Bankacılıkta Responsible AI ve AI Etiği Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ
IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Yapay zekânın bankacılık süreçlerinde yaygınlaşması; verimlilik ve karar desteğinin yanında **etik, şeffaflık, adalet ve insan kontrolü** gibi önemli sorumlulukları da beraberinde getiriyor.

Bankacılıkta Responsible AI ve AI Etiği Eğitimi, katılımcıların yapay zekâ sistemlerini yalnızca teknolojik ve ticari faydaları açısından değil; müşteri, çalışan ve kurum üzerindeki etkileri açısından da değerlendirebilmelerini amaçlar.

Kredi kararlarından müşteri segmentasyonuna, fiyatlandırmadan kampanya hedeflemeye kadar bankacılıktaki farklı AI senaryoları üzerinden Responsible AI prensipleri ele alınır.

Kimler Katılmalı

Tüm Çalışanlar ve Yöneticiler

Neler Öğreneceksiniz

Eğitim sonunda katılımcılar:

- Responsible AI ve AI etiğinin temel prensiplerini açıklayabilir.
- İnsan merkezli AI yaklaşımını anlayabilir.
- Bias, ayrımcılık ve hallucination gibi temel AI risklerini tanıyabilir.
- Explainability ve transparency kavramlarının önemini değerlendirebilir.
- Bankacılıkta AI kararlarının müşteri ve kurum üzerindeki olası etkilerini analiz edebilir.
- AI çıktılarında insan kontrolünün gerekli olduğu durumları belirleyebilir.

Bankacılıkta Responsible AI ve AI Etiği Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ
IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Eğitim İçeriği

Modül 1 — Responsible AI ve AI Etiğine Giriş

- Responsible AI nedir?
- AI etiği neden önemlidir?
- İnsan merkezli AI yaklaşımı
- Teknolojik fayda ile etik sorumluluk arasındaki denge
- AI kararlarında insan kontrolünün rolü

Modül 2 — Temel AI Etik Riskleri

- **Bias:** AI modellerinde önyargı nasıl ortaya çıkabilir?
- **Ayrımcılık:** AI kararlarının farklı müşteri grupları üzerindeki etkileri
- **Hallucination:** Yanlış veya yanıltıcı AI çıktıları
- **Explainability:** AI kararlarının açıklanabilir olması
- **Transparency:** AI kullanımında şeffaflık
- AI çıktılarının sorgulanması ve doğrulanması

Modül 3 — Bankacılıkta Etik AI

Bankacılık sektörüne özgü örnekler üzerinden Responsible AI değerlendirmeleri:

- Kredi kararlarında bias ve adalet
- Müşteri segmentasyonunda etik sınırlar
- AI destekli fiyatlandırma kararları
- Kampanya ve teklif hedeflemede ayrımcılık riski
- AI destekli müşteri hizmetlerinde şeffaflık ve insan kontrolü

Modül 4 — Vaka Çalışması: “AI Kararı Doğru mu?”

Katılımcılar örnek AI kararlarını **etik, ticari ve müşteri perspektiflerinden** değerlendirir.

Her vaka için kararın adil olup olmadığı, müşteriye nasıl açıklanabileceği, hangi riskleri taşıdığı ve hangi noktada insan müdahalesinin gerekli olduğu tartışılır.

Bu çalışma ile katılımcıların günlük işlerinde AI sonuçlarını sorgulayan ve sorumlu kullanımı destekleyen bir bakış açısı geliştirmeleri hedeflenir.