Architecting agentic AI business solutions Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
+44 20 3807 0925
+90 212 282 7700

Overview

Architecting Agentic AI Business Solutions (AB-100) eğitimi, Microsoft teknolojileri kullanarak yapay zeka destekli iş çözümleri tasarlamak, orkestre etmek ve yönetişim altına almak isteyen deneyimli solution architect'lere yönelik ileri seviye bir programdır.

Üç gün süren, eğitmen liderliğindeki bu eğitim; agentic-first mimariler geliştirmeye ve bu mimarileri **Microsoft Azure, Dynamics 365, Microsoft 365, Microsoft Power Platform, Copilot Studio ve Microsoft Foundry** ile bütünleştirmeye odaklanır.

Katılımcılar, ölçeklenebilir, güvenli ve Responsible AI prensipleriyle uyumlu iş çözümlerinin nasıl planlanacağını, tasarlanacağını ve devreye alınacağını öğrenir. Eğitimde yalnızca teknik mimari değil; iş değeri, maliyet, yönetişim, güvenlik, uygulama yaşam döngüsü ve organizasyonel dönüşüm konuları da birlikte ele alınır.

Program, **AB-100: Architecting Agentic AI Business Solutions** sertifika sınavının kapsamıyla uyumludur. Eğitim sonunda katılımcıların AI dönüşüm girişimlerine liderlik edebilmesi, multi-agent çözümler tasarlayabilmesi ve AI merkezli mimariler için governance, security ve ALM stratejileri geliştirebilmesi hedeflenir.

Prerequisites

Katılımcıların aşağıdaki bilgi ve deneyimlere sahip olmaları önerilir:

- Microsoft Azure, Dynamics 365, Microsoft 365 ve Microsoft Power Platform üzerinde ileri seviye deneyim,
- Kurumsal ölçekte solution architecture tasarlama deneyimi,
- Generative AI ve large language model'lar dahil olmak üzere temel ve ileri AI kavramları hakkında çalışma bilgisi,
- Copilot yetenekleri ve cloud architecture prensiplerine aşinalık.

Who Should Attend

Bu eğitim özellikle:

- AI destekli iş uygulamaları tasarlayan Solution Architect'ler,
- Kurumsal AI dönüşüm programlarına liderlik eden Enterprise Architect'ler,
- Microsoft AI, Dynamics 365 veya Power Platform çözümleri uygulayan kıdemli danışmanlar,
- AI governance, security ve architecture konularından sorumlu teknik liderler

için tasarlanmıştır.

Architecting agentic AI business solutions Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
+44 20 3807 0925
+90 212 282 7700

What You Will Learn

By the end of this course, you will be able to:

- Plan AI-powered business solutions aligned to organisational strategy and measurable outcomes
- Design agentic-first architectures using Microsoft Copilot, Copilot Studio, Microsoft Foundry and Dynamics 365
- Architect multi-agent orchestrated solutions across Microsoft 365 and Power Platform
- Evaluate return on investment and total cost of ownership for AI-powered initiatives
- Design secure, compliant and responsible AI solutions with appropriate governance controls
- Implement monitoring, testing and application lifecycle management strategies for AI solutions
- Lead AI adoption conversations and define roadmaps for enterprise transformation

Outline

AI Destekli İş Çözümlerini Planlama

Bu bölümde kurum ihtiyaçlarının analiz edilmesi, agent kullanım senaryolarının değerlendirilmesi ve AI dönüşüm stratejisinin oluşturulması ele alınır.

AI Destekli Çözümler için Gereksinim Analizi

- Task automation, analytics ve decision support için agent kullanımını değerlendirme
- Grounding amacıyla kullanılacak verilerin doğruluk, uygunluk ve erişilebilirlik açısından değerlendirilmesi
- Kurumsal verilerin AI sistemleriyle birlikte çalışabilir olacak şekilde düzenlenmesi

İş Çözümleri için AI Stratejisi Tasarlama

- Cloud Adoption Framework for Azure yaklaşımını AI adoption çalışmalarına uygulama
- Agentic-first architecture strategy oluşturma
- Microsoft 365 Copilot, Copilot Studio ve Microsoft Foundry ile multi-agent çözümler tasarlama
- Hazır agent'ların kullanılacağı durumları belirleme
- Mevcut agent'ların ne zaman genişletileceğini veya custom agent geliştirileceğini değerlendirme
- AI bileşenleri için kurallar, sınırlar ve knowledge source'lar tanımlama
- Prompt library ve prompt engineering standartları geliştirme
- Custom model ve small language model kullanım senaryolarını belirleme
- AI Centre of Excellence prensiplerini mimariye dahil etme
- Dynamics 365 workload'ları arasında çalışan cross-application AI çözümleri tasarlama

Maliyet, Değer ve Mimari Seçimleri Değerlendirme

- Return on investment kriterlerini belirleme
- Total cost of ownership yaklaşımını değerlendirme
- AI destekli iş süreçleri için ROI analizi gerçekleştirme
- Build, buy veya extend seçeneklerini karşılaştırma
- Intelligent model routing stratejileri geliştirme

Architecting agentic AI business solutions Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
+44 20 3807 0925
+90 212 282 7700

AI Destekli İş Çözümlerini Tasarlama

Bu bölümde Microsoft ekosistemindeki farklı platformlar kullanılarak agent ve AI tabanlı iş uygulamalarının mimarisi ele alınır.

