Bankacılıkta Yapay Zekâ: Fırsatlar, Riskler ve Gelecek Eğitimi

Süre: **1 Gün**

BİLGİNÇ
IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Yapay zekâ, üretken yapay zekâ (Generative AI) ve büyük dil modelleri (LLM), bankacılık sektöründe müşteri deneyiminden risk yönetimine, fraud tespitinden operasyonel verimliliğe kadar birçok alanı dönüştürüyor.

Bankacılıkta Yapay Zekâ: Fırsatlar, Riskler ve Gelecek Eğitimi, katılımcıların yapay zekânın temel kavramlarını anlamalarını, bankacılık sektöründeki güncel kullanım alanlarını tanımalarını ve kendi görevleri açısından AI fırsatlarını değerlendirebilmelerini amaçlar.

Eğitim boyunca yalnızca yapay zekâ teknolojileri değil;**AI Agent, Agentic Banking, AI destekli karar mekanizmaları, veri gizliliği, model riski, bias ve insan kontrolü** gibi bankacılık açısından kritik konular da ele alınır.

Kimler Katılmalı

Tüm Genel Müdürlük Çalışanları

Neler Öğreneceksiniz

Eğitim sonunda katılımcılar:

- AI, Generative AI, Machine Learning, LLM ve AI Agent kavramlarını ayırt edebilir.
- Bankacılıkta yapay zekânın temel kullanım alanlarını bilir.
- Yapay zekânın çalışan rollerini ve iş süreçlerini nasıl dönüştürebileceğini anlayabilir.
- AI kullanımında hallucination, bias, veri gizliliği, model riski ve siber güvenlik gibi temel riskleri tanıyabilir.
- Kendi görev ve iş süreçlerinde yapay zekâ kullanım fırsatlarını belirleyebilir.
- AI destekli bankacılığın geleceğine ilişkin temel trendleri değerlendirebilir.

Eğitim İçeriği

Modül 1 — Yapay Zekâya Giriş

- Yapay zekâ (AI) nedir?
- Machine Learning nedir?
- Generative AI nedir ve geleneksel AI'dan nasıl ayrılır?
- Büyük Dil Modelleri (LLM) nasıl çalışır?
- Chatbot, Copilot ve AI Agent arasındaki farklar
- Yapay zekânın güçlü ve zayıf yönleri

Modül 2 — Bankacılıkta Yapay Zekâ Kullanım Alanları

Bankacılıkta AI uygulamalarının farklı fonksiyonlardaki kullanım senaryoları:

- Kredi ve kredi değerlendirme süreçleri
- Risk yönetimi
- Fraud tespiti ve önleme

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- AML süreçleri
- Müşteri hizmetleri ve dijital asistanlar
- Pazarlama ve müşteri analitiği
- Operasyon ve süreç otomasyonu
- İnsan kaynakları
- Finans, raporlama ve bilgiye erişim

Modül 3 — Yapay Zekâ ile Bankacılığın Geleceği

- AI-native bankacılık yaklaşımı
- Hyper-personalization
- Intelligent Operations
- AI destekli karar mekanizmaları
- AI Agent'lar ve Agentic Banking
- İnsan ve yapay zekâ iş birliğinin geleceği

Modül 4 — Yapay Zekâ Riskleri ve Güvenli Kullanım

- Hallucination ve hatalı AI çıktıları
- Bias ve adalet
- Veri gizliliği ve hassas bankacılık verileri
- Model riski
- Siber güvenlik riskleri
- İnsan kontrolü ve sorumlu AI kullanımı

Uygulama — “Benim İşimde AI Nerede Kullanılabilir?”

Eğitimin sonunda gerçekleştirilecek workshop çalışmasında katılımcılar kendi görevlerinden ve iş süreçlerinden **3 örnek** belirler.

Her örnek için sürecin yapay zekâ ile nasıl desteklenebileceği, potansiyel faydaları, olası riskleri ve insan kontrolünün nerede gerekli olduğu değerlendirilir.

Böylece katılımcıların eğitimde öğrendikleri AI kavramlarını doğrudan kendi çalışma alanlarıyla ilişkilendirmeleri hedeflenir.