Certified Data Centre Management Professional (CDCMP®) Eğitimi

Süre: **5 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Bir veri merkezi tesisinin karmaşık teknik ortamlarını etkin şekilde yönetmek, operasyonel verimliliği artırmak ve işletmenin sürekli değişen ihtiyaçlarına uyum sağlayacak güçlü bir yönetim yaklaşımı geliştirmek için gerekli bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazanın.

Certified Data Centre Management Professional (CDCMP®), veri merkezinin tüm temel bileşenlerinin nasıl çalıştığını, bu bileşenler arasındaki ilişkileri ve karşılıklı bağımlılıkları kapsamlı şekilde ele alan beş günlük bir eğitim programıdır. Programın temel odağı; güvenilirlik, güvenlik, veri bütünlüğü ve hizmet sürekliliğinin korunmasıdır.

Eğitim, temel veri merkezi tasarım prensiplerinin incelenmesiyle başlar. Ardından fiziksel altyapının ana bileşenleri ele alınır ve karmaşık veri merkezi projelerinin planlanması ve uygulanmasında kullanılan proje yönetimi metodolojilerine geçilir.

Program boyunca veri merkezi altyapısının operasyon ve bakım gereksinimlerinin dengeli şekilde yönetilmesi üzerinde durulur. Çoğu zaman birbiriyle çelişebilen operasyonel ihtiyaçların, bakım faaliyetlerinin ve iş hedeflerinin nasıl uyumlu hale getirilebileceği değerlendirilir.

Bunun yanında mevzuata uyum, veri merkezi stratejilerinin oluşturulması ve denetim gereksinimleri ayrıntılı şekilde incelenir. Gerçek hayattan alınan vaka çalışmaları, teorik bilgilerin pratik yönetim senaryolarına nasıl uygulanabileceğini göstermek amacıyla program boyunca kullanılır.

CDCMP® sertifikasına sahip profesyonellerin ulusal ve uluslararası düzenlemeler, uygulama kodları ve ilgili standartlar hakkında kapsamlı bilgi sahibi olmaları beklenir. Katılımcılar eğitim süresince güncel sektör standartlarını inceleme fırsatı elde eder.

Program sonrasında profesyonel gelişimin devam ettirilmesi teşvik edilir. The Global Digital Infrastructure Education Framework kapsamında ilerleyerek ağ altyapısı ve veri merkezi sektörlerinde kariyer gelişimini destekleyen ek resmi sertifika ve yeterliliklere yönelinebilir.

Önkoşullar

Veri merkezi ortamında çalışma deneyimi gereklidir. Tercihen teknik IT veya operasyon alanında yaklaşık iki yıllık deneyime sahip olunması tavsiye edilir.

Mevcut deneyiminizin programa uygunluğu hakkında bilgi almak için bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Certified Data Centre Management Professional (CDCMP®) Eğitimi

Süre: **5 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Neler Öğreneceksiniz

Programı başarıyla tamamlayan katılımcılar, bir veri merkezi ortamını etkin ve verimli şekilde yönetmek, operasyonel kapasiteyi geliştirmek ve işletmenin stratejik gereksinimlerini karşılamak için gerekli ileri düzey bilgi ve yönetim becerilerini kazanırlar.

Katılımcıların teknik altyapı, operasyon, insan kaynağı, süreçler, hizmetler, enerji verimliliği, stratejik planlama ve denetim gibi farklı yönetim alanlarını bütünleşik bir bakış açısıyla ele alabilmeleri hedeflenir.

Eğitim İçeriği

Veri Merkezi Nedir?

- Veri merkezi tanımı
- Farklı veri merkezi seçenekleri
- İşletme gereksinimleri
- Büyüme ve kapasite talebiyle ilgili zorluklar

Temel Tasarım Prensiplerini Anlamak

- İşletme ihtiyacının belirlenmesi
- İş gerekçesi oluşturulması
- Ulusal ve uluslararası standartlar
- Saha ve bina kriterleri
- Tier seviyeleri
- Kritiklik ve kullanılabilirlik
- Veri merkezi kapasitesinin belirlenmesi

Fiziksel Altyapı

- Güç altyapısı
- Statik ve otomatik transfer switchleri
- Ölçüm ve izleme
- Soğutma altyapısı
- Soğutma yönetimi seçenekleri
- Kablo altyapısında dikkate alınması gereken hususlar
- IT sistemleri ve servisleri
- Depolama yönetimi
- IT güvenliği
- Fiziksel erişim ve güvenlik

Veri Merkezi Projelerinin Uygulanması

- İş gerekçesi
- Proje yaşam döngüsü
- Faaliyetlerin önceliklendirilmesi
- Üçlü proje kısıtı
- Müşteri değeri

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- Nicel risk analizi
- Rolling wave planning
- İşlerin alt bileşenlere ayrılması
- Değişiklik yönetimi
- Dokümantasyon

