ITIL® Strategy (Version 5) Eğitimi

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Süre: **3 Gün**

Bu üç günlük eğitim, **ITIL® Strategy** yaklaşımının kuruluşların hızla değişen dijital dünyada sürdürülebilir değer üretmelerine nasıl katkı sağladığını ele almaktadır. Eğitim boyunca katılımcılar, stratejik hedeflerin uygulanabilir girişimlere dönüştürülmesini, belirsizlik ve karmaşıklık içeren ortamlarda doğru karar alma yaklaşımlarını ve organizasyonların uzun vadeli stratejik başarısını destekleyen sürekli öğrenme kültürünü inceleyeceklerdir.

Program, **ITIL® (Version 5) Strategic Leader** öğrenme yolunun önemli bir parçasıdır ve dijital dönüşüm ile kurumsal stratejilerin oluşturulması, geliştirilmesi veya yönlendirilmesinden sorumlu profesyonellere yöneliktir. Katılımcılar eğitim süresince **ITIL Product and Service Lifecycle**, **ITIL Value System** ve **ITIL Guiding Principles** yapılarını ayrıntılı olarak inceleyecek; dijital strateji, dönüşüm yönetimi ve değişken iş ortamlarında etkin çalışma konularında bilgi sahibi olacaklardır.

Ayrıca eğitim, stratejinin **Ürün ve Hizmet Yönetiminin Dört Boyutu** üzerindeki etkisini açıklarken, ITIL'in **DevOps** ve **PRINCE2** gibi güncel yöntemlerle nasıl birlikte kullanılabileceğini ve bu yaklaşımların dijital ürün ve hizmetlerin başarılı şekilde sunulmasına nasıl katkı sağladığını göstermektedir.

Önkoşullar

Katılımcıların aşağıdaki sertifikalardan en az birine sahip olması beklenmektedir.

- ITIL® (Version 5) Foundation Certificate
- Herhangi bir ITIL 4 sertifikası

Kimler Katılmalı

Bu eğitim aşağıdaki profesyoneller için tasarlanmıştır:

- Kurumsal stratejilerin oluşturulmasında veya yönlendirilmesinde görev alan yöneticiler
- Stratejik kararların uygulamaya geçirilmesinden sorumlu orta kademe yöneticiler ve uzmanlar
- Organizasyonun stratejik hedeflerini destekleyen operasyonel ekip liderleri ve profesyoneller
- Dijital dönüşüm programlarında aktif rol alan deneyimli uzmanlar
- Strateji yönetimi ve ITIL uygulamaları konusunda yetkinliklerini geliştirmek isteyen profesyoneller

ITIL® Strategy (Version 5) Eğitimi

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Süre: **3 Gün**

Neler Öğreneceksiniz

Eğitim sonunda katılımcılar aşağıdaki yetkinlikleri kazanacaktır:

- ITIL'in temel kavramlarını; Guiding Principles, Products and Services, ITIL Product and Service Lifecycle, Four Dimensions ve ITIL Value System bileşenleriyle birlikte açıklayabilmek.
- Dijital strateji, vizyon, kurum değerleri, dijital dönüşüm ve VUCA (Volatile, Uncertain, Complex, Ambiguous) ortamlarında stratejik yönetim gibi temel kavramları açıklayabilmek.
- Organizasyon ve insanlar, iş ortakları ve tedarikçiler, bilgi ve teknoloji ile değer akışları ve süreçler açısından stratejik değerlendirmeleri yapabilmek.
- ITIL Strategy Management Modelini, Strategy Development Cycle ve Strategy Implementation Cycle yapılarıyla birlikte açıklayabilmek.
- Strateji geliştirme ve uygulama döngülerini temel seviyede kullanabilmek.
- ITIL'in DevOps ve PRINCE2 ile nasıl birlikte çalışarak dijital ürün ve hizmetlerin etkin şekilde sunulmasını desteklediğini açıklayabilmek.

Eğitim İçeriği

Modül 1 - ITIL Foundation Tekrarı ve Değer Yaratma

- Dijital ürünler ve dijital hizmetlerin temel özelliklerini tanımlamak.
- Hizmet sunumlarının ürün ve hizmetler aracılığıyla nasıl değer oluşturduğunu açıklamak.
- ITIL Ürün ve Hizmet Yaşam Döngüsü Modelinin amacını ve yapısını incelemek.
- Değer zinciri faaliyetlerini tanımlamak ve bunların değer üretimine katkısını değerlendirmek.
- Ürünler, hizmetler, birlikte değer yaratma (Value Co-creation) ve yaşam döngüsü yönetimi arasındaki ilişkiyi açıklamak.

