Create agents in Microsoft Copilot Studio - Applied Skills Workshop Eğitimi

Süre: **1 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Overview

Bu **1 günlük uygulamalı beceri atölyesinde**, katılımcılar **Microsoft Copilot Studio** kullanarak özel **AI agent'lar** oluşturmayı öğrenecek ve rehberli bir proje üzerinden pratik yapacaklar.
Katılımcılar, **Power Automate**, **Dataverse for Teams** ve diğer entegrasyon araçlarını kullanarak akıllı, otomatikleştirilmiş ve işlevsel sohbet botları oluşturmayı deneyimleyecekler.

Prerequisites

Katılımcıların:

- **Microsoft Copilot Studio**'ya aşina olmaları önerilir.
- Temel **Microsoft 365 ve Power Platform** bilgisine sahip olmaları faydalıdır.

What You Will Learn

Eğitim sonunda katılımcılar şunları yapabilir:

- **Microsoft Copilot Studio** kullanarak özel AI agent'lar oluşturmayı ve yayımlamayı öğrenir.
- Konu yönetimi (topic management), dallanma (branching) ve sistem geri dönüş konularını yönetir.
- **Entity** ve **variable** kavramlarını kullanarak dinamik sohbet akışları tasarlar.
- **Power Automate** ve diğer Microsoft teknolojilerini entegre ederek agent'ların yeteneklerini artırır.
- **Dataverse for Teams** üzerinden veri çekme, koşullar ekleme ve agent'ı yayımlama süreçlerini uygular.

Create agents in Microsoft Copilot Studio - Applied Skills Workshop Eğitimi

Süre: **1 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Outline

1. Microsoft Copilot Studio ile İlk Agent'ı Oluşturma

- Agent oluşturma süreci
- Sohbet tabanlı builder kullanımı
- Generative Answers (yapay zekâ destekli yanıt oluşturma)
- Agent'ı dağıtma ve test etme

2. Konuları Yönetme (Manage Topics)

- Trigger phrases ve konu akışlarını oluşturma
- Mevcut içerikler için yeni topic geliştirme
- Sistem fallback konularını yönetme

3. Entity ve Variable Kullanımı

- Entity türleri ve özelleştirme
- Değişkenleri konular arasında paylaşma
- Sohbet akışlarında dinamik yanıtlar üretme

4. Agent'ları Geliştirme ve Entegrasyon

- **Power Automate** ile otomasyon eylemleri oluşturma
- Omnichannel entegrasyonu ile sohbet aktarımı
- Agent performans analizi ve optimizasyonu

5. Dataverse for Teams ile Agent Geliştirme

- Veri çağırma, koşul ekleme ve aksiyon tanımlama
- Agent'ı yayımlama ve paylaşma süreçleri

6. Rehberli Proje (Guided Project)

- GPT-3 tabanlı otomatik konu üretimi
- **Conversation Booster** özelliği ile yanıt kalitesini artırma
- Örnek tablo, konu ve AI yapılandırmaları ile uygulamalı çalışma