BCS Practitioner Certificate in Modelling Business Processes Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

BCS Practitioner Certificate in Modelling Business Processes, iş süreçlerini sistematik biçimde tanımlamak, modellemek, analiz etmek ve iyileştirmek isteyen Business Analyst'ler için tasarlanmış uygulama odaklı bir sertifika programıdır.

Organizasyonlarda anlamlı ve sürdürülebilir değişim yaratabilmek için yalnızca mevcut süreçleri bilmek yeterli değildir. Business Analyst'lerin süreçlerin nasıl çalıştığını görünür hale getirmesi, sorun ve verimsizlik noktalarını belirlemesi, performansı değerlendirmesi ve gelecekte uygulanacak daha etkili süreçleri tasarlayabilmesi gerekir.

Bu eğitim, process modelling tekniklerini kullanarak bu çalışmanın yapılandırılmış şekilde gerçekleştirilmesine odaklanır. Katılımcılar organizasyon seviyesindeki süreçlerden tek tek görevlerin analizine kadar farklı detay seviyelerinde çalışma yapar; süreçleri tetikleyen olayları, süreç çıktılarını, aktörleri, görevleri, karar noktalarını, business rule'ları ve performans ölçütlerini inceler.

Program boyunca **as-is** süreçlerin modellenmesinden **to-be** süreçlerin geliştirilmesine kadar uzanan yaklaşım vaka çalışmaları ve uygulamalarla desteklenir.

Eğitim, **BCS Practitioner Certificate in Modelling Business Processes** sınavına hazırlık sağlar ve aynı zamanda **BCS International Diploma in Business Analysis** yolculuğunun bir parçası olarak değerlendirilebilir.

Önkoşullar

Eğitime katılım için zorunlu bir ön koşul bulunmamaktadır.

Program özellikle:

- İş süreçlerini belirlemek,
- Süreçleri modellemek ve dokümante etmek,
- Mevcut süreçlerin performansını değerlendirmek,
- Süreçlerdeki sorunları ve iyileştirme fırsatlarını ortaya çıkarmak,
- Daha etkili iş süreçleri tasarlamak,
- BCS Practitioner Certificate in Modelling Business Processes sertifikasını hedeflemek

isteyen katılımcılar için uygundur.

Kimler Katılmalı

Eğitim öncelikli olarak **BCS Practitioner Certificate in Modelling Business Processes** sertifikasını hedefleyen Business Analyst'lere yöneliktir.

Ayrıca iş süreçlerinin analizi, yeniden tasarlanması veya iyileştirilmesinde görev alan profesyoneller için de uygundur.

BCS Practitioner Certificate in Modelling Business Processes Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Neler Öğreneceksiniz

Eğitimin sonunda katılımcılar:

- Organizasyon seviyesindeki temel business process'leri belirleyip modelleyebilir.
- Süreçleri farklı seviyelerde analiz edebilir.
- Bir business process'i başlatan internal, external ve time-based event'leri belirleyebilir.
- Süreçlerden beklenen temel çıktıları tanımlayabilir.
- Süreci oluşturan actors, tasks, decisions ve process flows bileşenlerini modelleyebilir.
- Bir süreç içerisindeki görevleri ayrıntılı olarak analiz edebilir.
- Görevlerde uygulanan business rule'ları belirleyebilir ve sorgulayabilir.
- Görev seviyesindeki performans problemlerini değerlendirebilir.
- Süreç performansını izlemek için kullanılabilecek ölçütleri tanımlayabilir.
- Mevcut **as-is** süreçleri analiz ederek iyileştirme fırsatlarını belirleyebilir.
- Gelecekte uygulanması hedeflenen **to-be** süreç modellerini oluşturabilir.
- Process modelling ile requirements definition arasındaki ilişkiyi açıklayabilir.

