Genel Müdürlük Çalışanları İçin Generative AI Eğitimi

Süre: **1 Gün**

BİLGİNÇ
IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Generative AI, çalışanların bilgiye erişme, içerik üretme, dokümanları analiz etme ve günlük işlerini yönetme biçimini hızla dönüştürüyor. Doğru kullanıldığında yapay zekâ; e-posta hazırlamadan raporlamaya, toplantı özetlerinden araştırmaya kadar birçok görevde önemli bir verimlilik desteği sağlayabilir.

Genel Müdürlük Çalışanları İçin Generative AI Eğitimi, katılımcıların üretken yapay zekâ ve LLM teknolojilerinin çalışma mantığını anlamalarını ve Generative AI araçlarını günlük iş süreçlerinde **etkin, verimli ve güvenli** biçimde kullanabilmelerini amaçlar.

Eğitim, teorik bilgilerin yanı sıra bankacılık ortamına uyarlanmış uygulamalı Generative AI kullanım senaryolarına odaklanır.

Kimler Katılmalı

Tüm Genel Müdürlük Çalışanları

Neler Öğreneceksiniz

Eğitim sonunda katılımcılar:

- Generative AI ve LLM'lerin temel çalışma mantığını açıklayabilir.
- AI tarafından oluşturulan içeriklerin güçlü yönlerini ve sınırlamalarını değerlendirebilir.
- Hallucination riskini tanıyabilir ve AI çıktılarını doğrulama yöntemlerini uygulayabilir.
- E-posta, rapor, özet, araştırma ve doküman analizi gibi günlük görevlerde AI'dan yararlanabilir.
- Bankacılık ortamında Generative AI kullanırken dikkat edilmesi gereken veri güvenliği prensiplerini bilir.
- Kendi iş süreçlerinde AI ile desteklenebilecek görevleri belirleyebilir.

Eğitim İçeriği

Modül 1 — Generative AI'ı Anlamak

- Generative AI nedir ve nasıl çalışır?
- Large Language Model (LLM) mantığı
- AI nasıl cevap ve içerik üretir?
- AI'ın güçlü yönleri ve sınırları
- Hallucination nedir?
- AI çıktılarının doğrulanması ve kalite kontrolü

Modül 2 — Günlük İşlerde Generative AI

Generative AI'ın Genel Müdürlük çalışanlarının günlük görevlerinde kullanımı:

- Profesyonel e-posta ve yazışmalar hazırlama
- Uzun metin ve dokümanları özetleme
- Toplantı notlarını yapılandırma ve aksiyonları çıkarma

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- Rapor hazırlama ve mevcut raporları geliştirme
- Sunum içeriği ve taslağı oluşturma
- Araştırma ve bilgi sentezi
- Fikir üretme ve alternatifler geliştirme
- Doküman analizi ve dokümanlardan bilgi çıkarma

Modül 3 — Bankacılıkta Generative AI Senaryoları

Uygulamalı örneklerle farklı iş senaryoları ele alınır:

- Müşteri şikâyetinin analiz edilmesi ve ana konuların belirlenmesi
- Yönetici toplantısı notlarından özet ve aksiyon listesi oluşturulması
- Banka içi politika dokümanlarının özetlenmesi
- Karmaşık yönetim raporlarının sadeleştirilmesi
- Ürün bilgilerinin belirlenen kriterlere göre karşılaştırılması
- AI desteğiyle proje planı ve görev listesi oluşturulması

Modül 4 — Bankacılıkta Güvenli Generative AI Kullanımı

- Bankacılık verilerinin AI araçlarına aktarılmasında dikkat edilmesi gerekenler
- Gizli ve kurumsal bilgilerin korunması
- Kişisel veriler ve veri gizliliği
- Kurumsal ve onaylı AI araçlarının kullanımı
- AI çıktılarının kontrol edilmesi
- İnsan kontrolü ve nihai karar sorumluluğu

Uygulama — “Bir Günümü AI ile Yeniden Tasarlıyorum”

Katılımcılar kendi günlük işlerinden **5 görevi** seçerek bu görevlerin Generative AI ile nasıl daha verimli gerçekleştirilebileceğini değerlendirir.

Her görev için AI'ın hangi aşamada kullanılabileceği, sağlayabileceği zaman ve verimlilik avantajı, olası riskler ve insan kontrolünün gerekli olduğu noktalar belirlenir.

Çalışmanın sonunda katılımcılar kendi rollerine özel, uygulanabilir bir **kişisel AI kullanım haritası** oluşturur.