Certified Lead Crisis Manager Eğitimi

Süre: **4 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Certified Lead Crisis Manager eğitimi, kuruluşların kriz yönetimi kapasitesini oluşturmak, sürdürmek ve sürekli geliştirmek için gerekli bilgi ve uygulama becerilerini kazandırmayı amaçlar. Eğitim, **ISO 22361** rehberliğini temel alarak katılımcıların kurum operasyonlarını, itibarını veya stratejik hedeflerini etkileyebilecek krizleri önceden değerlendirmesine, bu krizlere hazırlanmasına, müdahale etmesine ve sonrasında toparlanma sürecini yönetmesine yardımcı olur.

Dört gün süren eğitmen liderliğindeki program boyunca etkili kriz yönetiminin temelini oluşturan prensipler, yapılar ve uygulamalar ele alınır. Pratik örnekler, senaryo tabanlı çalışmalar ve etkileşimli tartışmalar sayesinde katılımcılar, yüksek baskı altında alınan kurumsal kararları destekleyebilecek bilgi ve yaklaşımı geliştirirken kurumun dayanıklılık ve hazırlık seviyesini artırmaya yönelik yöntemleri de öğrenir.

Eğitimin başarıyla tamamlanması, katılımcıları **PECB Lead Crisis Manager** sertifikasyon sınavına hazırlar ve farklı kurumsal yapılarda kriz yönetimi çalışmalarına liderlik etmek için gereken yetkinliklerin gelişimini destekler.

Önkoşullar

Katılımcıların aşağıdaki konularda temel bilgi veya farkındalığa sahip olması önerilir:

- Kriz yönetimi kavramları ve temel prensipleri
- Kriz yönetimi çerçeveleri, süreçleri ve yönetişim yapıları
- Risk yönetimi, iş sürekliliği, kurumsal dayanıklılık veya acil durum yönetimi kavramları hakkında temel bilgi
- Kurumsal hazırlık ve müdahale kapasitesini geliştirmeye yönelik ilgi

Kimler Katılmalı

Bu eğitim özellikle aşağıdaki profesyonellere yöneliktir:

- Kurum içinde kriz yönetimi kapasitesinin oluşturulması veya yürütülmesinden sorumlu kişiler
- Kriz yönetimi planlarını, süreçlerini ve yapısal düzenlemeleri uygulayan profesyoneller
- Kriz liderleri, karar vericiler ve kriz müdahalesinde görev alan üst düzey yöneticiler
- Kriz yönetimi ve acil müdahale ekiplerinin üyeleri
- Kriz hazırlık ve müdahale çalışmalarını destekleyen güvenlik danışmanları ve dayanıklılık uzmanları
- Kriz yönetimi alanında kariyer oluşturmak veya mevcut kariyerini geliştirmek isteyen profesyoneller
- ISO 22361 kriz yönetimi rehberini ayrıntılı şekilde öğrenmek isteyen kişiler

Certified Lead Crisis Manager Eğitimi

Süre: **4 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Neler Öğreneceksiniz

Eğitimin sonunda katılımcılar:

- ISO 22361 temelinde kriz yönetiminin ana kavram ve prensiplerini açıklayabilecek,
- Kurumsal bir kriz yönetimi çerçevesi oluşturabilecek, sürdürebilecek ve sürekli geliştirebilecek,
- Kriz yönetimini destekleyen liderlik, yönetişim, yetkinlik ve organizasyon yapılarını geliştirebilecek,
- Olası krizleri ve operasyonel kesinti senaryolarını önceden değerlendirebilecek ve bunlara hazırlanabilecek,
- Krizlerin operasyonlar ve paydaşlar üzerindeki etkisini azaltmaya yardımcı olacak uygulamaları hayata geçirebilecek,
- Kriz müdahale ve toparlanma faaliyetlerini etkin şekilde koordine edebilecek,
- Kriz yönetimi performansını değerlendirebilecek ve gelişim fırsatlarını belirleyebilecek,
- Kurumsal kriz yönetimi kapasitesini güçlendirmek için kabul görmüş iyi uygulamalardan yararlanabilecektir.

Eğitim İçeriği

Modül 1 – ISO 22361 ve Kriz Yönetimine Giriş

Bu modülde kriz yönetiminin temel prensipleri ve ISO 22361 tarafından sunulan rehberlik ele alınır.

- Kriz yönetimi kavramları ve temel terminoloji
- ISO 22361 rehberine giriş
- Kurumsal dayanıklılık içerisinde kriz yönetiminin rolü
- Krizlerin temel özellikleri ve yaşam döngüsü aşamaları
- Yönetişim, liderlik ve hesap verebilirlik
- Yapılandırılmış bir kriz yönetimi kapasitesinin sağlayacağı faydalar

Modül 2 – Kriz Ortamının ve Kurumsal Bağlamın Anlaşılması

Kriz planlamasını ve karar alma süreçlerini etkileyen iç ve dış faktörler incelenir.

