Salesforce Certified Platform Foundations Eğitimi

Süre: **2 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Overview

Salesforce Certified Platform Foundations eğitimi, Salesforce konusunda **0-6 aylık deneyime sahip Trailblazer'lar** için tasarlanmış temel seviye bir programdır.

Eğitim, Salesforce dünyasına giriş yaparken ihtiyaç duyulan temel bilgileri kazandırmaya odaklanır. Katılımcılar Customer Relationship Management (CRM) platformunun ne olduğunu, nasıl kullanıldığını ve işletmelerin hangi ihtiyaçlarına çözüm sunduğunu öğrenir. Bununla birlikte Salesforce ürün ailesinin iş ekiplerini ve süreçlerini dönüştürmek ve otomatikleştirmek amacıyla nasıl kullanılabileceğini inceler.

Program aynı zamanda katılımcıları **Salesforce Certified Platform Foundations** sınavına hazırlamayı amaçlar. Bu sertifikasyon, Salesforce alanında kariyer oluşturmak isteyen kişilerin temel becerilerini ortaya koyabilmelerini destekler.

Uygulamalı çalışmalarla desteklenen eğitim sürecinde katılımcılar Trailblazer ID oluşturma ve ilk Trailhead rozetlerini kazanma gibi adımlarla Salesforce ekosistemini yakından tanır. Böylece Salesforce platformundaki bilgi ve deneyimlerini ilerletmek için gerekli temeli oluştururlar.

Prerequisites

Bu eğitime katılmak için belirlenmiş özel bir ön koşul bulunmamaktadır.

Outline

Modül 1 – Salesforce Ekosisteminde Destek

Bu bölümde katılımcılar:

- Salesforce öğrenme sürecini destekleyen farklı kaynakları tanır.
- Salesforce Customer 360 ürün seçeneklerini ve bu ürünlerin hangi durumlarda kullanılabileceğini belirler.

Modül 2 – Salesforce Uygulamaları

Bu bölümde katılımcılar:

- Şirketlerin Salesforce'u nasıl kullandığını inceler.
- Salesforce'un özelleştirilmesinde kullanılan temel yaklaşımı öğrenir.

Modül 3 – Salesforce'ta Gezinme

Bu bölümde katılımcılar:

- Platform üzerinde ihtiyaç duydukları bilgileri nerede bulabileceklerini ve Salesforce içerisinde nasıl gezinebileceklerini öğrenir.

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- Salesforce özelleştirmelerinin platformun hangi alanlarında gerçekleştirildiğini anlar.

Modül 4 – Object Relationships

Bu bölümde katılımcılar:

- Salesforce object'leri arasındaki ilişkilerin temel yapısını öğrenir.

Modül 5 – Data Visibility

Bu bölümde katılımcılar:

- Object Access ile ilgili temel kavramları öğrenir.
- Data Visibility kontrolü için kullanılabilecek yöntemleri tanır.

Modül 6 – Data Integrity

Bu bölümde katılımcılar:

- Organizasyonların Salesforce'u kendi ihtiyaçlarına göre özelleştirme sürecine nasıl başladığını inceler.
- Data Quality seviyesinin korunmasına yardımcı olan temel yöntemlerden bazılarını öğrenir.

Modül 7 – Reports and Dashboards

Bu bölümde katılımcılar:

- Salesforce Reporting'in temel kavramlarını öğrenir.
- Dashboard kullanımının temel prensiplerini inceler.

Modül 8 – Salesforce Rolleri ve Kariyer Olanakları

Bu bölümde katılımcılar:

- Bir Salesforce uygulama projesinde yer alan başlıca proje rollerinden bazılarını tanır.
- Salesforce becerilerinden yararlanılabilecek farklı kariyer seçeneklerini keşfeder.

Eğitim Sonunda

Katılımcılar eğitim sonunda Salesforce platformunun temel çalışma yapısı, CRM yaklaşımı, Salesforce Customer 360, platform navigasyonu, object relationships, veri erişimi ve görünürlüğü, veri kalitesi, raporlama ve dashboard'lar hakkında temel bir anlayış kazanır.

Program aynı zamanda Salesforce ekosistemindeki rollerin ve kariyer seçeneklerinin tanınmasını sağlayarak katılımcıların Salesforce alanındaki öğrenme yolculuklarına devam edebilecekleri bir temel oluşturur.