Horizon 8: Troubleshooting Eğitimi

BİLGİNÇ
IT Academy
info@bilginc.com
+44 20 3807 0925
+90 212 282 7700

Süre: **3 Gün**

Overview

Omnissa Sertifikalı Eğitmen tarafından verilen bu eğitim, **Horizon 8 altyapısında karşılaşılan yaygın sorunların çözümüne** odaklanır.
Eğitim boyunca katılımcılar, **gerçek dünya senaryolarında etkili, kalıcı ve yan etkisiz çözümler** geliştirmeyi öğrenirler.

Katılımcılar, Horizon bileşenlerinin etkileşimini, log analizlerini, bağlantı sorunlarını ve performans optimizasyonlarını derinlemesine inceler.

Prerequisites

Katılımcıların aşağıdaki bilgi ve deneyimlere sahip olması önerilir:

- **Omnissa Horizon altyapısı** hakkında temel düzeyde bilgi,
- **End-User Computing** kavramlarına aşinalık,
- **Horizon Deploy and Manage** eğitimini tamamlamış olmak.

Who Should Attend

Bu eğitim, aşağıdaki profesyoneller için uygundur:

- **Horizon 8 ortamlarını yöneten** orta ve ileri seviye BT uzmanları,
- **End-User Computing** (uç kullanıcı bilişimi) alanında çalışanlar,
- Horizon yönetimi ve destek ekipleri.

Horizon 8: Troubleshooting Eğitimi

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
+44 20 3807 0925
+90 212 282 7700

Süre: **3 Gün**

What You Will Learn

Bu eğitimi tamamlayan katılımcılar:

- Yapılandırılmış bir **troubleshooting (sorun giderme)** yaklaşımı geliştirebilir,
- Horizon 8 ortamlarında yaygın hataları tespit edip çözebilir,
- **Connection Server** yapılandırmalarını analiz edebilir,
- Log dosyalarını yorumlayabilir,
- **Unified Access Gateway (UAG)** yapılandırma ve sertifika sorunlarını çözebilir,
- **BLAST protokolü** yapılandırmasını ve optimizasyonunu denetleyebilir,
- **TLS/SSL sertifikaları**yla ilgili sorunları giderebilir,
- **Cloud Pod Architecture (CPA)** hatalarını analiz edebilir,
- Komut satırı araçlarını etkin kullanabilir,
- Windows ve Linux sanal masaüstlerinde optimizasyon sağlayabilir,
- **Instant Clone VM** ve **Horizon Client** bağlantı hatalarını çözebilir,
- **Aygıt yönlendirme (device redirection)** sorunlarını analiz edebilir.

Outline

Kurs Girişi

- Katılımcı tanıtımı ve kurs hedefleri

Omnissa Horizon 8 Mimarisine Genel Bakış

- Horizon 8 altyapı bileşenlerinin gözden geçirilmesi

Sorun Giderme Yaklaşımına Giriş

- Sistematik troubleshooting metodolojisi
- Kaynaklar ve destek araçları

Horizon Altyapı Sorunları

- Connection Server genel hataları
- **Active Directory Lightweight Directory Service (AD LDS)** replikasyon sorunları
- Horizon log analizi

Unified Access Gateway Sorun Giderme

- Dağıtım hataları
- Sertifika ve bağlantı sorunları
- Ağ izleme ve UAG log analizi

BLAST Yapılandırması ve Doğrulama

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com
+44 20 3807 0925
+90 212 282 7700

- BLAST protokol yapılandırmasının kontrolü
- WAN optimizasyonu ve performans ayarları

Horizon Bağlantıları (Connections)

- Bağlantı süreci, portlar ve protokoller
- Yük dengeleme (Load Balancing)
- Siyah ekran (black screen) sorunlarının çözümü

TLS/SSL Sertifika Sorunları

- Horizon 8 TLS sertifikaları
- Sık karşılaşılan hata senaryoları

Cloud Pod Architecture (CPA)

- CPA yapılandırması ve bağlantı sorunlarının giderilmesi

Komut Satırı Araçları (CLI Tools)

- Horizon komut satırı araçlarının kullanımı
- Veritabanı yedekleme ve geri yükleme

Makineler ve Masaüstleri (Desktops)

- Help Desk Tool derinlemesine inceleme
- Windows ve Linux masaüstlerinde hata analizi

Windows Optimizasyonu

- Neden Windows imajlarını optimize etmeliyiz?
- **VMware OS Optimization Tool** kullanımı
- Otomasyon ile optimize imaj oluşturma

Instant Clone Sorun Giderme

- Instant Clone oluşturma ve bağlantı sorunlarının çözümü

Horizon Client Sorun Giderme

- Windows, Linux, Mac ve Web (HTML) istemcilerinde hatalar
- Bağlantı kopmaları, yapılandırma ve uyumluluk problemleri

Horizon 8: Troubleshooting Eğitimi

BİLGİNÇ
IT Academy
info@bilginc.com
+44 20 3807 0925
+90 212 282 7700

Süre: **3 Gün**

Aygıt Yönlendirme (Device Redirection)

- Redirection yapılandırması ve RDSH yönlendirme sorunları

Uygulamalı Eğitim (Hands-On Learning)

Her bölüm, gerçek Horizon ortamında uygulamalı laboratuvar çalışmaları içerir.
Katılımcılar log analizi, ağ izleme, bağlantı testleri ve sistem kurtarma senaryoları üzerinde pratik yapar.

Sınav ve Sertifikasyon (Exams and Assessments)

Bu eğitim herhangi bir sertifika sınavı içermez.
Ancak kurs içeriği, **Omnissa Horizon Expert seviyesindeki sertifikasyonlara** hazırlık niteliğindedir.