IIBA® CBAP® International Business Analyst Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Overview

IIBA® CBAP® International Business Analyst eğitimi, iş analizi alanında çalışan profesyonellerin bilgi ve uygulama becerilerini geliştirmek ve IIBA® tarafından tanımlanan business analysis yaklaşımını daha sistematik biçimde kullanmalarını sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

Program, **BABOK® – Business Analysis Body of Knowledge®** yaklaşımıyla uyumlu olacak şekilde business analysis concepts, strategy analysis, planning and monitoring, requirements lifecycle management, modelling, stakeholder management ve solution evaluation gibi temel alanları ele alır.

Eğitim boyunca katılımcılar yalnızca kavramsal bilgi edinmez; aynı zamanda gerçek iş problemleri, vaka çalışmaları, gereksinim analizleri ve modelleme egzersizleri üzerinde çalışır. Bu yaklaşım sayesinde öğrenilen yöntemlerin doğrudan proje ortamlarına aktarılması hedeflenir.

Program ayrıca **IIBA® CBAP® – Certified Business Analysis Professional** sertifikasyonuna hazırlanan katılımcılar için sınav odaklı çalışma ve örnek soru uygulamaları içerir.

Who Should Attend

Bu eğitim özellikle aşağıdaki profesyoneller için uygundur:

- Business Analysts
- System Analysts
- Software Specialists
- Project Managers
- Product Managers
- Enterprise Architecture Specialists
- Software Architects
- Test Engineers
- Quality Assurance Specialists
- İş analizi ve gereksinim yönetimi süreçlerinde görev alan profesyoneller

IIBA® CBAP® International Business Analyst Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

What You Will Learn

Eğitimin sonunda katılımcılar:

- IIBA® Business Analysis Core Concept Model'i açıklayabilir
- Business Analysis rolünü ve sorumluluklarını tanımlayabilir
- Business, User, Solution ve System Requirements arasındaki farkları değerlendirebilir
- Strategy Analysis tekniklerini kullanabilir
- Business Case hazırlayabilir
- Project Scope tanımlayabilir
- Benefit / Cost Analysis gerçekleştirebilir
- Risk Analysis yapabilir
- Stakeholder Analysis gerçekleştirebilir
- Business Analysis effort estimation yapabilir
- Requirements planning yaklaşımı geliştirebilir
- Uygun business analysis methodology seçebilir
- Requirements traceability ve prioritisation uygulayabilir
- Requirements lifecycle yönetebilir
- Business Analysis ve Project Management ilişkisini açıklayabilir
- Communication, negotiation ve conflict management tekniklerini kullanabilir
- UML ve diğer modelling techniques ile gereksinimleri temsil edebilir
- Use Case, Class Diagram, ER Diagram ve process models oluşturabilir
- Solution Evaluation yaklaşımını kullanabilir
- UAT süreçlerine katkı sağlayabilir
- CBAP® sınav formatına yönelik örnek çalışmalar gerçekleştirebilir

Outline

Gün 1

Business Analysis Concepts

İlk bölüm, profesyonel business analysis çalışmalarının temel kavramlarını ele alır.

Konular:

- IIBA® Business Analysis Core Concept Model
- IIBA® sertifikasyonlarına genel bakış
- ECBA®
- CCBA®
- CBAP®
- IIBA ileri seviye sertifikasyon yapıları
- Business Analysis best practices
- Business Analysis süreçlerinde karşılaşılan problemler
- Analitik problem çözme yaklaşımları
- Business Analyst rolü
- Business Analyst sorumlulukları
- Requirements seviyeleri
- Business Requirements
- User Requirements

- Solution Requirements
- System Requirements

Vaka Çalışması: Mobile Banking Application

Katılımcılar mobil bankacılık uygulaması senaryosu üzerinden business analysis yaklaşımını uygular.

Çalışma kapsamında:

- Business need belirleme
- Stakeholder ihtiyaçlarını analiz etme
- Requirements seviyelerini ayırma
- Proje kapsamını değerlendirme
- Çözüm beklentilerini yapılandırma

uygulamaları gerçekleştirilir.

Strategy Analysis

Bu bölüm, mevcut iş ihtiyacının analiz edilmesi ve gelecekteki çözüm yönünün belirlenmesine odaklanır.

Konular:

- Strategy Analysis
- Current state değerlendirmesi
- Future state yaklaşımı
- Business Case hazırlanması
- Project Scope tanımlama
- Benefit / Cost Studies
- Context Diagram
- Risk Analysis
- Business objectives ile çözümün hizalanması

Katılımcılar bir iş ihtiyacının projeye veya çözüme dönüştürülmeden önce nasıl değerlendirilmesi gerektiğini öğrenir.

Gün 2

Business Analysis Planning and Monitoring

Bu bölüm business analysis faaliyetlerinin proje boyunca nasıl planlanacağını ve takip edileceğini ele alır.

Konular:

- Stakeholder Analysis
- Stakeholder identification
- Stakeholder influence ve interest değerlendirmesi
- Business Analysis effort estimation
- Requirements planning techniques
- Business Analysis approach
- Methodology selection

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- Analysis faaliyetlerinin izlenmesi

Requirement Life Cycle Management

Bu bölüm requirements'ın oluşturulmasından değişiklik ve kullanım sürecine kadar nasıl yönetileceğini kapsar.

