Developing your Stakeholder Management Skills Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ
IT Academy

info@bilginc.com
+44 20 3807 0925
+90 212 282 7700

Overview

Projelerin ve iş girişimlerinin başarısı, yalnızca teknik uzmanlığa değil, paydaşlarla kurulan etkili ilişkilere de bağlıdır. Ancak paydaş beklentileri, öncelikleri ve etkileri zaman içerisinde değişebilir. Bu nedenle başarılı paydaş yönetimi, statik araçlardan çok sürekli değerlendirme ve uyum gerektirir.

Bu uygulamalı eğitim, katılımcıların mevcut paydaş yönetimi becerilerini bir üst seviyeye taşımalarını sağlar. Program boyunca paydaş ilişkilerindeki değişimleri analiz etme, direnç ve çatışma sinyallerini erken fark etme, öncelikleri yeniden değerlendirme ve etkili katılım stratejileri geliştirme konularına odaklanılır.

Katılımcılar, gerçek iş senaryoları ve uygulamalı çalışmalar aracılığıyla daha etkili etkileşim kurmayı ve karmaşık paydaş ilişkilerini yönetmeyi öğrenirler.

Prerequisites

Bu eğitim için zorunlu bir ön koşul bulunmamaktadır.

Ancak paydaş yönetimi konusunda temel bilgiye sahip olmak veya ilgili iş deneyimine sahip olmak öğrenme sürecine katkı sağlayacaktır.

Who Should Attend

Bu eğitim aşağıdaki profesyoneller için uygundur:

- Proje Yöneticileri
- İş Analistleri
- Ürün Yöneticileri
- Program ve Portföy Yöneticileri
- Takım Liderleri
- Değişim Yönetimi Profesyonelleri
- Teknik ve teknik olmayan paydaşlarla çalışan uzmanlar

Paydaş yönetimi konusunda temel bilgiye sahip olan veya giriş seviyesindeki eğitimleri tamamlayan kişiler için özellikle faydalıdır.

Developing your Stakeholder Management Skills Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
+44 20 3807 0925
+90 212 282 7700

What You Will Learn

Eğitim sonunda katılımcılar:

- Geleneksel paydaş analiz araçlarının sınırlarını değerlendirebilecek,
- Değişen proje koşullarına göre paydaş önceliklerini yeniden belirleyebilecek,
- Direnç ve çatışma belirtilerini erken aşamada tespit edebilecek,
- Zorlu paydaş davranışlarının altında yatan nedenleri analiz edebilecek,
- Risk, etki ve stratejik önceliklere göre paydaş yönetimi planları oluşturabilecek,
- Daha hedef odaklı iletişim ve etkileşim stratejileri geliştirebilecektir.

Outline

Modül 1: Paydaş Dinamiklerini Anlamak

Konular

- Paydaş ilişkilerinin zaman içinde değişmesi
- Proje yaşam döngüsünde paydaş beklentileri
- Statik analiz araçlarının sınırlamaları
- Sürekli değerlendirme ve güncelleme ihtiyacı
- Değişen koşullara uyum sağlamak

Uygulamalar

- Gerçek proje örneklerinin değerlendirilmesi
- Paydaş haritalarının yeniden yorumlanması

Modül 2: Önceliklerin Yeniden Belirlenmesi

Stratejik Önceliklendirme Yaklaşımı

Katılımcılar, kaynaklarını ve iletişim çabalarını hangi paydaşlara yönlendirmeleri gerektiğini belirlemek için farklı değerlendirme kriterlerini kullanmayı öğrenirler.

Beş Temel Değerlendirme Alanı

- Etki düzeyi
- Stratejik uyum
- Nüfuz ve etkileme gücü
- Risk seviyesi
- Zamanlama ve aciliyet

Uygulamalar

- Öncelik matrisi oluşturma
- Kritik paydaşların belirlenmesi
- Kaynak ve iletişim planlama çalışmaları

Developing your Stakeholder Management Skills Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
+44 20 3807 0925
+90 212 282 7700

Modül 3: Direnç ve Çatışmayı Anlamak

Konular

- Paydaş direncinin nedenleri
- Katılım eksikliğinin erken işaretleri
- Gizli etkiler ve görünmeyen dinamikler
- Çatışma kaynaklarının analizi

Yapıcı Müdahale Teknikleri

- Aktif dinleme
- Empati kurma
- Beklentileri netleştirme
- Güven oluşturma
- Ortak fayda yaklaşımı geliştirme

Modül 4: İçgörüleri Eyleme Dönüştürmek

Paydaş Katılım Planları

- Hedef odaklı iletişim planları oluşturma
- Paydaş beklentilerini yönetme
- Katılım stratejileri geliştirme
- İletişim kanallarını seçme

Kişisel Araç Seti Geliştirme

Katılımcılar eğitim sonunda kendi iş ortamlarında kullanabilecekleri pratik paydaş yönetimi araçlarından oluşan kişisel bir çalışma seti oluştururlar.

Beklenen Sonuç

Eğitim sonunda katılımcılar, değişen iş ve proje ortamlarında paydaş ilişkilerini daha etkin yönetebilen, direnç ve çatışmaları yapıcı şekilde ele alabilen ve stratejik etki yaratabilecek paydaş katılım planları geliştirebilen profesyoneller haline gelirler.