Communicating for Impact Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Güçlü iletişim yalnızca bilgi paylaşımı değildir; ekipler arasında uyumu artıran, güven oluşturan ve hızlı değişen iş ortamlarında doğru kararların alınmasını sağlayan stratejik bir beceridir.

Communicating for Impact, katılımcıların mesajlarını daha açık, etkili ve ikna edici şekilde iletebilmeleri için tasarlanmış üç günlük uygulamalı bir eğitim programıdır. Eğitim boyunca katılımcılar; iletişimde önceliklendirme, hikâyeleştirme, aktif dinleme, etkili soru sorma, yapıcı geri bildirim verme ve güven yeniden oluşturma gibi temel becerileri geliştirir.

Gerçek iş senaryoları ve uygulamalı çalışmalar sayesinde katılımcılar hem günlük iletişimlerini güçlendirir hem de kritik görüşmeleri daha kontrollü ve güvenle yönetmeyi öğrenir. Program sonunda herkes kendi gelişim alanlarına uygun kişisel bir iletişim gelişim planı ile ayrılır.

Önkoşullar

Bu eğitim için herhangi bir ön koşul bulunmamaktadır.

Etkileşimli çalışmalara aktif katılım göstermeye ve yeni iletişim yaklaşımlarını denemeye istekli olmak öğrenme sürecini önemli ölçüde destekler.

Kimler Katılmalı

Departmanlar, ekipler veya farklı yönetim seviyeleri arasında iletişim kuran; iş birliğini güçlendirmek, yanlış anlaşılmaları azaltmak ve daha etkili iletişim kurmak isteyen tüm profesyoneller.

Neler Öğreneceksiniz

Eğitim sonunda katılımcılar;

- Bilgi yoğunluğu içinde en kritik mesajları önceliklendirebilir.
- İletişimi olumsuz etkileyen varsayımları fark ederek bunları sorgulayabilir.
- Mesajın amacı ve hedef kitlesine göre en uygun iletişim kanalını seçebilir.
- Hikâye anlatım tekniklerini kullanarak daha akılda kalıcı ve etkili sunumlar hazırlayabilir.
- Baskı altında sergilediği iletişim tarzını tanımlayıp gerektiğinde uyarlayabilir.
- Farklı ekipler arasında iletişimi kolaylaştıracak yöntemleri uygulayabilir.
- Yanlış anlaşılmaları yapıcı şekilde yöneterek güveni yeniden oluşturabilir.
- Empatik dinleme ve güçlü soru teknikleriyle karşı tarafı daha iyi anlayabilir.
- Yapıcı geri bildirim verme ve alma süreçlerini etkili şekilde yönetebilir.
- Zor görüşmeleri planlı, sakin ve güven veren bir yaklaşımla gerçekleştirebilir.
- Gerçek senaryolar üzerinde iletişim araçlarını uygulayarak deneyim kazanabilir.
- Günlük çalışma hayatında kullanacağı kişisel iletişim gelişim planını oluşturabilir.

Communicating for Impact Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Eğitim İçeriği

Modül 1 – Mesajı Netleştirmek

- Bilgi kalabalığı içerisinde en önemli mesajı belirleme
- Önceliklendirme teknikleri

Modül 2 – Varsayımları Yönetmek

- İletişimde oluşan bilinçsiz önyargılar
- Yanlış anlamaları önleyen doğrulama yöntemleri

Modül 3 – Doğru İletişim Kanalını Seçmek

- Mesaja uygun iletişim yöntemi belirleme
- Kanal seçiminde yapılan yaygın hatalar

Modül 4 – Etkili Hikâye Anlatımı

- Know–Matter–Act yaklaşımı
- Mesajları daha etkili hale getirme

Modül 5 – İletişim Stilini Esnetmek

- Kişisel iletişim alışkanlıklarını tanıma
- Farklı kişilere göre iletişim biçimini uyarlama

Modül 6 – İş Birliğini Güçlendirmek

- Departmanlar arası iletişimi geliştirme
- Ortak hedeflerde hizalanmayı artırma

Modül 7 – Güveni Yeniden İnşa Etmek

- İletişim hatalarını onarma
- Açıklık, empati ve güven oluşturma

Modül 8 – Etkin Dinleme

- Aktif dinleme becerileri
- Güçlü sorularla anlamı derinleştirme

Modül 9 – Yapıcı Geri Bildirim

- Güven oluşturan geri bildirim teknikleri
- Ortak gelişimi destekleyen iletişim

Modül 10 – Kritik Görüşmeleri Yönetmek

- Zor konuşmalara hazırlık
- Baskı altında etkili iletişim

Communicating for Impact Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ
IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Modül 11 – Uygulamalı İletişim Çalışmaları

- Gerçek iş senaryoları
- Grup uygulamaları ve değerlendirme

Modül 12 – Kalıcı Etki Oluşturmak

- Kişisel gelişim planı hazırlama
- Yeni iletişim alışkanlıklarını iş hayatına taşıma