Certified ISO 9001 Lead Implementer Eğitimi

Süre: **4 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Bu Eğitim Size Ne Kazandırır?

- **ISO 9001 gerekliliklerine uygun bir Kalite Yönetim Sistemi (KYS)** kurma, uygulama, işletme ve sürdürme becerilerinizi geliştirebilirsiniz.
- **PECB IMS2 Metodolojisi** ve iyi uygulamalardan yararlanarak KYS uygulama projelerini planlamayı ve yönetmeyi öğrenebilirsiniz.
- **Müşteri odaklılık, süreç yaklaşımı, risk temelli düşünme ve PDCA döngüsü** gibi kalite yönetimi ilkelerini kurumsal süreçlere entegre edebilirsiniz.
- **Kalite hedefleri, performans göstergeleri, iç denetimler ve yönetimin gözden geçirmesi** aracılığıyla sistemin etkinliğini değerlendirebilirsiniz.
- **Uygunsuzlukların yönetimi, kök neden analizi ve düzeltici faaliyetler** ile sürekli iyileştirme çalışmalarını destekleyebilirsiniz.
- Kurumunuzu **üçüncü taraf ISO 9001 belgelendirme denetimine** hazırlayabilir ve **PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer** sertifikasyon sürecine yönelik bilgi kazanabilirsiniz.

Certified ISO 9001 Lead Implementer Eğitimi, kuruluşlarda **ISO 9001 standardına dayalı bir Kalite Yönetim Sistemi (KYS)** oluşturmak, uygulamak, işletmek, sürdürmek ve sürekli iyileştirmek için gerekli yetkinlikleri geliştirmeyi amaçlayan kapsamlı bir eğitim programıdır.

Eğitim, ISO 9001 gerekliliklerinin uygulayıcı bakış açısıyla anlaşılmasına odaklanır. Katılımcılar, kalite yönetiminin temel ilkelerini öğrenirken bu ilkelerin kuruluşun stratejik hedefleri, müşteri beklentileri ve operasyonel süreçleriyle nasıl ilişkilendirileceğini inceler.

Programda **müşteri odaklılık, süreç yaklaşımı, risk temelli düşünme, PDCA döngüsü, kalite kültürü ve sürekli iyileştirme** konuları ele alınır. Ayrıca **ISO 9001 standardının yapısı**, kuruluşun bağlamı, ilgili taraflar, liderlik sorumlulukları ve kalite politikasının oluşturulması üzerinde durulur.

Katılımcılar, **PECB IMS2 Metodolojisi** ve iyi uygulamalar doğrultusunda bir KYS uygulama projesinin başlatılmasını, planlanmasını ve yönetilmesini öğrenir. Bu kapsamda uygulama hedeflerinin belirlenmesi, kaynakların planlanması, görev dağılımı, iletişim, değişim yönetimi ve uygulama riskleri değerlendirilir.

Eğitimin operasyonel bölümleri; **süreç yönetimi, ürün ve hizmet gereklilikleri, dokümante edilmiş bilgi, kaynak yönetimi, performans ölçümü, iç denetim ve yönetimin gözden geçirmesi** gibi KYS'nin temel bileşenlerini kapsar.

Programın son aşamasında **uygunsuzluk yönetimi, düzeltici faaliyetler, sürekli iyileştirme ve üçüncü taraf belgelendirme denetimine hazırlık** konuları işlenir.

Eğitim, kuruluşların ürün ve hizmet kalitesini **yapılandırılmış, kanıta dayalı ve müşteri odaklı** bir yaklaşımla yönetmelerine yardımcı olmayı hedefler.

Eğitimi tamamlayıp ilgili sertifikasyon sınavını başarıyla geçen katılımcılar, diğer belgelendirme koşullarını da karşılamaları halinde uluslararası tanınırlığa sahip **PECB Certified ISO 9001 Lead**

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

Implementer unvanına başvurabilir.

Sınav ve Sertifikasyon

Eğitim kapsamında **PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer** sınavı yer almaktadır.

Sınav, **ISO 9001 gereklilikleri ve Kalite Yönetim Sistemleri** ile ilgili yetkinlik alanlarını değerlendirir.

Eğitimi başarıyla tamamlayan ve sertifikasyon sınavını geçen katılımcılar, ilgili diğer belgelendirme gerekliliklerini karşılamaları halinde uluslararası tanınırlığa sahip **PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer** unvanına başvurabilirler.

Önkoşullar

Katılımcıların aşağıdaki alanlarda temel bilgi sahibi olması beklenir:

- **ISO yönetim sistemi standartları** hakkında temel bilgi
- **ISO 9001 standardı** ve gereklilikleri hakkında genel bilgi
- **Yönetim sistemi uygulama ilkeleri** konusunda temel anlayış

Ayrıca **ISO kalite yönetimi ilkelerine** aşinalık, eğitim içeriğinin daha kolay anlaşılmasını sağlayabilir.

