APMG Managing Benefits Foundation and Practitioner Eğitimi

Süre: **5 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Managing Benefits, farklı disiplinlerde görev yapan yöneticiler ve profesyoneller için geliştirilmiş, kurumların değişim yatırımlarından elde ettikleri değeri artırmalarına yardımcı olan kapsamlı bir fayda yönetimi yaklaşımıdır.

Bu eğitim; benefits management prensipleri, uygulamaları ve teknikleri üzerinden kurumların değişim girişimlerinden beklenen faydaları daha sistematik biçimde tanımlamasını, değerlendirmesini, planlamasını, gerçekleştirmesini ve gözden geçirmesini amaçlar.

Program hem **Foundation** hem de **Practitioner** seviyelerini kapsar. Foundation bölümünde temel kavramlar, prensipler, roller, sorumluluklar, belgeler ve Benefits Management Cycle ayrıntılı biçimde ele alınır. Practitioner bölümünde ise katılımcılardan bu bilgileri farklı organizasyonel senaryolara uyarlamaları, verilen durumları analiz etmeleri ve uygun benefits management yaklaşımlarını uygulamaları beklenir.

Sınavlar ve Değerlendirme

Managing Benefits Foundation Sınavı

Foundation sınavı eğitimin **3. gününde öğle yemeğinden sonra** gerçekleştirilir.

- 50 çoktan seçmeli soru
- 40 dakika
- Kapalı kitap
- Başarı için en az 25 doğru cevap
- Geçme notu: %50

Foundation sınavında başarılı olan katılımcılar Practitioner bölümüne ve sınavına devam edebilir.

Managing Benefits Practitioner Sınavı

Practitioner sınavı eğitimin **son gününün öğleden sonraki bölümünde** gerçekleştirilir.

- 80 çoktan seçmeli soru
- 2,5 saat
- Açık kitap
- Başarı için en az 40 doğru cevap
- Geçme notu: %50

Başarılı adayların sınav sonuçları ve sertifikaları kişisel APMG hesapları üzerinden elektronik olarak iletilir.

Katılımcıların her iki sınav gününde de pasaport, sürücü belgesi veya kurum kimliği gibi**geçerli fotoğraflı bir kimlik belgesi** getirmeleri gerekir. Uygun kimlik ibraz edilememesi durumunda sınava katılım mümkün olmayabilir.

Önkoşullar

APMG Managing Benefits Foundation and Practitioner Eğitimi

Süre: **5 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Eğitime katılım için zorunlu bir ön koşul bulunmamaktadır. Bununla birlikte katılımcıların business change ile ilgili temel kavramlara ve kullanılan dile aşina olmaları faydalıdır.

Practitioner bölümüne devam edebilmek ve Practitioner sınavına girebilmek için katılımcıların **Foundation sınavını başarıyla tamamlamaları gerekir.**

Neler Öğreneceksiniz

Foundation Seviyesi

Foundation bölümü sonunda katılımcıların benefits management yaklaşımının prensiplerini, uygulamalarını, tekniklerini, rollerini, sorumluluklarını ve temel dokümantasyonunu anlamaları hedeflenir.

Katılımcılar özellikle:

- Benefits management'ın tanımını, kapsamını ve amaçlarını açıklayabilir.
- Etkili benefits management uygulamalarını zorlaştıran engelleri ve başarıyı destekleyen temel özellikleri tanımlayabilir.
- Başarılı benefits management yaklaşımlarının dayandığı temel prensipleri anlayabilir.
- Benefits Management Cycle içerisindeki beş ana uygulamayı ve her birinde kullanılan ilgili teknikleri açıklayabilir.
- Portfolio-based benefits management yaklaşımının temel unsurlarını anlayabilir.
- Benefits management rollerini, sorumluluklarını ve ana belgelerin tipik içeriklerini tanımlayabilir.
- Benefits management'ın uygulanmasına yönelik farklı yaklaşımları ve ilerlemeyi sürdürülebilir kılmak için dikkate alınması gereken faktörleri değerlendirebilir.

Practitioner Seviyesi

Practitioner bölümünde katılımcıların Managing Benefits yaklaşımını farklı bağlamlarda uygulayabilmeleri ve gerektiğinde uyarlayabilmeleri hedeflenir.

