Bankacılıkta Prompt Engineering Eğitimi

Süre: **1 Gün**

BİLGİNÇ
IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Generative AI araçlarından alınan sonuçların kalitesi, büyük ölçüde yapay zekâya verilen talimatların yani **prompt'ların kalitesine** bağlıdır. Özellikle bankacılık gibi doğruluk, tutarlılık ve güvenilirliğin kritik olduğu sektörlerde doğru prompt tasarımı önemli bir yetkinlik haline gelmektedir.

Bankacılıkta Prompt Engineering Eğitimi, katılımcıların AI araçlarıyla daha etkili iletişim kurmasını; analiz, raporlama, mevzuat inceleme, müşteri iletişimi ve içerik üretimi gibi iş süreçleri için daha doğru, tutarlı ve kullanılabilir çıktılar elde etmesini amaçlar.

Kimler Katılmalı

AI Araçlarını Aktif Kullanacak Çalışanlar

Neler Öğreneceksiniz

Eğitim sonunda katılımcılar:

- Etkili bir prompt'un temel bileşenlerini bilir.
- Görev ve kullanım senaryosuna uygun prompt tasarlayabilir.
- Zero-shot, few-shot, structured prompting ve prompt chaining gibi teknikleri uygulayabilir.
- AI çıktılarını daha tutarlı hale getirmek için kısıtlar ve çıktı formatları tanımlayabilir.
- Hatalı veya yetersiz prompt'ları analiz ederek geliştirebilir.
- Kendi bankacılık fonksiyonuna özel yeniden kullanılabilir prompt'lar oluşturabilir.

Eğitim İçeriği

Modül 1 — İyi Prompt'un Anatomisi

Etkili bir prompt oluşturmanın temel yapı taşları:

- **Rol:** AI'ın hangi uzmanlık veya bakış açısıyla hareket edeceğinin belirlenmesi
- **Bağlam:** Görevin arka planının ve gerekli bilgilerin verilmesi
- **Görev:** AI'dan beklenen işlemin açık biçimde tanımlanması
- **Kısıtlar:** Sınırların, kuralların ve dikkat edilmesi gereken noktaların belirtilmesi
- **Çıktı formatı:** Sonucun tablo, özet, rapor veya maddeler gibi belirli bir yapıda istenmesi
- **Örnekler:** Beklenen sonucun örneklerle yönlendirilmesi

Modül 2 — Prompt Engineering Teknikleri

- Zero-shot prompting
- Few-shot prompting
- Structured prompting
- Prompt chaining ile karmaşık görevleri adımlara bölme
- Iterative prompting ile sonuçları aşamalı olarak geliştirme
- Prompt'larda bağlam, kapsam ve çıktı kontrolü

Modül 3 — Bankacılık İçin Prompt Uygulamaları

Bankacılıkta Prompt Engineering Eğitimi

Süre: **1 Gün**

BİLGİNÇ
IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Gerçek iş süreçlerine yakın örnekler üzerinden prompt tasarımı:

- Kredi analizi ve bilgilerin yapılandırılması
- Risk raporlarının analiz edilmesi ve özetlenmesi
- Mevzuat ve politika dokümanlarının incelenmesi
- Müşteri şikâyetlerinin sınıflandırılması ve analiz edilmesi
- İç yazışma ve kurumsal iletişim hazırlanması
- Yönetim raporlarının özetlenmesi ve sadeleştirilmesi
- Pazarlama metinlerinin farklı hedef kitlelere uyarlanması

Modül 4 — Hatalı Prompt'ları İyileştirme

Katılımcılara eksik, belirsiz veya hatalı hazırlanmış prompt örnekleri verilir. Prompt'ların neden istenilen sonucu üretmediği analiz edilerek rol, bağlam, görev, kısıtlar ve çıktı formatı açısından yeniden tasarlanır.

Katılımcılar aynı görev için farklı prompt yaklaşımlarını karşılaştırarak çıktı kalitesindeki değişimi gözlemler.

Workshop — “Bankacılık Prompt Kütüphanesi”

Katılımcılar kendi görev ve fonksiyonlarında tekrar kullanılabilecek**5–10 adet profesyonel prompt** tasarlar.

Hazırlanan prompt'lar görev, bağlam, kısıtlar ve beklenen çıktı açısından değerlendirilerek geliştirilir. Workshop sonunda katılımcıların günlük çalışmalarında kullanabilecekleri kişisel bir **Bankacılık Prompt Kütüphanesi** oluşturmaları hedeflenir.