Certified Data Centre Audit Professional (CDCAP®) Eğitimi

Süre: **5 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Overview

Stratejik bir veri merkezi denetim sürecini planlama ve uygulama yetkinliği kazanın. Denetim sonucunda elde edilen verileri analiz ederek veri merkezinin mevcut durumunu doğrulayın, operasyonel performans için güvenilir bir başlangıç noktası oluşturun ve iş sürekliliğini desteklemek amacıyla riskleri azaltmaya ve operasyonel kapasiteyi geliştirmeye yönelik aksiyon planları hazırlayın.

Veri merkezlerinin hem etkin hem de verimli biçimde optimum kapasitede çalışması, günümüz işletmeleri açısından kritik bir gerekliliktir. Beş günlük Certified Data Centre Audit Professional (CDCAP®) programı, veri merkezi profesyonellerine stratejik bir denetim planı oluşturmak ve veri merkezi ortamlarını kapsamlı biçimde denetlemek için gereken bilgi, beceri ve yetkinliği kazandırmaya odaklanır.

Programda, veri merkezi tesislerinin operasyonel kapasitesine ilişkin ayrıntılı ve doğru bilgilerin elde edilmesinin önemi ele alınır. Potansiyel risk alanlarını belirlemek için verilerin sürekli olarak ölçülmesi, izlenmesi ve bir araya getirilmesi; ardından veri merkezinin kullanılabilirliğini, dayanıklılığını ve verimliliğini artıracak önerilerin geliştirilmesi üzerinde durulur.

Denetim kapsamı yalnızca fiziksel altyapıyla sınırlı değildir. IT, güç ve soğutma altyapılarının yanı sıra bina tesisleri, varlık yönetimi, dokümantasyon, süreçler ve prosedürler de bütünsel bir denetim yaklaşımıyla değerlendirilir.

CDCAP® sertifikasına sahip profesyonellerin uyumluluk gerekliliklerini de dikkate alması ve ulusal ve uluslararası düzenlemeler, kodlar ve standartlar hakkında kapsamlı bilgi sahibi olması beklenir. Katılımcılar program süresince güncel sektör standartlarına erişme ve bunları değerlendirme fırsatı bulur.

Program sonrasında katılımcıların mesleki gelişimlerini sürdürmeleri teşvik edilir. The Global Digital Infrastructure Education Framework üzerinden ilerleyerek bilgi ve becerilerini geliştirebilir, ağ altyapısı ve veri merkezi sektörlerindeki kariyer gelişimini destekleyen ek resmi sertifika ve yeterliliklere yönelebilirler.

Prerequisites

Veri merkezi ortamında çalışma deneyimi zorunludur. Tercihen teknik IT veya tesis yönetimi alanında en az iki yıllık deneyime sahip olunması önerilir.

Mevcut deneyiminizin programa uygunluğu hakkında bilgi almak için bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Certified Data Centre Audit Professional (CDCAP®) Eğitimi

Süre: **5 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

What You Will Learn

Programı başarıyla tamamlayan katılımcılar, güncel sektör gereklilikleri ve standartları doğrultusunda veri merkezi denetim programlarını planlama ve uygulama konusunda ileri düzey bilgi ve yetkinlik kazanırlar.

Katılımcılar, veri merkezi ortamının dört temel kısıtı kapsamında verimliliği geliştirmeye yönelik denetim sonuçlarını değerlendirme ve aksiyona dönüştürme becerilerini geliştirirler.

