BCS Practitioner Certificate in Business Analysis Practice Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Overview

Günümüz organizasyonlarında İş Analistlerinin rolü yalnızca BT sistemlerinin geliştirilmesi ve yönetilmesiyle sınırlı değildir. İş analistlerinden; kurumun stratejik hedeflerini anlamaları, mevcut iş süreçlerini değerlendirmeleri ve değişen iş ihtiyaçlarına uygun iyileştirme fırsatlarını belirlemeleri beklenmektedir.

Bu eğitim, katılımcılara iş problemlerini analiz etme, iş süreçlerini modelleme, paydaşlarla etkili çalışma ve organizasyonel değişim önerileri geliştirme becerileri kazandırır. Program boyunca katılımcılar, iş analizi tekniklerini kullanarak mevcut durum değerlendirmesi yapmayı ve iş geliştirme fırsatlarını ortaya çıkarmayı öğrenirler.

Eğitim sonunda katılımcılar, BCS Practitioner Certificate in Business Analysis Practice sertifikasyon sınavına katılmaya hazır hale gelirler.

Sertifikasyon

Eğitim sonunda katılımcılar BCS Practitioner Certificate in Business Analysis Practice sınavına katılabilirler.

Başarılı adaylar, uluslararası geçerliliğe sahip BCS Business Analysis sertifikasını kazanarak iş analizi alanındaki bilgi ve yetkinliklerini resmi olarak belgelendirebilirler.

Prerequisites

Bu eğitime katılım için zorunlu bir ön koşul bulunmamaktadır.

İş analizi alanında kariyer yapmak isteyen veya mevcut iş analizi becerilerini geliştirmeyi hedefleyen herkes eğitime katılabilir.

BCS sınavına girecek adayların sınav günü geçerli fotoğraflı kimlik ibraz etmeleri gerekmektedir.

BCS Practitioner Certificate in Business Analysis Practice Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ
IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Who Should Attend

Bu eğitim aşağıdaki profesyoneller için uygundur:

- İş Analistleri
- Sistem Analistleri
- İş Süreçleri Uzmanları
- Proje Yöneticileri
- İş Dönüşümü ve Değişim Yönetimi Profesyonelleri
- Ürün ve Hizmet Geliştirme Ekipleri
- Kurumsal İyileştirme Programlarında görev alan çalışanlar
- BCS Business Analysis sertifikasyon yolculuğuna başlamak isteyen profesyoneller

What You Will Learn

Eğitim sonunda katılımcılar:

- İş analizinin organizasyonlar için neden kritik olduğunu açıklayabilecek,
- Stratejik analiz tekniklerini kullanarak iş ortamını değerlendirebilecek,
- Kurumların mevcut durumlarını analiz edebilecek,
- Paydaşları tanımlayabilecek ve paydaş yönetimi tekniklerini uygulayabilecek,
- İş süreçlerini ve iş sistemlerini modelleyebilecek,
- İş geliştirme fırsatlarını belirleyebilecek,
- İş değişiklikleri için güçlü bir iş gerekçesi (Business Case) hazırlayabilecek,
- Maliyet, fayda, risk ve etki analizleri gerçekleştirebilecektir.

Outline

İş Analizine Giriş

Konular

- İş değişimi yaşam döngüsü
- İş Analistinin rolü ve sorumlulukları
- Organizasyondaki diğer rollerle etkileşim
- İş sistemlerinin analiz edilmesinin önemi
- İş analizi faaliyet çerçevesi

Stratejik Bağlamın Anlaşılması

İç ve Dış Çevre Analizi

- Organizasyonel çevre değerlendirmesi
- Pazar ve rekabet analizi
- İç yetkinliklerin değerlendirilmesi

SWOT Analizi

- Güçlü yönler
- Zayıf yönler
- Fırsatlar
- Tehditler

Performans Yönetimi

- Kritik Başarı Faktörleri (CSF)
- Temel Performans Göstergeleri (KPI)
- Hedef performans ölçümleri
- Balanced Scorecard yaklaşımı

Mevcut Durumun ve Problemlerin Analizi

Paydaşların Belirlenmesi

- Paydaş haritalama
- Etki ve beklenti analizi

Araştırma ve Veri Toplama Teknikleri

- Görüşmeler
- Çalıştaylar
- Gözlem yöntemleri
- Doküman incelemeleri

İş Durumunun Modellenmesi

- Organizasyonun bütünsel görünümünün oluşturulması
- Problemlerin ve fırsatların analiz edilmesi

Paydaş Analizi ve Yönetimi

Konular

- Paydaş sınıflandırması
- Farklı bakış açılarının değerlendirilmesi
- Beklentilerin yönetimi
- Uzlaşma sağlama yöntemleri

İş Süreçlerinin Analizi ve Modellenmesi

İş Faaliyet Modelleri

- Kavramsal iş modelleri oluşturma
- Süreç akışlarının belirlenmesi

İş Olayları ve Kuralları

- İş olaylarının analizi
- İş kurallarının belirlenmesi
- Süreç iyileştirme fırsatları

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

Uzlaşma ve Karar Alma

- Çatışma çözme teknikleri
- Ortak görüş oluşturma

Çözüm Alternatiflerinin Belirlenmesi

Gap Analizi

- Mevcut durum ve hedef durum karşılaştırması
- İyileştirme alanlarının belirlenmesi

Yeni İş Modeli Tasarımı

- Gelecek durumun modellenmesi
- Yeni süreçlerin tanımlanması

BT ve Sistem Gereksinimleri

- İş ihtiyaçlarının teknoloji çözümlerine dönüştürülmesi
- Destekleyici sistem gereksinimlerinin belirlenmesi

Business Case Oluşturma

Business Case Yapısı

- İş gerekçesinin hazırlanması
- Alternatiflerin değerlendirilmesi

Maliyet ve Fayda Analizi

- Finansal değerlendirmeler
- Beklenen kazanımların ölçülmesi

Risk ve Etki Analizi

- Risklerin belirlenmesi
- Organizasyonel etkilerin değerlendirilmesi

Yatırım Değerlendirmesi

- Yatırım geri dönüşü
- Karar destek yöntemleri