Eğitim İçeriği

1. Business Process Modelling'in Bağlamı

İlk bölümde süreç modellemenin organizasyonel değişim içerisindeki amacı ve iş süreçlerine farklı seviyelerden nasıl bakılması gerektiği ele alınır.

- Business process modelling'in amacı
- Business process modelling süreci
- Farklı process modelling yaklaşımları
- Business process hierarchy
- Organisation, process ve task seviyeleri
- Process view ile functional view arasındaki fark
- Process view yaklaşımının avantajları
- Organisational model of processes
- İş süreçlerinin stratejik bağlamı
- Aynı ve farklı hiyerarşi seviyelerindeki süreçlerin ilişkileri
- Organizasyon genelinde süreç görünümünün oluşturulması
- Müşteriye değer sunma
- Value proposition

2. Business Process'lerin Modellenmesi

Katılımcılar mevcut süreçleri görünür ve analiz edilebilir hale getirmek için kullanılan temel modelleme yaklaşımını inceler.

Activity Diagrams

Activity diagram kullanılarak business process'in temel bileşenleri modellenir:

- Actors
- Tasks

- Process flows
- Decisions

As-Is Process Modelling

- Mevcut süreçlerin modellenmesi
- Sürecin gerçekte nasıl çalıştığının ortaya çıkarılması
- Mevcut iş akışının analiz için hazırlanması

Process Events ve Outcomes

Süreçleri başlatan farklı event türleri değerlendirilir:

- External events
- Internal events
- Time-based events

Bunun yanında:

- Business process outcomes
- Process timelines
- Business process measures

ele alınır.

3. Görevlerin Dokümante Edilmesi

Süreç modelinin daha ayrıntılı seviyesine inilerek tek tek görevlerin nasıl tanımlanacağı incelenir.

- Task identification
- "One person, one place, one time" yaklaşımı
- Görevin tamamlanması için gerekli adımlar
- Task steps'in dokümante edilmesi
- Business rules'ın belirlenmesi ve kaydedilmesi
- Task performance measures

Bu çalışma, yalnızca süreç akışını değil, süreç içerisinde gerçekleştirilen işin niteliğini de analiz etmeyi sağlar.

4. Business Process'lerin Değerlendirilmesi ve İyileştirilmesi

Mevcut sürecin modellenmesinin ardından süreç performansını geliştirmeye yönelik analiz gerçekleştirilir.

- As-is süreçlerdeki problemlerin belirlenmesi
- Process flow analizi
- Handoff noktalarının incelenmesi
- Tasks analizi
- Staff performance sorunlarının değerlendirilmesi
- Mevcut business rule'ların sorgulanması
- Verimsizlik ve iyileştirme alanlarının belirlenmesi
- To-be business process modellerinin oluşturulması
- Business process improvement yaklaşımları

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

Amaç, mevcut sürecin yalnızca yeniden çizilmesi değil, süreç modelinin ölçülebilir iyileştirmeler oluşturmak için kullanılmasıdır.

5. Transition

İyileştirilmiş süreç tasarımının gerçek çalışma ortamına aktarılması ele alınır.

- Business process modelling ile requirements definition'ın entegrasyonu
- Implementation issues
- Pilot run
- Direct changeover
- Parallel implementation
- Organisational design
- Role definition
- Staff development
- Change implementation'ın yönetilmesi

Bu bölüm, tasarlanan **to-be** model ile gerçek organizasyonel değişim arasındaki bağlantıya odaklanır.

6. Sınava Hazırlık ve Vaka Çalışmaları

Program boyunca kullanılan case study'ler, ele alınan process modelling kavramlarının gerçekçi senaryolar üzerinde uygulanmasını sağlar.

Sınav hazırlığı kapsamında:

- Practice exam questions
- Konu tekrarları
- Modelleme uygulamaları
- Vaka çalışmaları üzerinden analiz

gerçekleştirilir.

Sınav ve Değerlendirme

Eğitim, **BCS Practitioner Certificate in Modelling Business Processes** sınavına hazırlık sağlar.