Certified ISO 9001 Lead Implementer Eğitimi

Süre: **4 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Kimler Katılmalı

Bu eğitim, kuruluşlarda **Kalite Yönetim Sistemi kurulumu, yönetimi, uygunluğunun sürdürülmesi ve iyileştirilmesi** süreçlerinde görev alan veya bu alanda uzmanlaşmak isteyen profesyoneller için uygundur.

Özellikle aşağıdaki katılımcılara yöneliktir:

- **Ürün ve hizmet kalitesinin korunmasından ve geliştirilmesinden** sorumlu personel
- **Müşteri gerekliliklerinin karşılanmasını** sağlamakla görevli çalışanlar
- **ISO 9001 gereklilikleri** hakkında ayrıntılı bilgi edinmek isteyen danışmanlar, uzmanlar ve profesyoneller
- **PECB IMS2 Metodolojisi** ile KYS uygulamayı öğrenmek isteyenler
- KYS'nin **ISO 9001 gerekliliklerine uygunluğunu sürdürmekten** sorumlu kişiler
- **KYS uygulama ve işletim ekiplerinin** üyeleri
- **Kalite yönetimi alanında kariyer** hedefleyen profesyoneller

Certified ISO 9001 Lead Implementer Eğitimi

Süre: **4 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Neler Öğreneceksiniz

Bu eğitimi tamamladığınızda:

- **ISO 9001 tabanlı Kalite Yönetim Sisteminin** temel kavramlarını, ilkelerini ve faydalarını açıklayabileceksiniz.
- **ISO 9001 gerekliliklerini**, KYS uygulamasından sorumlu bir profesyonelin bakış açısıyla yorumlayabileceksiniz.
- **PECB IMS2 Metodolojisi** ve iyi uygulamalar doğrultusunda bir **KYS uygulama projesi** başlatabilecek ve planlayabileceksiniz.
- **Kuruluşun bağlamını, ilgili tarafları, müşteri beklentilerini ve yasal gereklilikleri** analiz edebileceksiniz.
- **KYS kapsamını**, süreçlerini ve süreçler arasındaki etkileşimleri belirleyebileceksiniz.
- **Risk temelli düşünme** yaklaşımını kalite yönetimi süreçlerine entegre edebileceksiniz.
- **Ölçülebilir kalite hedefleri ve performans göstergeleri** oluşturarak ilerlemeyi izleyebileceksiniz.
- **Operasyonel kontrol, ürün ve hizmet uygunluğu ve dış kaynaklı süreçlerin yönetimi** konularında KYS gerekliliklerini uygulayabileceksiniz.
- **Kaynak, yetkinlik, eğitim ve dokümante edilmiş bilgi** süreçlerini yönetebileceksiniz.
- **Liderlik, çalışan katılımı ve kalite kültürünün** geliştirilmesine katkı sağlayabileceksiniz.
- **KYS performansını, müşteri memnuniyetini ve süreç etkinliğini** değerlendirebileceksiniz.
- **İç denetim programlarının** hazırlanmasını ve denetim bulgularının takip edilmesini destekleyebileceksiniz.
- **Yönetimin gözden geçirmesi** süreçlerini planlayabilecek ve sonuçlarını değerlendirebileceksiniz.
- **Uygunsuzluk, kök neden analizi ve düzeltici faaliyet** süreçlerini kullanarak sürekli iyileştirmeyi destekleyebileceksiniz.
- Kuruluşun **ISO 9001'e dayalı KYS'sini işletme, sürdürme ve sürekli geliştirme** çalışmalarına liderlik edebileceksiniz.
- Kuruluşunuzu **üçüncü taraf ISO 9001 belgelendirme denetimine** hazırlayabilecek ve denetim öncesi eksiklikler için eylem planı oluşturabileceksiniz.

