ITIL® Foundation Bridge (Version 5) Eğitimi

Süre: **1 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

ITIL® 5 Foundation Bridge eğitimi, hali hazırda ITIL® 4 sertifikasına sahip profesyonellerin yeni versiyona hızlı ve etkili şekilde geçiş yapmasını sağlayan yoğunlaştırılmış bir eğitim programıdır. Bu eğitim, mevcut bilgileri tekrar etmek yerine yalnızca ITIL® 5 ile gelen yeniliklere ve değişikliklere odaklanır.

Günümüzde hizmet yönetimi; yapay zeka (AI), bulut teknolojileri ve veri odaklı iş modelleri ile birlikte sürekli evrim geçirmektedir. Bu eğitim sayesinde organizasyonlar, modern dijital ekosistemlere uyum sağlayabilir ve servis yönetimi süreçlerini güncel tutabilir. Eğitimin sonunda katılımcılar, ITIL® 5 Foundation Bridge sınavına hazır hale gelir ve öğrendikleri bilgileri iş süreçlerine uygulayabilir.

Bilginç IT Academy, küresel ölçekte tanınan sertifikasyon otoritesi **PeopleCert**'ün *yetkili eğitim ortağı (Accredited Training Organisation – ATO)* olarak resmi akreditasyona sahiptir.
Bu ortaklık sayesinde, **ITIL®, PRINCE2®, DevOps ve diğer PeopleCert onaylı programlarda** en güncel müfredatı, resmi sınav erişimini ve uluslararası geçerli sertifikaları katılımcılarımıza sunuyoruz.

Resmî PeopleCert partner sayfamızı görüntülemek için: Bilginç IT Academy – PeopleCert Official Partner

Önemli Bilgilendirme

Bu eğitim, **PeopleCert tarafından akredite edilmiş resmi bir programdır** ve yalnızca ilgili **sertifikasyon sınavı ile birlikte** sunulur.
Eğitim bedeline sınav ücreti dahildir. Katılımcılar, **PeopleCert'in çevrimiçi sınav sistemi** üzerinden sınava girerek uluslararası geçerliliğe sahip sertifikalarını alabilirler.
Bu uygulama, **PeopleCert kalite standartları** ve **akreditasyon yönergelerine uygunluk** amacıyla zorunludur.

ITIL®, PeopleCert grubunun tescilli ticari markasıdır. PeopleCert lisansı altında kullanılmıştır. Tüm hakları saklıdır.

Önkoşullar

Bu eğitime katılabilmek için aşağıdaki şartlar gereklidir:

- Geçerli bir **ITIL® 4 sertifikasına sahip olmak** (Foundation veya daha üst seviye)
- ITIL 4 servis değer sistemi (SVS), temel prensipler ve pratikler hakkında bilgi sahibi olmak

ITIL® Foundation Bridge (Version 5) Eğitimi

Süre: **1 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Kimler Katılmalı

Bu eğitim özellikle aşağıdaki kişiler için uygundur:

- ITIL® 4 Foundation sertifikasına sahip IT ve servis yönetimi profesyonelleri
- BT hizmet yönetimi süreçlerini güncellemek isteyen organizasyonlar
- AI, bulut ve modern IT operasyonlarını süreçlerine entegre etmek isteyen ekipler
- IT hizmeti sağlayan veya kullanan tüm profesyoneller

Neler Öğreneceksiniz

Eğitim sonunda katılımcılar:

- ITIL® 4 ve ITIL® 5 arasındaki temel farkları açıklayabilir
- Yeni kavramlar, terminoloji ve yapı değişikliklerini anlayabilir
- Değer sistemi ve değer zincirindeki güncellemeleri analiz edebilir
- Güncellenmiş pratikler, yönetişim ve sürekli iyileştirme yaklaşımlarını yorumlayabilir
- ITIL® 5'in bulut ve AI tabanlı modern sistemleri nasıl desteklediğini değerlendirebilir
- ITIL® 5 prensiplerini gerçek iş senaryolarında uygulayabilir
- ITIL® 5 Foundation Bridge sınavına etkin şekilde hazırlanabilir

ITIL® Foundation Bridge (Version 5) Eğitimi

Süre: **1 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Eğitim İçeriği

ITIL® 5'e Giriş

- ITIL'ın evrimi ve yeni versiyonun konumlandırılması
- Dijital dönüşüm, otomasyon ve AI çağında servis yönetimi
- ITIL® 4'ten gerekli temel kavramların kısa özeti

Yapısal Güncellemeler

- Hizmet değer sistemindeki değişiklikler
- Değer zinciri geliştirmeleri
- Güncellenmiş yönlendirici prensipler
- Yeni terminoloji ve tanımlar

Pratik ve Süreç Güncellemeleri

- ITIL® 5 ile güncellenen servis pratikleri
- Yönetişim, risk ve uyumluluk yaklaşımları
- Sürekli iyileştirme ve performans ölçüm teknikleri

Modern IT Entegrasyonu

- Bulut tabanlı ve hibrit sistemlerle uyum
- DevOps, Agile ve otomasyon entegrasyonu
- PRINCE2 ile entegrasyon
- Veri odaklı karar alma süreçleri

Organizasyonel Uygulama

- ITIL® 4'ten ITIL® 5'e geçiş stratejileri
- Değişim yönetimi ve paydaş iletişimi
- Operasyonel süreçlere entegrasyon
- Ekiplerin sertifikasyon sürecine hazırlanması