Business Innovation with AI Eğitimi

Süre: **2 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Günümüzde birçok kuruluş **yapay zekâ (AI)** araçlarını denemiş olsa da bu uygulamaları **yeni gelir kaynaklarına, maliyet avantajlarına veya daha iyi müşteri deneyimlerine** dönüştürebilen kuruluşların sayısı hâlâ sınırlıdır. **Yapay Zekâ ile İş İnovasyonu Eğitimi**, bu boşluğu kapatmayı ve yapay zekânın işletmeler için somut değer yaratmasını sağlamayı amaçlamaktadır.

Eğitim, yöneticilere ve iş birimlerine **yapay zekâ fırsatlarını belirleme, yatırım potansiyelini değerlendirme ve başarılı pilot uygulamaları üretim ortamına taşıma** konusunda uygulanabilir bir yaklaşım sunar.

Program, yapay zekâ kullanımının hızla yaygınlaştığı **finansal hizmetler ve telekomünikasyon** sektörlerine odaklanmaktadır. Eğitim boyunca **bankacılık, sigortacılık, ödeme sistemleri ve telekom operatörlerinden** gerçek iş senaryoları ele alınır. Katılımcılar, kendi kuruluşları için **önceliklendirilmiş bir yapay zekâ kullanım senaryoları portföyü** ve **90 günlük eylem planı** oluşturarak eğitimi tamamlar.

Eğitimin Kazanımları

- **Yapay zekâ** konusunda teknoloji ekipleri, tedarikçiler ve üst yönetimle güvenle iletişim kurabilmek.
- **İş değeri ve uygulanabilirlik** kriterlerini kullanarak yapay zekâ fırsatlarını belirlemek ve önceliklendirmek.
- **Finansal hizmetler ve telekomünikasyon** sektörlerinde sonuç veren yapay zekâ uygulamalarından yararlanmak.
- **Finans, risk ve uyum** ekiplerinin değerlendirmelerine uygun, güçlü bir **iş gerekçesi (business case)** hazırlamak.
- **Veri, yönetişim ve kullanıcı benimsemesini** başlangıçtan itibaren planlayarak başarısız pilot uygulama riskini azaltmak.
- Yalnızca fikirler değil, uygulanabilir ve somut bir **yapay zekâ yol haritası** oluşturmak.

Önkoşullar

- Herhangi bir **teknik bilgi veya programlama deneyimi** gerekmemektedir.
- Katılımcıların kendi iş alanları, iş süreçleri ve müşterileri hakkında iyi düzeyde bilgi sahibi olmaları beklenmektedir.
- Atölye çalışmalarında değerlendirmek üzere katılımcıların **gerçek iş hayatından bir veya iki problem** belirleyerek eğitime gelmeleri önerilmektedir.

Business Innovation with AI Eğitimi

Süre: **2 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Kimler Katılmalı

- **İş birimi yöneticileri, ürün sahipleri ve departman yöneticileri**
- **İnovasyon, strateji ve dijital dönüşüm ekipleri**
- **Müşteri deneyimi, pazarlama, operasyon ve satış yöneticileri**
- Yapay zekâ projelerini iş hedefleriyle uyumlu hâle getirmek isteyen **BT ve veri yöneticileri**
- Yapay zekâ projelerinin onay ve değerlendirme süreçlerinde görev alan **risk, uyum ve denetim profesyonelleri**

Neler Öğreneceksiniz

- **Makine öğrenmesi, üretken yapay zekâ ve yapay zekâ ajanlarının** işletmelerdeki kullanım alanlarını ve sınırlamalarını.
- **Değer zinciri analizi** yaparak yapay zekânın en yüksek etkiyi sağlayabileceği süreçleri belirlemeyi.
- **Bankacılık, sigortacılık ve telekomünikasyon** sektörlerinde güncel sonuçlar üreten yapay zekâ kullanım senaryolarını.
- **Ürünleri, hizmetleri ve operasyonel iş modellerini** yapay zekâ etrafında yeniden tasarlamayı.
- Yapay zekâ projelerinde **maliyet, fayda ve yatırım getirisi (ROI)** hesaplamayı ve başarı ölçütleri tanımlamayı.
- **AB Yapay Zekâ Yasası (EU AI Act)** dahil olmak üzere düzenleyici, etik ve itibara ilişkin riskleri yönetmeyi.