Eğitim İçeriği

1. Kalite Yönetim Sistemi Temelleri ve Uygulama Sürecine Giriş

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- **Kalite Yönetim Sisteminin (KYS)** amacı ve kuruluşlara sağladığı faydaların açıklanması
- Temel **kalite yönetimi kavramlarının** incelenmesi
- **Kalite yönetimi ilkelerinin** değerlendirilmesi
- **Müşteri odaklılık** yaklaşımının açıklanması
- **Süreç yaklaşımının (Process Approach)** uygulanması
- **Risk temelli düşünme (Risk-Based Thinking)** ilkesinin incelenmesi
- **PDCA (Plan-Do-Check-Act)** döngüsünün açıklanması
- **Sürekli iyileştirme** yaklaşımının değerlendirilmesi
- Kurum genelinde **kalite kültürünün** geliştirilmesi
- **Kalite hedeflerinin kurumsal stratejiyle** ilişkilendirilmesi

2. ISO 9001 Standardının Anlaşılması

- **ISO 9001 standardının yapısı ve amacı**
- **Kuruluşun bağlamının** değerlendirilmesi
- **İlgili tarafların (Interested Parties)** belirlenmesi
- **KYS kapsamının** tanımlanması
- **Liderlik ve taahhüt** gerekliliklerinin incelenmesi
- **Kalite politikasının** oluşturulması
- **Rollerin, sorumlulukların ve yetkilerin** belirlenmesi
- **Planlama, destek, operasyon, performans değerlendirme ve iyileştirme** gerekliliklerinin açıklanması

3. KYS Uygulama Sürecinin Başlatılması

- KYS kurulumu için **iş gerekçesinin (Business Case)** oluşturulması
- **Uygulama hedeflerinin** belirlenmesi
- **Paydaşların** tanımlanması
- **Görev ve sorumlulukların** oluşturulması
- **Üst yönetim desteğinin ve taahhüdünün** sağlanması
- **KYS uygulama ekibinin** belirlenmesi
- Gerekli **kaynakların** tespit edilmesi

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- **Uygulama yönetişimi (Implementation Governance)** yapısının oluşturulması
- İlk **uygulama yol haritasının** hazırlanması

4. KYS Uygulamasının Planlanması

- **KYS uygulama yaklaşımının** geliştirilmesi
- **Uygulama metodolojisinin** belirlenmesi
- Ayrıntılı **uygulama planının** hazırlanması
- **Faaliyetlerin ve kilometre taşlarının (Milestones)** tanımlanması
- **Kaynak planlamasının** gerçekleştirilmesi
- **Sorumluluk ve hesap verebilirlik** yapısının oluşturulması
- **İletişim planının** hazırlanması
- **Değişim yönetimi** süreçlerinin planlanması
- **Uygulama risklerinin** yönetilmesi

5. Kuruluşun Bağlamının Değerlendirilmesi

- **İç ve dış hususların** belirlenmesi
- **İlgili tarafların** ve beklentilerinin değerlendirilmesi
- **Müşteri gerekliliklerinin** analiz edilmesi
- **Yasal ve düzenleyici gerekliliklerin** belirlenmesi
- **KYS kapsamının** oluşturulması
- **Süreçlerin ve süreçler arası etkileşimlerin** tanımlanması
- **Kurumsal hedeflerin** değerlendirilmesi

6. Risk Temelli Düşünme

- **Risklerin ve fırsatların** belirlenmesi
- **Kaliteyle ilişkili risklerin** değerlendirilmesi
- Uygun **kontrol önlemlerinin** belirlenmesi
- **Risk yönetiminin kurumsal süreçlere** entegre edilmesi
- **Risk kontrollerinin** izlenmesi
- **Risk yönetimi ile sürekli iyileştirme** arasındaki ilişkinin kurulması

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

7. Kalite Hedefleri ve Planlama

- **Kalite hedeflerinin** oluşturulması
- **Ölçülebilir hedeflerin** tanımlanması
- **Performans göstergelerinin** belirlenmesi
- **Eylem planlarının** hazırlanması
- **Sorumlulukların, kaynakların, zaman çizelgelerinin ve ilerleme izleme yöntemlerinin** belirlenmesi

8. KYS Süreçlerinin Uygulanması

- **Süreç yönetimi** ilkelerinin uygulanması
- **Operasyonel planlama ve kontrol** faaliyetlerinin yürütülmesi
- **Müşteri gerekliliklerinin** yönetilmesi
- **Ürün ve hizmet gerekliliklerinin** belirlenmesi
- **Tasarım ve geliştirme** süreçlerinin yönetilmesi
- **Dışarıdan sağlanan süreçlerin** kontrol edilmesi
- **Üretim ve hizmet sunumu** faaliyetlerinin yönetilmesi
- **Ürün ve hizmetlerin serbest bırakılması** süreçlerinin değerlendirilmesi
- **Uygun olmayan çıktıların** kontrol edilmesi

9. Kaynaklar ve Kurumsal Yetkinlik

- **İnsan kaynakları ve yetkinlik** gerekliliklerinin değerlendirilmesi
- **Altyapı** ihtiyaçlarının belirlenmesi
- **Süreçlerin işletimi için gerekli ortamın** sağlanması
- **İzleme ve ölçme kaynaklarının** yönetilmesi
- **Kurumsal bilginin** değerlendirilmesi
- **Yetkinlik yönetimi** süreçlerinin oluşturulması
- **Eğitim ve gelişim** faaliyetlerinin planlanması
- Çalışanlarda **kalite farkındalığının** artırılması

