Conflict Resolution Strategies for Professionals Eğitimi

Süre: **1 Gün**

BİLGİNÇ
IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Overview

İş hayatında çatışma kaçınılmazdır — ister ekip içinde, ister bölümler arasında, ister müşterilerle olsun. Önemli olan **çatışmayı nasıl yönettiğinizdir.**
Bu **"Çatışma Çözme Eğitimi"**, katılımcılara tartışmaları yapıcı bir şekilde yönetmek, etkili iletişim kurmak ve gereksiz gerginlikleri önlemek için gerekli becerileri kazandırır.

Eğitim, **etkileşimli oturumlar** ve **gerçek vaka çalışmaları** üzerinden ilerler. Katılımcılar, hangi durumda nasıl tepki verilmesi gerektiğini öğrenir; hem bireysel hem ekip düzeyinde iş birliği kültürünü geliştiren stratejiler geliştirir.

Who Should Attend

İş yerinde çatışmaları etkili bir şekilde yönetmek, iletişimi geliştirmek ve pozitif bir çalışma ortamı yaratmak isteyen profesyoneller, yöneticiler ve ekip liderleri.

What You Will Learn

Bu eğitimi tamamladığınızda:

- Kendi çatışma yönetimi tarzınızı tanımlayacak ve farklı durumlara uyarlayabileceksiniz.
- Beş temel çatışma çözme stratejisinin avantajlarını ve sınırlamalarını öğreneceksiniz.
- İş yerinde çatışmaya yol açan temel nedenleri tanıyıp etkili çözüm yöntemleri geliştireceksiniz.
- Zor kişiliklerle etkili iletişim kurarak gerginliği azaltmayı öğreneceksiniz.
- İş birliğini teşvik eden iletişim stratejilerini uygulayabileceksiniz.
- Gerçek iş veya kişisel çatışmalarınız için **Kişisel Eylem Planı** hazırlayabileceksiniz.

Conflict Resolution Strategies for Professionals Eğitimi

Süre: **1 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Outline

Modül 1: Sistemi Anlamak

- Eğitim hedefleri
- Davranış tarzlarının analizi
- İlişki ağınızı değerlendirme
- Rol ve sorumluluk farkındalığı

Modül 2: Çatışmayı Önlemek

- İş ilişkilerini geliştirme yolları
- Vaka analizi ve strateji geliştirme
- Tutarlılık ve sürdürülebilir davranış modelleri

Modül 3: Ekip İletişimine Odaklanmak

- Ekip içi iletişim engelleri
- Etkili dinleme ve geri bildirim teknikleri
- Toplantılarda çatışma yönetimi
- İş birliğini artıran davranışlar

Modül 4: Çatışmayı Yapıcı Şekilde Çözmek

- İşe yaramayan yaklaşımlar
- Dört adımlı çözüm yöntemi
- Zor ekip üyeleriyle başa çıkma stratejileri
- Sürdürülebilir çözüm yöntemleri
- Kurallar, normlar ve pozitif dilin önemi