AMA2238: Management Skills for New Managers Eğitimi

Süre: **4 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Overview

Yönetici pozisyonuna geçiş yapmak, teknik uzmanlıktan çok daha fazlasını gerektirir. Başarılı yöneticiler yalnızca işleri yönetmez; insanları motive eder, performansı geliştirir, etkili iletişim kurar ve ekiplerinin başarıya ulaşmasına liderlik eder.

Bu kapsamlı eğitim programı, yeni yöneticilerin ihtiyaç duyduğu temel yönetim becerilerini kazandırmak üzere tasarlanmıştır. Katılımcılar; performans yönetimi, liderlik, delegasyon, koçluk, motivasyon ve iletişim konularında uygulamalı çalışmalar gerçekleştirerek günlük yönetim sorumluluklarını daha etkin şekilde yerine getirmeyi öğrenirler.

Rol canlandırmaları, öz değerlendirme araçları ve gerçek iş senaryoları sayesinde katılımcılar eğitim sonrasında öğrendiklerini doğrudan iş ortamlarına uygulayabilecek seviyeye ulaşırlar.

Who Should Attend

Bu eğitim özellikle:

- İlk kez yönetici pozisyonuna geçen profesyoneller
- 1 ila 3 yıl arası yöneticilik deneyimine sahip kişiler
- Takım liderleri
- Süpervizörler
- Gelecekte yönetici rolüne hazırlanmak isteyen çalışanlar

için uygundur.

What You Will Learn

Katılımcılar eğitim sonunda:

- Yönetici rolünün temel sorumluluklarını anlayabilecek,
- Performans yönetimi süreçlerini uygulayabilecek,
- Hedef belirleme ve geri bildirim verme becerilerini geliştirebilecek,
- Farklı çalışan profillerine uygun liderlik yaklaşımları kullanabilecek,
- Koçluk görüşmeleri gerçekleştirebilecek,
- Motivasyonu artıran çalışma ortamları oluşturabilecek,
- Etkin delegasyon yöntemlerini uygulayabilecek,
- Çalışan gelişimini destekleyen yönetim uygulamalarını hayata geçirebilecektir.

Outline

Bölüm 1: Yönetici Rolünü Anlamak

AMA2238: Management Skills for New Managers Eğitimi

Süre: **4 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Konular

- Etkili yöneticilerin temel özellikleri
- Yönetici sorumlulukları ve beklentiler
- Günümüz yöneticilerinin karşılaştığı zorluklar
- Liderlik ve yönetim arasındaki farklar
- Profesyonel yönetici bakış açısı geliştirme

Bölüm 2: Performans Yönetimi

Konular

- Performans yönetiminin amacı
- Performans döngüsü ve süreçleri
- Performans değerlendirme yöntemleri
- Performans yönetiminde sık karşılaşılan zorluklar

Uygulamalar

- SMART hedefler belirleme
- Yapıcı geri bildirim verme
- Performans uyum görüşmeleri gerçekleştirme
- Öz değerlendirme çalışmaları

Bölüm 3: Liderlik ve İnsanları Etkileme

SLII® Liderlik Yaklaşımı

Katılımcılar farklı çalışanların ihtiyaçlarına göre liderlik tarzlarını uyarlamayı öğrenirler.

Konular

- Liderlik etkinliği
- Çalışan gelişim seviyeleri
- Durumsal liderlik yaklaşımı
- Esneklik ve uyum becerileri
- Farklı ekip yapılarıyla çalışma

Bölüm 4: Ekip Üyeleriyle Etkili İletişim

Konular

- Düzenli birebir görüşmeler
- Güven oluşturan iletişim
- Açık ve net beklenti yönetimi
- Zor konuşmaları yönetme

Uygulamalar

- İletişim senaryoları
- Gerçek iş örnekleri üzerinden çalışmalar
- Rol canlandırmaları

AMA2238: Management Skills for New Managers Eğitimi

Süre: **4 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Bölüm 5: Performans İçin Koçluk

Konular

- Koçluğun yöneticilikteki rolü
- Koçluk ve disiplin süreçleri arasındaki fark
- Davranışsal sorunlara yaklaşım
- Gelişim odaklı görüşmeler yürütme

Teknikler

- Mikro koçluk becerileri
- İki Dakika Koçluk Yaklaşımı
- AMA GUIDE Koçluk Modeli

Bölüm 6: Motivasyon Kültürü Oluşturmak

Konular

- Çalışan motivasyonunun temelleri
- Yönetici davranışlarının motivasyona etkisi
- Bağlılığı artıran uygulamalar
- Takdir ve gelişim kültürü oluşturmak

Uygulamalar

- Motivasyon değerlendirmeleri
- Motivasyon iklimi çalışmaları
- Takım bağlılığı stratejileri

Bölüm 7: Gelişim İçin Delegasyon

Konular

- Delegasyonun önemi
- Delegasyon türleri
- Yetki ve sorumluluk dengesi
- Delege edilebilecek ve edilemeyecek işler

Delegasyon Süreci

- Görev seçimi
- Beklentilerin belirlenmesi
- Takip mekanizmalarının kurulması
- Sonuç değerlendirme

Uygulamalar

- Delegasyon görüşmeleri
- Gerçek iş senaryoları üzerinde çalışmalar

Ek Öğrenme Araçları

AMA2238: Management Skills for New Managers Eğitimi

Süre: **4 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Katılımcılar eğitim boyunca aşağıdaki değerlendirme ve gelişim araçlarından yararlanırlar:

- Performans yönetimi öz değerlendirmesi
- Koçluk becerileri değerlendirmesi
- Delegasyon analizi
- Çeşitlilik ve kapsayıcılık farkındalık çalışmaları
- İş etiği değerlendirme çalışmaları
- Motivasyon iklimi geliştirme araçları

Beklenen Sonuç

Eğitim sonunda katılımcılar, yeni yönetici rollerinde daha özgüvenli hareket edebilen, ekip performansını artırabilen ve çalışan gelişimini destekleyen etkili yöneticiler olarak görev yapabileceklerdir.