Outline

İşletme Gereksinimlerinin Belirlenmesi

- Denetimlerin neden temel bir işletme gereksinimi olduğunu değerlendirmek
- İşletmenin mevcut ihtiyaçlarını doğru şekilde tanımlamak
- İşletmenin sahip olduğu mevcut kapasite ve kaynakları belirlemek
- Üst yönetimin (C-Level) beklentileri ile operasyonel algı arasındaki farklılıkları değerlendirmek
- İşletmenin tier seviyesini anlayıp anlamadığını ve mevcut seviyenin gerçek iş ihtiyaçlarını karşılayıp karşılamadığını belirlemek

Denetim Kapsamının Oluşturulması

- İşletme Hizmet Seviyesi Anlaşmalarının (SLA) etkilerini anlamak
- İşletmenin gelecekteki yönünü ve temel paydaşların belirlenmesinin önemini değerlendirmek
- Temel paydaşlar ile veri merkezinin operasyonel departmanları arasındaki etkileşimi anlamak
- Denetim kapsamı hazırlanırken dikkate alınması gereken faktörleri belirlemek
- İlgili standartları, düzenlemeleri ve sektördeki iyi uygulamaları değerlendirmek

Denetim Sürecinin Oluşturulması

- Mevcut operasyonel kapasite ile işletmenin kapasite algısı arasındaki ilişkiyi değerlendirmek
- İşletme beklentileri doğrultusunda sürekli devreye alma sürecinin gerekliliğini anlamak
- Denetim sürecinin çerçevesini oluşturmak
- Denetim risk analizi gerçekleştirme ihtiyacını değerlendirmek
- Denetim liderini ve denetim ekibi gereksinimlerini belirlemek

Denetimin Gerçekleştirilmesi

- Dokümantasyon incelemesinin önemini değerlendirmek
- Mevzuat gereklilikleri ve SLA'ların denetime etkisini anlamak
- Veri merkezindeki operasyonel ve çevresel yapıları değerlendirmek
- Temel denetim alanlarını ve denetim beklentilerini belirlemek
- Test sıralamalarının uygulanmasını planlamak

Analiz ve Öneriler

- Denetim bulgularını işletmenin operasyonel gereksinimleriyle karşılaştırmak
- Operasyonel kapasitedeki boşlukları belirlemek
- Politika, süreç ve prosedürleri işletme beklentilerine göre değerlendirmek

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- Operasyonel dokümantasyonun doğruluğunu incelemek
- Ekipmanları yaşam döngüsü maliyetleri, yatırım getirisi (ROI) ve toplam sahip olma maliyeti (TCO) açısından değerlendirmek
- İş risklerini, operasyonel zayıflıkları ve verimsizlik alanlarını belirlemek

Aksiyon Planı ve Raporlama

- Tesisin denetçi tarafından uygun görülen sektör iyi uygulamalarına ne ölçüde uyduğunu değerlendirmek
- Denetim önerilerini değerlendirmek
- Bulguları destekleyen yapılandırılmış bir aksiyon planı oluşturmak

İlerlemenin Ölçülmesi ve İzlenmesi

- Doğru bir başlangıç referansının (baseline) oluşturulmasının önemini anlamak
- Yapılandırılmış ölçüm ve izleme stratejisi geliştirmek
- Uygun metrikleri belirlemek ve kullanmak
- Aksiyon planını düzenli olarak yeniden değerlendirmek

Denetim Sonrası Faaliyetler

- İleriye dönük planlamanın önemini değerlendirmek
- Denetim sonrasında veri merkezi varlıklarını ihtiyaçlarla uyumlu hale getirecek faaliyetleri belirlemek
- Personel beceri setlerini gözden geçirmek ve ihtiyaçlarla uyumlu hale getirmek
- Sektör rehberlerini ve akreditasyonları değerlendirmek

Denetim Hazırlığı

- İşletme ve temel paydaş taleplerini anlamak
- Etkili bir denetim yapısı oluşturmak
- Etkin bir iletişim planı hazırlamak
- Riskli alanları ve potansiyel iyileştirme fırsatlarını belirlemek