Konular:

- Requirements Traceability
- Requirement relationships
- Requirements Prioritization
- Priority definition
- Requirements Management
- Requirement changes
- Requirements automation
- Lifecycle boyunca requirement takibi

Katılımcılar requirements'ın yalnızca yazılması değil, proje boyunca kontrollü biçimde yönetilmesi gerektiğini öğrenir.

Business Analysis ve Software Delivery Lifecycle Processes

Bu bölüm business analysis faaliyetlerinin yazılım geliştirme ve proje yönetimi süreçleriyle ilişkisini ele alır.

Konular:

- IIBA® Business Analysis Approach
- Business Analysis ile Project Management ilişkisi
- Business Analyst ve Project Manager sorumluluklarının karşılaştırılması
- Software delivery lifecycle
- Analysis activities throughout delivery
- CMMI Maturity Rating
- Process maturity yaklaşımı

Business Analysis Competencies

Teknik yöntemlerin yanında Business Analyst'in sahip olması gereken kişilerarası beceriler ele alınır.

Konular:

- Communication Techniques
- Creative Communication
- Stakeholder communication
- Conflict Management
- Negotiation Skills
- Facilitation
- Active listening
- Farklı stakeholder gruplarıyla çalışma

Gün 3

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

Requirements Analysis and Modelling

Bu bölüm requirements'ın analiz edilmesi ve farklı modelling techniques ile temsil edilmesine odaklanır.

Behaviour Models ve UML Techniques

Konular:

- Functional Use Cases
- System Use Cases
- Business Rules
- UML – Unified Modelling Language
- Behaviour modelling
- Sistem davranışlarının modellenmesi

Katılımcılar use case tabanlı analiz ile kullanıcı ve sistem etkileşimlerini yapılandırır.

Data Models

Konular:

- Class Diagrams
- Entity Relationship Diagrams
- Data entities
- Relationships
- Attributes
- Business data modelling

Bu bölüm requirements ile veri yapıları arasındaki ilişkinin modellenmesine odaklanır.

Business ve Process Flow Models

Konular:

- Data Flow Diagrams
- Activity Diagrams
- State Diagrams
- Flowcharts
- Business process modelling
- Process flow analysis
- State transitions

Katılımcılar farklı problem ve proje türleri için hangi modelleme tekniğinin daha uygun olduğunu değerlendirir.

Solution Evaluation

Bu bölüm geliştirilmiş veya önerilmiş çözümün iş ihtiyacını ne ölçüde karşıladığını değerlendirmeye odaklanır.

Konular:

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- Solution Evaluation
- Testing Techniques
- Verification Techniques
- Requirement validation
- Solution performance
- UAT – User Acceptance Test
- Business acceptance
- Improvement opportunities

Uygulamalı Vaka Çalışması

Program kapsamında kapsamlı bir vaka çalışması kullanılır.

Katılımcılar vaka üzerinde:

- Requirements definition
- Requirements analysis
- Requirements modelling
- Requirements documentation
- Stakeholder evaluation
- Solution evaluation

çalışmalarını IIBA® yaklaşımına göre gerçekleştirir.

CBAP® Sınav Hazırlığı

Eğitimin son bölümünde örnek CBAP® sınav soruları ve soru çözüm yaklaşımı ele alınır.

Konular:

- CBAP® question style
- Scenario-based questions
- BABOK® terminology
- Knowledge Area ilişkileri
- Sınavda analiz yaklaşımı
- Sample CBAP® exam study

IIBA® Business Analysis Yaklaşımı

Program, IIBA® tarafından tanımlanan profesyonel business analysis yaklaşımını temel alır.

Katılımcılar:

- Business need'i anlamayı
- Stakeholder ihtiyaçlarını analiz etmeyi
- Requirements'ı ortaya çıkarmayı
- Requirements'ı modellemeyi ve dokümante etmeyi
- Requirements lifecycle'ı yönetmeyi
- Çözümü değerlendirmeyi

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

bütünleşik bir süreç içerisinde öğrenir.

IIBA® Sertifikasyonlarının Profesyonel Katkısı

IIBA® sertifikasyonları, business analysis alanında profesyonel bilgi ve yetkinliğin uluslararası düzeyde gösterilmesine yardımcı olur.

Sertifikasyonun sağlayabileceği temel faydalar arasında:

- Etkili bir Business Analyst için gerekli bilgi ve becerilerin gösterilmesi
- Business Analysis prensipleri ve uygulamalarında yetkinliğin ortaya konması
- Uluslararası profesyonel topluluk içerisinde tanınırlık
- Kariyer gelişimi için daha güçlü profesyonel konumlandırma
- Business Analysis alanında sürekli gelişimin desteklenmesi

yer alır.

Bu eğitim, katılımcıların yalnızca CBAP® sınavına hazırlanmasını değil, aynı zamanda öğrendikleri business analysis tekniklerini gerçek projelerde daha sistematik ve etkili biçimde kullanmasını amaçlar.