Overview

Bu extension module, katılımcıların **IT Asset Management (ITAM)** alanındaki temel kavramları, prensipleri, sağlanan değeri ve uygulamada karşılaşılabilecek zorlukları anlamalarını amaçlar.

Eğitim, IT varlıklarının hem stratejik hem de operasyonel seviyede etkin şekilde yönetilmesine yönelik best practice rehberliği sunar. Katılımcılar; varlıklardan elde edilen değerin artırılması, maliyetlerin kontrol altında tutulması, risklerin yönetilmesi ve regulatory ile contractual requirement'ların karşılanması için kullanılabilecek yaklaşımları inceler.

Program ayrıca IT asset'lerin satın alınmasından yeniden kullanımına, kullanım dışına çıkarılmasından elden çıkarılmasına kadar alınması gereken kararları ele alır. Bu süreçlerin sustainability üzerindeki etkileri de IT Asset Management yaklaşımının bir parçası olarak değerlendirilir.

Prerequisites

Katılımcıların geçerli bir:

- **ITIL® 4 Foundation** veya
- **ITIL® v3 Foundation**

sertifikasına sahip olması gerekmektedir.

Who Should Attend

Bu eğitim özellikle:

- IT Asset Management alanıyla ilgilenen profesyoneller,
- Asset Management süreçlerinde operasyonel veya stratejik seviyede görev yapan kişiler,
- ITIL Practice Manager yeterliliğine ilerlemek isteyen profesyoneller

için uygundur.

Bu modül, ITIL Practice Manager için gerekli practice bilgisinin bir bölümünü oluşturur.

What You Will Learn

Eğitim sonunda katılımcılar:

- IT Asset Management'ın temel kavramlarını açıklayabilecek,
- ITAM value stream ve process'lerini anlayabilecek,
- ITAM içerisindeki rol, yetkinlik ve organizational solution'ları değerlendirebilecek,
- Information ve technology'nin ITAM'ı nasıl desteklediğini ve mümkün kıldığını açıklayabilecek,
- Partner ve supplier'ların IT Asset Management içerisindeki rolünü anlayabilecek,
- Organizasyonun ITAM capability'sini geliştirmeye yönelik yaklaşımları uygulayabilecektir.

Outline

1. IT Asset Management'ın Temel Kavramlarını Anlamak

Bu bölümde ITAM practice'inin temel yapısı, kapsamı ve organizasyona sağladığı değer ele alınır.

- ITAM practice'inin purpose ve scope'u
- IT Asset Management'ın sağladığı değer
- IT asset türleri
- IT asset lifecycle
- IT asset lifecycle model'leri
- Practice Success Factors
- ITAM ve sustainability
- IT Asset Management uygulamasında karşılaşılan temel zorluklar

2. ITAM Value Stream ve Process'lerini Anlamak

Bu modül, IT asset'lerin lifecycle boyunca kontrol edilmesini ve kayıtlarının yönetilmesini sağlayan temel süreçlere odaklanır.

- IT asset lifecycle ve record management process
- ITAM için ortak bir yaklaşımın yönetilmesi
- IT asset'lerin verification işlemleri
- Asset auditing
- IT asset analysis
- ITAM ile Service Configuration Management arasındaki ilişki

3. Roller, Yetkinlikler ve Organizasyonel Çözümler

Bu bölümde başarılı bir ITAM practice'i için ihtiyaç duyulan insan ve organizasyon yapıları incelenir.

- ITAM içerisindeki tipik roller
- Rollere bağlı gerekli skill'ler
- Organizational structure seçenekleri
- Role design
- ITAM compliance
- ITAM policy'leri

4. Information ve Technology'nin ITAM'daki Rolü

Bu modülde ITAM faaliyetlerini destekleyen bilgi yapıları ve teknolojiler ele alınır.

- ITAM input'ları
- ITAM output'ları
- ITAM register
- IT Asset Management teknolojileri
- Technology'nin ITAM süreçlerini desteklemesi

5. Partner ve Supplier'ların Rolü

Bu bölümde üçüncü taraflarla kurulan ilişkilerin IT Asset Management üzerindeki etkileri değerlendirilir.

- Service relationship'ler
- Partner ve supplier'ların ITAM içerisindeki rolü
- Service Integration and Management

6. ITAM Capability'sini Geliştirmek

Son bölüm, organizasyonun mevcut ITAM yetkinliğini değerlendirmeye ve geliştirmeye odaklanır.

- ITIL® 4 Maturity Model
- Capability assessment
- ITAM capability'nin geliştirilmesi
- Key metric'lerin belirlenmesi ve kullanılması

Sınav ve Değerlendirme

Eğitim kapsamında certification exam uygulanır.

- **Soru sayısı:** 40 multiple-choice soru
- **Süre:** 90 dakika
- **Format:** Closed book
- **Geçme puanı:** 26/40 (%65)
- **Sınav yöntemi:** Online ve virtual invigilation

2023 yılından itibaren **PeopleCert Global Best Practice** sertifikalarının üç yılda bir yenilenmesi gerekmektedir.