İş Uygulamaları için AI ve Agent Tasarımı

- Dynamics 365 içerisinde customer experience ve service odaklı Copilot deneyimleri tasarlama
- Custom Copilot integration ve connector mimarileri oluşturma
- Task agent, autonomous agent ve prompt-driven agent tasarlama
- Copilot Studio içerisinde topics, actions ve fallback strategies kurgulama
- İhtiyaca uygun Microsoft Foundry araçlarını ve generative capability'leri belirleme
- AI yeteneklerini Power Apps canvas uygulamalarına entegre etme
- Intelligent workload'larda Power Platform Well-Architected Framework uygulama
- Natural language processing, conversational language understanding ve generative orchestration arasında doğru yaklaşımı seçme
- Reasoning ve voice capabilities dahil agent flow ve davranışlarını tasarlama

Genişletilebilir AI Çözümleri Tasarlama

- Microsoft Foundry üzerinde custom AI model tasarlama
- Microsoft 365 Copilot ve Copilot Studio'yu Model Context Protocol kullanarak genişletme
- Computer Use yetenekleriyle otomasyon senaryoları oluşturma
- Teams ve SharePoint gibi Microsoft 365 collaboration araçlarıyla çözüm tasarımını optimize etme

Hazır Agent ve Uygulamaları Orkestre Etme

- Dynamics 365 finance, supply chain, customer experience ve service alanlarında AI özelliklerini yapılandırma
- Microsoft 365 Copilot for Sales ve Service çözümlerini orkestre etme
- AI Hub dahil Power Platform AI özelliklerini değerlendirme
- Finance ve operations agent deneyimlerine ek knowledge source'lar dahil etme

AI Destekli İş Çözümlerini Devreye Alma

Bu bölüm monitoring, testing, ALM, security ve Responsible AI konularına odaklanır.

AI Çözümlerini İzleme, Analiz Etme ve Optimize Etme

- Agent ve AI bileşenleri için monitoring strategy tasarlama
- Telemetry data ve user feedback analiz etme
- Performance issue'larını belirleme
- Uygun tuning stratejileri uygulama
- Data-driven insight'lar kullanarak agent reliability ve behavior geliştirme

AI Destekli Çözümlerin Test Süreçlerini Yönetme

- Custom AI modeller için validation criteria tanımlama
- Prompt effectiveness ve best practice uyumunu değerlendirme
- Birden fazla Dynamics 365 workload'u kapsayan end-to-end test senaryoları tasarlama
- AI-assisted test case stratejileri geliştirme

Architecting agentic AI business solutions Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
+44 20 3807 0925
+90 212 282 7700

AI için Application Lifecycle Management Tasarımı

- AI model, agent ve data için ALM süreçleri oluşturma
- Copilot Studio agent ve connector'larının lifecycle süreçlerini yönetme
- Dynamics 365 finance, supply chain, customer experience ve service için AI ALM yaklaşımı tasarlama

Security, Governance ve Responsible AI

- Güvenli agent ve model ortamları tasarlama
- AI çözümleri için governance framework oluşturma
- Prompt manipulation dahil güvenlik açıklarını azaltma
- Data residency gereksinimlerini yönetme
- Access control ve audit trail uyumluluğunu sağlama
- Çözümleri Microsoft Responsible AI prensipleriyle uyumlu hale getirme

Sertifikasyon

Bu eğitim, aşağıdaki Microsoft sertifika sınavına hazırlık sağlar:

AB-100: Architecting Agentic AI Business Solutions

Sınavda ölçülen beceri alanları:

- **AI destekli iş çözümlerini planlama:** %25–30
- **AI destekli iş çözümlerini tasarlama:** %25–30
- **AI destekli iş çözümlerini devreye alma:** %40–45

Kurumsal Faydalar

AB-100 seviyesinde yetkinlik geliştiren kuruluşlar:

- Yapılandırılmış mimari yaklaşımlarla AI adoption süreçlerini hızlandırabilir,
- Güvenli ve yönetişim altında tutulan AI uygulamalarıyla riski azaltabilir,
- AI yatırımlarından elde edilen geri dönüşü geliştirebilir,
- Platformlar arası ölçeklenebilir AI entegrasyonları oluşturabilir,
- Kurum genelindeki AI dönüşümünü daha kontrollü ve sürdürülebilir şekilde yönetebilir.