve sorumluluk sınırları

### Modül 2 — Bankacılıkta AI Agent Kullanım Alanları

Bankacılık fonksiyonları üzerinden örnek Agentic AI senaryoları:

- **Operasyon Agent'ı:** Tekrarlayan operasyonel süreçlerin desteklenmesi
- **Müşteri Hizmetleri Agent'ı:** Taleplerin analiz edilmesi, yönlendirilmesi ve çözüm desteği
- **Kredi Agent'ı:** Bilgi toplama, doküman inceleme ve kredi süreçlerine destek

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com


- **Risk Agent'ı:** Risk sinyallerinin izlenmesi ve analiz desteği
- **Yönetici Asistanı:** Rapor, toplantı, bilgi ve aksiyon yönetimi
- **IT Support Agent:** Kullanıcı taleplerinin analiz edilmesi ve destek süreçlerinin hızlandırılması

## Modül 3 — AI Agent Governance

- Agent'ların rol ve yetkilerinin belirlenmesi
- Sistem ve veri erişimlerinin sınırlandırılması
- Kritik işlemlerde insan kontrolü ve onay mekanizmaları
- Güvenlik ve veri gizliliği
- Audit trail ve agent aktivitelerinin izlenebilirliği
- Hata, istisna ve beklenmeyen davranışların yönetimi
- Agent çıktılarının ve aksiyonlarının kontrol edilmesi

## Workshop — “Bir Bankacılık AI Agent'ı Tasarla”

Katılımcılar gerçek veya örnek bir bankacılık sürecini seçerek bir **AI Agent kullanım senaryosu** tasarlar.

Tasarlanan Agent için:

- Görevi ve ulaşması gereken hedef
- Kullanabileceği veri kaynakları
- Erişebileceği sistem ve araçlar
- Gerçekleştirebileceği aksiyonlar
- Karar noktaları ve yetki sınırları
- İnsan onayı gerektiren aşamalar
- Temel güvenlik ve kontrol mekanizmaları

belirlenir.

Workshop sonunda katılımcılar, iş değeri ile **güvenlik, kontrol ve insan gözetimi** arasında denge kuran temel bir Agentic Banking senaryosu oluşturur.