Katılımcılar:

- Benefits management uygulamasını planlayabilir ve ilerlemeyi ölçmek ve sürdürmek için uygun stratejiler belirleyebilir.
- Prensipleri, uygulamaları ve teknikleri farklı organizasyonel koşullara göre seçip uyarlayabilir.
- Benefits Management Cycle içerisindeki her uygulama sırasında gerçekleştirilmesi gereken faaliyetleri ve ilgili rollerin sorumluluklarını uygulayabilir.
- Benefits management dokümanlarını değerlendirebilir.
- Verilen bir senaryoda kullanılan çözümleri analiz ederek uygunluklarını yorumlayabilir.

Eğitim İçeriği

Foundation Bölümü

APMG Managing Benefits Foundation and Practitioner Eğitimi

Süre: **5 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Modül 1: Genel Bakış – Benefits Management Nedir?

Bu modülde benefits ve benefits management kavramları açıklanır, kullanılan temel terminoloji tanımlanır ve değişim girişimlerinin fayda gerçekleştirme performansı değerlendirilir.

Ayrıca benefits management üzerinde etkili olabilecek cognitive bias türleri ve benefits management'ın temel amaçları ele alınır.

Modül 2: Benefits Management Prensipleri

Etkili benefits management yaklaşımının temelini oluşturan yedi ana prensip incelenir:

- Faydaları stratejiyle hizalamak
- Sonuçtan başlayarak planlamak
- Başarılı delivery yöntemlerinden yararlanmak
- Benefits management'ı performance management ile bütünleştirmek
- Faydaları portfolio perspektifinden yönetmek
- Etkili governance uygulamak
- Değer odaklı bir kültür geliştirmek

Modül 3: Benefits Management Cycle

Bu bölümde Benefits Management Cycle tanıtılır ve cycle'ın çalıştığı organizasyonel bağlam açıklanır.

Ayrıca:

- Benefits management'ın önündeki engeller
- Key Success Characteristics
- Temel roller ve sorumluluklar
- Ana benefits management dokümanları

ele alınır.

Sonraki beş modülde cycle içerisindeki uygulamalar ayrıntılı biçimde incelenir.

Modül 4: Benefits Management Practice 1 – Identify & Quantify

Bu uygulamanın amacı, sağlıklı seçenek analizi, investment appraisal ve portfolio prioritisation için gerekli temeli oluşturmaktır.

İncelenen başlıca konular:

- Benefits discovery workshop'ları
- Benefits mapping
- Customer insight
- Faydaların tahmin edilmesi
- Yaygın problemler ve bunlara yönelik çözümler

Modül 5: Benefits Management Practice 2 – Value & Appraise

Tanımlanan ve ölçülen faydaların nasıl değerlendirileceği ele alınır.

Konular arasında:

- Kurumların faydaları neden parasal değerlerle ifade ettiği
- Finansal olmayan faydaların parasal karşılığa dönüştürülmesi
- Cost-benefit analysis
- Real options
- Cost-effectiveness
- Multi-criteria analysis
- Value management teknikleri

yer alır.

Modül 6: Benefits Management Practice 3 – Plan

Bu modülde faydaların gerçekleştirilmesine yönelik planlama çalışmaları ele alınır.

Başlıca konular:

- Benefits validation
- Benefits prioritisation
- Pre-transition aşamasının yönetimi
- Benefits measure seçimi
- Risk ve opportunity management
- Stakeholder engagement planlaması
- Initiative-level benefits management belgeleri
- Belgelerin kim tarafından hazırlanıp sürdürüleceği

Modül 7: Benefits Management Practice 4 – Realize

Faydaların kendiliğinden gerçekleşmediği ve bunun için aktif yönetim gerektiği vurgulanır.

Bu kapsamda:

- Transition management
- Tracking ve reporting
- Survey kullanımı
- Etkili stakeholder engagement
- Davranışsal değişimin desteklenmesi

konuları ele alınır.

Modül 8: Benefits Management Practice 5 – Review

Benefits Management Cycle'ın son uygulamasında review faaliyetlerinin önemi incelenir.

Review çalışmaları, değişim girişimi öncesinde, sırasında ve sonrasında öğrenmeyi ve sürekli iyileştirmeyi destekleyen temel mekanizmalardan biri olarak değerlendirilir.

Modül 9: Portfolio-Based Benefits Management

Bu modülde benefits management'ın portfolio seviyesinde uygulanmasının önemi ve temel bileşenleri ele alınır.