10. Dokümante Edilmiş Bilgi

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- **Dokümante edilmiş bilginin** oluşturulması ve güncel tutulması
- **Doküman kontrolü** süreçlerinin uygulanması
- **Kayıt yönetiminin** gerçekleştirilmesi
- **Versiyon kontrolü** mekanizmalarının oluşturulması
- **Erişim ve dağıtım** süreçlerinin yönetilmesi
- Dokümanların **korunması ve saklanması**
- **Operasyonel süreçlerde dokümante edilmiş bilginin** yönetilmesi

11. Liderlik ve Kalite Kültürü

- **Liderlik sorumluluklarının** değerlendirilmesi
- **Müşteri odaklılığın** desteklenmesi
- **Kalite politikasının** kurumsal faaliyetlerle ilişkilendirilmesi
- **Hesap verebilirlik** yaklaşımının geliştirilmesi
- **Çalışan katılımının** sağlanması
- **Kurumsal iletişim** süreçlerinin güçlendirilmesi
- **Kalite anlayışının organizasyon kültürüne** yerleştirilmesi
- **Değişime karşı direncin** yönetilmesi

12. KYS'nin İzlenmesi ve Ölçülmesi

- **KYS performansının** değerlendirilmesi
- **İzleme ve ölçme** faaliyetlerinin yürütülmesi
- **Temel performans göstergelerinin (KPI)** kullanılması
- **Müşteri memnuniyetinin** değerlendirilmesi
- **Veri analizinin** gerçekleştirilmesi
- **Süreç performansının** izlenmesi
- **Ürün ve hizmet uygunluğunun** değerlendirilmesi
- **KYS etkinliğinin** ölçülmesi

13. İç Denetim

- **İç denetimin** amacının açıklanması

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- **İç denetim programının** geliştirilmesi
- **Denetim planlamasının** gerçekleştirilmesi
- **Denetçi yetkinliğinin** değerlendirilmesi
- **Denetim kanıtlarının** toplanması ve incelenmesi
- **Denetim bulgularının** raporlanması
- **Düzeltici faaliyetlerin** planlanması
- **Takip faaliyetlerinin** yürütülmesi

14. Yönetimin Gözden Geçirmesi

- **Yönetimin gözden geçirmesi** sürecinin amacının açıklanması
- **Gözden geçirme girdilerinin** belirlenmesi
- **Performans eğilimlerinin** analiz edilmesi
- **Müşteri geri bildirimlerinin** değerlendirilmesi
- **Denetim sonuçlarının** incelenmesi
- **Risklerin ve fırsatların** değerlendirilmesi
- **Kaynak gereksinimlerinin** belirlenmesi
- **İyileştirme fırsatlarının** tespit edilmesi
- **Yönetimin gözden geçirmesi çıktılarının** oluşturulması

15. Sürekli İyileştirme

- **İyileştirme fırsatlarının** belirlenmesi
- **Uygunsuzluk ve düzeltici faaliyet** süreçlerinin yönetilmesi
- **Kök neden analizinin (Root Cause Analysis)** gerçekleştirilmesi
- **Düzeltici faaliyet planlarının** hazırlanması
- **Faaliyet etkinliğinin** değerlendirilmesi
- **Sürekli iyileştirme** yaklaşımının uygulanması
- **Veriye dayalı iyileştirme** kararlarının desteklenmesi

16. Belgelendirme Denetimine Hazırlık

- **Üçüncü taraf belgelendirme** sürecinin anlaşılması

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- **Belgelendirme denetimi aşamalarının** incelenmesi
- **Denetim hazırlıklarının** planlanması
- **KYS'nin ISO 9001 gerekliliklerine uygunluğunun** gözden geçirilmesi
- **Uygulama eksikliklerinin** belirlenmesi
- Belgelendirme öncesinde **düzeltici faaliyetlerin** yürütülmesi
- **Personelin denetime hazırlanması**
- **Dokümante edilmiş bilgilerin** denetime hazır hale getirilmesi
- **Denetçi görüşmelerine** hazırlık yapılması
- **Belgelendirme denetiminin** yönetilmesi
- **Denetim bulgularına** yanıt verilmesi

17. KYS Uygulamasının Genel Değerlendirmesi

- KYS'nin tüm yaşam döngüsünü kapsayan **nihai uygulama hazırlığı çalışmasının** gerçekleştirilmesi
- Eksikliklerin belirlenmesi ve **belgelendirmeye hazırlık için son eylem planının** oluşturulması