Çatışma Yönetimi ve Müzakere Teknikleri Eğitimi

Süre: **2 Gün**

BİLGİNÇ
IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Overview

Bu eğitim, bireylerin iş ve özel yaşamlarında karşılaştıkları çatışma durumlarını etkin biçimde yönetebilmelerini ve profesyonel müzakere süreçlerinde etkili sonuçlar elde edebilmelerini sağlamayı hedeflemektedir. Katılımcılar, iletişim, ikna, çatışma çözümü ve karar verme süreçlerinde kullanabilecekleri stratejik becerileri öğrenir ve uygulamalı atölyeler ile içselleştirir.

Who Should Attend

- Üst ve orta kademe yöneticiler
- Takım liderleri ve proje yöneticileri
- İnsan kaynakları profesyonelleri
- Satış, müşteri ilişkileri ve yöneticilik pozisyonundaki çalışanlar
- Kendi kişisel ve profesyonel gelişimine yatırım yapmak isteyen herkes

What You Will Learn

- Etkin iletişim kurma ve çatışmaları çözme becerisi
- İkna ve müzakere süreçlerinde üstün performans
- Çatışmalarla başa çıkarken empatik ve çözüm odaklı yaklaşım
- Zor durumlarda stratejik karar alma becerisi
- Kendi müzakere stilinizi tanıma ve geliştirme

Outline

1. Modül: Etkili İletişim

- Sözlü ve sözsüz iletişim teknikleri
- Aktif dinleme ve empati becerileri
- Geri bildirim verme ve alma
- İletişim engelleri ve aşma yolları

2. Modül: İkna Teknikleri

- İkna sürecinin aşamaları
- Sosyal kanıt, otorite, kıtlık, karşılıklılık gibi ikna prensipleri

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- İtirazlara karşı koyma becerisi
- Etkili sunum hazırlama ve anlatım

3. Modül: Müzakere Stratejileri

- Müzakere türleri: rekabetçi, uzlaşmacı, iş birliği odaklı
- Hazırlık süreci, karşı tarafı analiz etme
- Müzakere taktikleri ve win-win yaklaşımlar
- Gerilimli müzakerelerde sakin ve kontrollü kalma

4. Modül: Çatışma Yönetimi

- Çatışma kaynakları ve türleri
- Kurum içi çatışmalarda çözüm yöntemleri
- Arabuluculuk ve uzlaştırma teknikleri

5. Modül: Karar Verme Becerileri

- Karar verme modelleri (mantıksal, sezgisel, analitik)
- Risk ve alternatif analizi
- Grup karar süreçleri

6. Modül: Uygulamalar ve Simülasyonlar

- Rol oyunları ile müzakere simülasyonları
- Vaka analizleri
- Grup çalışmaları ve anlık senaryo çözümü