Modül 10: Uygulama ve İlerlemenin Sürdürülmesi

APMG Managing Benefits Foundation and Practitioner Eğitimi

Süre: **5 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Başarılı benefits management uygulamalarının organizasyon kültürüne yerleşmesi gerektiği üzerinde durulur.

Bu modülde:

- Benefits management'a nasıl başlanacağı
- Uygulamanın nasıl sürdürüleceği
- Etkinin nasıl ölçüleceği
- Maturity seviyesinin nasıl değerlendirileceği

incelenir.

Practitioner Bölümü

Modül 1: Practitioner Sınavına Genel Bakış

Practitioner sınavının formatı ve beklenen içeriği açıklanır.

Katılımcılar grup halinde farklı soru biçimleri üzerinde çalışır ve tipik sınav sorularını analiz eder.

Modül 2: Benefits Management Prensiplerinin Uygulanması

Foundation seviyesinde ele alınan yedi prensip bu bölümde senaryo bazlı olarak uygulanır.

Katılımcılar hem doğru hem de uygun olmayan uygulama örneklerini karşılaştırarak prensiplerin farklı koşullarda nasıl kullanılması gerektiğini analiz eder.

Ele alınan prensipler:

- Faydaları stratejiyle hizalamak
- Sonuçtan başlayarak planlamak
- Başarılı delivery yöntemlerinden yararlanmak
- Benefits management'ı performance management ile bütünleştirmek
- Faydaları portfolio perspektifinden yönetmek
- Etkili governance uygulamak
- Değer odaklı kültür geliştirmek

Modül 3: Practice 1 – Identify & Quantify

Bu modülde fayda tanımlama ve ölçme teknikleri Practitioner seviyesinde uygulanır.

Konular:

- Benefits discovery workshops
- Benefits mapping
- Customer insight
- Benefits forecasting
- Yaygın problemler, yanlış varsayımlar ve hatalar
- Uygun çözüm yaklaşımları

Modül 4: Practice 2 – Value & Appraise

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

Katılımcılar faydaların parasal ve parasal olmayan değerlerini değerlendiren yöntemleri uygulamalı olarak inceler.

- Financial valuation
- Non-financial benefit valuation
- Cost-benefit analysis
- Real options
- Cost-effectiveness
- Multi-criteria analysis
- Value management teknikleri

Bu bölümde tekniklerin doğru uygulanmasını kontrol etmek amacıyla pratik egzersizler yapılır.

Modül 5: Practice 3 – Plan

Faydaların planlanmasına ilişkin teknikler ve sorumluluklar senaryo bazlı olarak değerlendirilir.

- Benefits validation
- Prioritisation
- Pre-transition management
- Benefits measures
- Risk ve opportunity management
- Stakeholder engagement
- Benefits management dokümantasyonu
- Roller ve sorumluluklar

Modül 6: Practice 4 – Realize

Faydaların gerçekleştirilmesi için gerekli yönetim faaliyetleri ele alınır.

- Transition management
- Tracking ve reporting
- Survey'ler
- Stakeholder engagement
- Davranışsal değişimin desteklenmesi

Modül 7: Practice 5 – Review

Review yaklaşımının öğrenme ve sürekli iyileştirme açısından nasıl kullanılabileceği incelenir.

Değişim girişimi öncesinde, sırasında ve sonrasında yapılabilecek değerlendirmeler ele alınır.

Modül 8: Portfolio-Based Benefits Management

Benefits management'ın portfolio seviyesinde kullanımı ayrıntılı olarak incelenir.

Portfolio'nun kurum içerisinde sürekli çalışan bir yapı olduğu ve değişim girişimlerinin öncesinde ve sonrasında faydaları, bireysel performansları ve toplu performansı yönettiği değerlendirilir.

Modül 9: Uygulama ve İlerlemenin Sürdürülmesi

Programın son bölümünde benefits management'ın organizasyon kültürüne nasıl yerleştirilebileceği

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

değerlendirilir.

- Uygulamaya başlangıç
- İlerlemenin sürdürülebilir hale getirilmesi
- Etkinin ölçülmesi
- Benefits management maturity seviyesinin değerlendirilmesi

APMG-International Managing Benefits, The APM Group Limited'ın ticari markasıdır.