Modül 2 - ITIL Stratejisinin Temel Kavramları

- Strateji, dijital strateji, vizyon, amaç ve kurumsal değerler kavramlarını açıklamak.
- Dijital stratejinin dijital dönüşüm sürecindeki rolünü değerlendirmek.
- Başarılı bir stratejiyi oluşturan temel özellikleri belirlemek.
- Stratejik yönetimin VUCA (Volatile, Uncertain, Complex, Ambiguous) ortamlarında nasıl şekillendiğini anlamak.
- İş modeli ve operasyon modeli kavramlarının stratejiyi nasıl desteklediğini incelemek.

Modül 3 - Ürün ve Hizmet Yönetiminin Dört Boyutunda Strateji

- Stratejik planlamada organizasyon kültürü, organizasyon yapısı ve kurumsal yetkinliklerin etkisini değerlendirmek.
- İş ortakları ve tedarikçilerin stratejik iş birlikleri ile kaynak yönetimindeki rollerini açıklamak.
- Bilgi ve teknolojinin yenilikçilik ile dijital yetkinliklere sağladığı katkıyı incelemek.
- Değer akışları ve süreçlerin stratejik hedefler doğrultusunda nasıl şekillendiğini açıklamak.

Modül 4 - ITIL Strateji Yönetim Modeli

- ITIL Strategy Management Modelinin amacı ve temel yapısını açıklamak.
- Strateji Geliştirme Döngüsü ile Strateji Uygulama Döngüsü arasındaki ilişkiyi değerlendirmek.

Modül 5 - Strateji Geliştirme Döngüsü

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- Observe, Orient, Decide ve Plan adımlarını açıklamak.
- ITIL Guiding Principles yaklaşımının strateji geliştirme sürecini nasıl desteklediğini incelemek.
- PESTLE analizinin stratejik kararlar üzerindeki etkisini değerlendirmek.
- Kurumsal kaynakların ve yetkinliklerin stratejik tercihleri nasıl etkilediğini açıklamak.
- Strateji geliştirme döngüsünü temel seviyede uygulamak.

Modül 6 - Strateji Uygulama Döngüsü

- Strateji uygulama döngüsünün amacı ve beklenen çıktılarını açıklamak.
- Stratejik hedefleri uygulanabilir projelere ve girişimlere dönüştürmek.
- Uygulama planlamasında uygun yürütme yaklaşımlarını belirlemek.
- Değişim girişimleri ile günlük operasyonlar arasında denge kurmak.
- Stratejinin sürdürülebilirliğini ve uzun vadeli başarısını desteklemek.

Modül 7 - Stratejik Yetkinlikler

- Başarılı strateji uygulamaları için gerekli organizasyonel yetkinlikleri açıklamak.
- Liderlik, yönetişim ve kurumsal uyumun önemini değerlendirmek.
- Sürekli iyileştirme ve kurumsal öğrenme kültürünü desteklemek.
- Stratejik uygulamalarda dayanıklılık ve uyum yeteneğini geliştirmek.

Modül 8 - ITIL'in Diğer Çerçevelerle Entegrasyonu

- ITIL ile DevOps'un ürün ve hizmet yaşam döngüsü boyunca nasıl birlikte çalıştığını açıklamak.
- ITIL uygulamaları ile DevOps çalışma yaklaşımı arasındaki iş birliğini değerlendirmek.
- ITIL uygulamalarında proje yönetiminin rolünü açıklamak.
- Dijital ürün ve hizmetlerin etkin şekilde sunulabilmesi için ITIL ve PRINCE2'nin birlikte nasıl kullanılabileceğini incelemek.

Sınav ve Değerlendirme

Bu eğitim resmi sertifikasyon sınavını içermektedir.

- 40 çoktan seçmeli soru
- 90 dakika sınav süresi
- Açık kitap sınavı. Resmî ITIL Strategy yayını ve yayın içerisinde bulunan kişisel notlar kullanılabilir. Bunun dışında başka herhangi bir kaynak kullanılamaz.
- Başarı kriteri: En az 28 doğru (%70)
- Sınav PeopleCert platformu üzerinden çevrim içi olarak gerçekleştirilir ve katılımcılar kendileri için uygun bir tarihte sınava girebilir.