Veri Merkezinin Yönetimi

- Düzenlemeler, standartlar ve süreçler
- Servis yönetimi çerçeveleri
- Servis yaşam döngüleri
- OLA, SLA ve KPI'lar
- Süreçler ve prosedürler
- Moves, Adds and Changes (MACs)
- Enerji verimliliği
- Sistem kullanılabilirliği
- Devreden çıkarma
- Dönüşüm programları
- Konsolidasyon
- Sanallaştırma
- Bulut bilişim
- Veri merkezi taşıma süreçleri
- Veri Merkezi Tesis Yönetimi
- Tesis operasyonları
- Bina Yönetim Sistemleri (BMS)
- Yangın güvenliği uyumluluğu
- Yangın söndürme sistemleri

Veri Merkezinin Amacı ve Operasyonel Yapısı

- Veri merkezi teknoloji katmanları
- Temel kısıtlar: güç, soğutma, alan ve IT bağlantısı
- Sistem kullanılabilirliği
- Verimlilik metrikleri
- Devreye alma sürecinin önemi
- Kapasite yönetiminin önemi
- İlk tasarım prensiplerinin yönetilmesi

Süreç Yönetimi

- ITIL'e giriş
- DCO ve FM çerçevesi
- Temel performans göstergeleri (KPI)
- RACI matrisleri

İnsan Yönetimi

- Farklı beceri setlerinin değerlendirilmesi
- Çok disiplinli ekip oluşturulması
- Veri merkezi ekibinin yapılandırılması

Tesis Sistemlerinin Yönetimi

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- Tesis sistemlerinin yönetimine genel bakış
- Güç sistemlerinin yönetimi
- IT ortamının yönetimi
- Soğutma sistemlerinin yönetimi

Enerji Verimliliği

- Ulaşılabilir verimlilik seviyelerini anlamak ve önceliklendirmek
- Verimlilik gereksinimleri
- Verimlilik ölçümleri
- Süreç ve prosedürlerin doğrulanması

Hizmet Yönetimi

- SLA yönetimi
- Veri merkezi hizmet yönetimi
- Otomasyon araçları
- Faaliyet planlaması

İş Stratejisi

- Veri merkezinin stratejik konumu
- Stratejik planlama
- İş ve IT stratejilerini şekillendiren unsurlar
- Bu stratejilerin veri merkezine etkisi
- IT stratejisinin işletme stratejisiyle uyumlu hale getirilmesi

IT Stratejisi

- İşletme ile veri merkezi arasındaki ilişki
- IT strateji çerçevesi
- Portföy yönetimi
- Uygulama planı
- Destekleyici stratejiler
- Stratejik planlama süreç ve teknikleri
- Destekleyici strateji örnekleri
- Güç sürekliliği
- Soğutma sürekliliği
- Finans
- Yangın güvenliği
- Güvenlik ve erişim kontrolü
- İş sürekliliği ve felaket kurtarma
- Temizlik operasyonları

Mevzuat ve Düzenlemeler

- Veri koruma
- Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR)
- Computer Misuse Act
- Freedom of Information Act
- Bulut hizmet sağlayıcılarına yönelik mevzuat
- Elektrik düzenlemeleri
- İş yerinde elektrik güvenliği düzenlemeleri ve ulusal elektrik kodları

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- Bina mevzuatı ve düzenlemeleri
- İş sağlığı ve güvenliği
- Çevre mevzuatı

Uygulama Kodları

- EU Code of Conduct
- DoE DCEP – Data Centre Energy Practitioner
- Green Grid Maturity Model

Standartlar ve Akreditasyonlar

- Ulusal ve uluslararası standartlar
- Akreditasyonlar
- Uptime Institute
- Certified Energy Efficient Data Centre Award (CEEDA)
- Building Research Establishment Environmental Assessment Method (BREEAM)
- Leadership in Energy and Environmental Design (LEED)
- ISO 50001
- ISO 14001

Denetim Süreci

- Denetim nedir?
- İşletme gereksiniminin tanımlanması
- Hangi alanların denetlenmesi gerektiğinin belirlenmesi
- Denetim çıktıları
- Potansiyel risklerin değerlendirilmesi

Veri Merkezi Fiziksel Altyapısının Denetlenmesi

- Denetim rehberleri
- Sahaya özgü faaliyetler
- Temel veri merkezi ortamlarının değerlendirilmesi
- Devreye alma
- Fonksiyonel testler
- Trend analizi
- Önerilen uygulamalar

Performans Denetimleri

- Güncel sektör metrikleri
- Modelleme hesaplamaları
- Bin analizi

Çevresel Denetimler

- Ölçüm ve izlemenin gerekliliği
- Sahaya özel izleme
- Enerji kullanımı ve takibi

Varlık Yönetimi

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- Varlık yönetiminin temel alanları
- Varlık yönetimi stratejisi ve yaşam döngüsü
- Varlık yönetimi araçları

Vaka Çalışmaları

Program boyunca katılımcıların teknik ve yönetsel bilgilerini gerçekçi veri merkezi senaryolarında uygulayabilmelerini sağlamak amacıyla çeşitli bireysel ve grup yönetim vaka çalışmaları gerçekleştirilir.