- Kurumun iç ve dış bağlamı
- Paydaş beklentileri ve iletişim gereksinimleri
- Ortaya çıkan tehditler ve kesinti senaryoları
- Düzenleyici ve yönetişimle ilgili gereklilikler
- Risk temelli karar alma prensipleri
- Kurumsal kültür ve krize hazırlık seviyesi

Modül 3 – Kriz Yönetimi Çerçevesinin Oluşturulması

Katılımcılar, etkili karar alma ve koordinasyonu destekleyen bir kriz yönetimi kapasitesinin nasıl oluşturulacağını ve sürdürüleceğini öğrenir.

- Kriz yönetimi yönetişim yapıları
- Rol, sorumluluk ve yetkilerin tanımlanması
- Kriz yönetimi politika ve prosedürleri
- Kriz yönetimi ekiplerinin oluşturulması
- Liderlik yetkinliği ve kapasitesinin geliştirilmesi

- Kaynak planlaması ve hazırlık

Modül 4 – Krizi Öngörme ve Hazırlık

Bu modülde olası krizlerin belirlenmesi ve kuruluşun etkili bir müdahaleye hazırlanması ele alınır.

- Tehditlerin belirlenmesi ve çevresel tarama
- Kriz risk değerlendirme yaklaşımları
- Senaryo planlama teknikleri
- Krize hazırlık planlarının oluşturulması
- Eskalasyon kriterleri ve aktivasyon prosedürleri
- Hazırlık seviyesi değerlendirmeleri ve kapasite incelemeleri

Modül 5 – Kriz Önleme ve Etki Azaltma

Krizlerin ortaya çıkma olasılığını veya etkisini azaltmaya yardımcı olacak stratejiler değerlendirilir.

- Önleyici kontroller ve azaltma stratejileri
- Kurumsal dayanıklılığın güçlendirilmesi
- Risk azaltma planlaması
- Kritik hizmet ve operasyonların korunması
- Paydaş katılımı ve farkındalık
- Göstergelerin izlenmesi ve erken uyarı mekanizmaları

Modül 6 – Kriz Müdahalesinin Yönetimi

Hızla değişen kriz ortamlarında müdahale faaliyetlerinin nasıl koordine edileceği ve yönetileceği ele alınır.

- Kriz müdahalesinin temel prensipleri
- Baskı altında karar alma
- Komuta, kontrol ve koordinasyon yapıları
- Bilginin yönetilmesi ve durumsal farkındalık
- Kriz iletişimi ve paydaşlarla etkileşim
- Kriz sırasında üst yönetimin desteklenmesi

Modül 7 – Kriz Sonrası Toparlanma ve Kurumsal Öğrenme

Kuruluşların kriz sonrasında nasıl toparlandığı ve edinilen deneyimlerin gelecekteki performansı geliştirmek için nasıl kullanılabileceği incelenir.

- Toparlanma planlaması ve koordinasyonu
- İş operasyonlarının yeniden başlatılması için önceliklendirme
- Kriz sonrası inceleme ve değerlendirmeler
- Lessons learned süreçleri
- Düzeltici ve önleyici faaliyetler
- Gelecekteki hazırlık kapasitesinin güçlendirilmesi

Modül 8 – Uygulamalı Çalışmalar

Katılımcılar gerçekçi olay ve büyük ölçekli kriz senaryoları üzerinden kriz yönetimi prensiplerini uygulama fırsatı bulur.

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- Senaryo tabanlı kriz simülasyonları
- Kriz liderliği egzersizleri
- Karar alma workshop'ları
- Kriz iletişimi çalışmaları
- Müdahale ve toparlanma planlama egzersizleri
- Grup tartışmaları ve katılımcılar arası öğrenme aktiviteleri

Sınavlar ve Değerlendirme

Eğitim; öğrenmeyi pekiştirmek ve katılımcıları sertifikasyon sınavına hazırlamak amacıyla uygulamalı egzersizler, kısa sınavlar, senaryo tabanlı çalışmalar ve yönlendirilmiş tartışmalar içerir.

PECB Lead Crisis Manager sınavı eğitim sonrasında gerçekleştirilir ve katılımcıları dört temel yetkinlik alanında değerlendirir:

- Kriz yönetimi prensipleri
- Kriz yönetimi çerçevesinin uygulanması
- Hazırlık faaliyetleri
- Müdahale ve toparlanma uygulamaları

PECB Partner üzerinden katılan adaylar için eğitim ücretine:

- İlk sınav hakkı
- Bir ücretsiz tekrar sınavı
- Sertifika başvuru ücreti
- İlk yıl Annual Maintenance Fee

dahildir.

Tüm sertifikasyon işlemlerinin, eğitimin tamamlanmasından itibaren **12 ay içerisinde** tamamlanması gerekir.

Uygulamalı Öğrenme

Eğitim, gerçekçi kriz yönetimi senaryoları ve etkileşimli çalışmalar aracılığıyla kapsamlı uygulama imkânı sunar.

Uygulamalı aktiviteler arasında:

- Kriz yönetimi çerçevesi tasarlama çalışmaları
- Krizi öngörme ve risk değerlendirme faaliyetleri
- Senaryo planlama workshop'ları
- Kriz müdahale simülasyonları
- Karar alma ve liderlik egzersizleri
- Kriz iletişimi planlama çalışmaları
- Toparlanma planlama uygulamaları
- Lessons learned ve sürekli iyileştirme workshop'ları

yer alır.

Certified Lead Crisis Manager Eğitimi

Süre: **4 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com