Eğitim İçeriği

1. Gün: Yapay Zekâyı Anlamak ve Fırsatları Belirlemek

Modül 1: İş Liderleri İçin Yapay Zekâ Ekosistemi

Yapay Zekâyı Temel Kavramlarla Anlamak

- **Makine öğrenmesi, üretken yapay zekâ ve yapay zekâ ajanları:** İşlevleri ve kullanım alanları
- Yapay zekânın güçlü olduğu alanlar ve mevcut sınırlamaları
- Yanlış yatırım kararlarına yol açabilen yaygın yapay zekâ yanılgıları

Güncel Pazar Dinamikleri

- Öncü kuruluşların yapay zekâ yapılanmalarını nasıl oluşturduğu

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- **Geliştirme, satın alma veya iş ortaklığı:** Doğru çözüm edinme yaklaşımını seçmek

Modül 2: Değer Zincirinde Yapay Zekâ Fırsatlarının Belirlenmesi

Fırsat Haritalama

- **Değer zincirini** kararlar, belgeler ve etkileşimler üzerinden analiz etmek
- Dört temel değer yaratma yaklaşımı: **Tahmin etme, içerik üretme, kişiselleştirme ve otomasyon**

Önceliklendirme

- Fikirleri **iş değeri, uygulanabilirlik ve risk** açısından puanlamak
- **Hızlı kazanımlar** ile uzun vadeli stratejik yatırımları karşılaştırmak
- **Uygulama:** Katılımcıların kendi departmanlarındaki yapay zekâ fırsatlarını haritalandırması

Modül 3: Finansal Hizmetlerde Yapay Zekâ Kullanım Senaryoları

Müşteri ve Gelir Yönetimi

- **Dijital müşteri edinimi** ve kimlik doğrulama
- **Kişiselleştirilmiş teklifler** ve en uygun sonraki aksiyonun belirlenmesi
- **Sanal asistanlar** ve çağrı merkezi çalışanlarını destekleyen yapay zekâ yardımcıları

Risk ve Operasyon Yönetimi

- **Kredi karar süreçleri** ve erken uyarı göstergeleri
- **Dolandırıcılık tespiti** ve kara para aklamayı önleme (AML) izleme süreçleri
- **Belge işleme, mutabakat** ve düzenleyici raporlama

Modül 4: Telekomünikasyonda Yapay Zekâ Kullanım Senaryoları

Müşteri ve Gelir Yönetimi

- **Müşteri kaybı tahmini** ve müşteri elde tutma kampanyaları
- **Dinamik fiyatlandırma, paket oluşturma** ve en uygun teklifin belirlenmesi
- Sesli ve dijital kanallarda **müşteri hizmetleri otomasyonu**

Ağ ve Operasyon Yönetimi

- **Ağ optimizasyonu** ve kestirimci bakım
- **Gelir güvencesi** ve dolandırıcılık yönetimi
- **Saha ekiplerinin planlanması** ve akıllı görev yönlendirme

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

Vaka Tartışması: Gruplar, finansal hizmetler ve telekomünikasyon sektörlerinden birer yapay zekâ kullanım senaryosunu karşılaştırarak uygulamaların başarılı olmasını veya ilerleyememesini etkileyen faktörleri değerlendirir.

2. Gün: Fikirden İş Sonuçlarına

Modül 5: Yapay Zekâ Destekli İş Modeli Tasarımı

Yeni Değer Yaratma

- **Yapay zekâ ile geliştirilmiş ürünler** ve yeni gelir kaynakları
- **Stratejik bir varlık olarak veri** ve rekabet avantajı oluşturma

Operasyonel İş Modeli

- Yapay zekâ destekli ekiplerde **roller, yetkinlikler ve çalışma yöntemleri**
- **Değişim yönetimi** ve çalışanların yeni teknolojileri benimsemesi

Modül 6: Yapay Zekâ İçin İş Gerekçesi Oluşturma

Finansal Değerlendirme

- **Maliyet bileşenleri:** Veri, teknoloji, insan kaynağı ve işletme giderleri
- Beklenen faydaların ve **yatırım getirisinin (ROI)** hesaplanması
- **Başarı göstergelerinin** ve karar aşamalarının tanımlanması

Pilot Uygulamadan Üretim Ortamına

- İş değerini kanıtlayabilecek bir **pilot uygulama** tasarlamak
- Pilot projelerin ilerleyememe nedenleri ve **ölçeklendirme stratejileri**

Modül 7: Risk, Yönetişim ve Sorumlu Yapay Zekâ

Yasal Düzenlemeler

- **AB Yapay Zekâ Yasası (EU AI Act):** Risk kategorileri ve yapay zekâ okuryazarlığı yükümlülükleri
- Yapay zekâ araçlarının kullanımında **veri koruma ve gizlilik**

Uygulamada Yönetişim

- **Algoritmik önyargı, açıklanabilirlik ve insan gözetimi**
- **Tedarikçi ve üçüncü taraf riskleri**
- Kurumsal **yapay zekâ politikası** ve onay süreçlerinin oluşturulması

Business Innovation with AI Eğitimi

Süre: **2 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Modül 8: İnovasyon Atölyesi — Fikirden Yol Haritasına

Uygulamalı Atölye Çalışması

- Ekiplerin gerçek bir **iş problemini** seçmesi
- **Yapay zekâ kullanım senaryosu kanvasının** tamamlanması: Problem, veri, çözüm, değer ve risk
- Kullanım senaryosunun sunulması ve diğer katılımcılar ile eğitmenden **geri bildirim** alınması
- **90 günlük eylem planının** hazırlanması

Özelleştirme: Kullanım senaryoları ve atölye çalışmaları, kurumun **sektörüne, ürünlerine ve mevcut yapay zekâ olgunluk seviyesine** göre uyarlanabilir.