Mekanik Sistemler, Güç ve Soğutma Denetimi

- Elektrik sistemlerinin denetim sürecini anlamak
- Elektrik altyapısı denetiminin nasıl gerçekleştirileceğini öğrenmek
- Güç kalitesinin önemini değerlendirmek
- Veri merkezi elektrik dağıtım sistemini anlamak
- Veri merkezindeki elektrik güvenliği gerekliliklerini değerlendirmek
- Veri merkezi mekanik sistemlerinin denetim sürecini anlamak
- Mekanik sistem denetimine dahil edilmesi gereken sistemleri belirlemek
- Veri merkezi soğutma metriklerinin değerini değerlendirmek
- Soğutulmuş su devresinin önemini anlamak
- Soğutma kapasitesi kontrol yöntemlerini değerlendirmek
- Veri merkezinde hava yönetiminin önemini anlamak
- Computational Fluid Dynamics (CFD) analizinin sağlayabileceği faydaları değerlendirmek

IT Altyapısı Denetimi

- IT denetimini planlamak
- IT denetiminin farklı alanlarını belirlemek

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- Bilgi işlem, depolama ve ağ ortamlarının denetim gereksinimlerini anlamak
- Denetlenmesi gereken destekleyici altyapıları belirlemek

Güvenlik Denetimi

- Güvenlik denetimi gereksinimlerini belirlemek için gerekli odak noktalarını, bölümleri ve kapsamı oluşturmak
- Güvenlik denetçilerinde aranması gereken eğitim, sertifika ve deneyimleri değerlendirmek
- Güvenlik denetimlerinin kapsamını ve türlerini anlamak
- Olası denetim sonuçlarını değerlendirmek
- Güvenlik denetçisi raporunu değerlendirmek
- Güvenlik denetiminin dağıtılması ve arşivlenmesi süreçlerini anlamak

Bina ve Destek Hizmetleri Denetimi

- Bina Otomasyon Sistemlerinin (BAS) ve saha bakım faaliyetlerinin incelenmesi
- Temel ölçüm ve izleme alanlarının değerlendirilmesi
- Yangın bölümlendirme planı ve acil durum gereksinimlerinin uygulanmasını incelemek
- Mevcut destek hizmetlerini belirlemek ve değerlendirmek

Varlık Yönetimi Denetimi

- Varlık yönetiminin önemini anlamak
- Etkili bir varlık yönetimi stratejisi geliştirme ihtiyacını değerlendirmek
- Varlık yönetimi kontrol seçeneklerini incelemek
- MAC süreçleri ve devreden çıkarma faaliyetlerinin etkilerini anlamak
- Finansal etkileri değerlendirmek

Süreç, Prosedür ve Çalışma Uygulamaları Denetimi

- Veri merkezi politikalarının, süreçlerinin ve prosedürlerinin yapısını anlamak
- Politika, süreç ve prosedürlerin düzenli olarak incelenmesinin önemini değerlendirmek
- Mevcut uygulamaların amaca uygun olup olmadığını belirlemek
- Uyumsuzluk durumlarında uygulanacak eskalasyon süreçlerini değerlendirmek
- Süreç ve prosedürlerin etkinliğini artırmaya yönelik sektör rehberlerini incelemek
- Uygun gözden geçirme döngülerinin uygulanmasını değerlendirmek

Dokümantasyon Denetimi

- Dokümantasyonu genel denetim sürecine dahil etmek
- Yapılandırılmış ve doğru dokümantasyonun önemini anlamak
- İç ve dış uyumluluk dokümanlarını değerlendirmek
- Temel operasyonel yapıların nasıl dokümante edildiğini incelemek
- Dokümantasyonun amaca uygun olup olmadığını belirlemek

Denetim Kapanış Süreci

- Denetim verilerini etkin ve sistematik biçimde bir araya getirmek
- İlgili tüm tarafları kapsayan etkili bir aksiyon planı oluşturmak
- Sürekli denetim yetkinliğini destekleyecek yapılandırılmış bir yaklaşım geliştirmek

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

Vaka Çalışmaları

Program boyunca katılımcıların denetim planlama, uygulama, analiz ve raporlama becerilerini farklı senaryolarda kullanmalarını sağlayan çeşitli bireysel ve grup vaka çalışmaları gerçekleştirilir.