Emotional Intelligence Eğitimi

Süre: **2 Gün**

BİLGİNÇ
IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Overview

Başarılı liderlik ve etkili ekip çalışmasının temelinde yalnızca teknik beceriler değil, duygusal zekâ da yer alır. Emotional Intelligence eğitimi, bireylerin kendi duygularını tanımasını, başkalarının duygularını anlamasını ve iş ilişkilerini daha sağlıklı yönetmesini sağlar.

Bilginc tarafından sunulan Emotional Intelligence eğitimi; iletişim becerilerini geliştirmek, liderlik yetkinliklerini güçlendirmek ve çalışan ilişkilerini iyileştirmek isteyen profesyoneller için hazırlanmıştır.

Emotional Intelligence Nedir?

Emotional Intelligence (Duygusal Zekâ), kişinin kendi duygularını yönetebilmesi, empati kurabilmesi ve sosyal ilişkilerini etkili şekilde sürdürebilmesi yetkinliğidir. İş hayatında duygusal zekâ; liderlik, iletişim, takım çalışması ve problem çözme süreçlerinde kritik rol oynar.

Emotional Intelligence Eğitiminin Avantajları

- İletişim becerilerini geliştirir
- Empati yetkinliğini artırır
- Liderlik performansını güçlendirir
- Çatışma yönetimini destekler
- Takım içi ilişkileri iyileştirir
- Çalışan motivasyonunu artırır

Who Should Attend

Bu eğitim özellikle aşağıdaki profesyoneller için uygundur:

- Takım liderleri
- Yöneticiler
- İnsan kaynakları profesyonelleri
- Proje yöneticileri
- Satış ve müşteri ilişkileri ekipleri
- İletişim becerilerini geliştirmek isteyen profesyoneller

What You Will Learn

Eğitim sürecinde katılımcılar:

- Duygusal zekânın temel bileşenlerini öğrenir
- Öz farkındalık becerilerini geliştirir
- Empati ve iletişim yetkinliklerini artırır
- Stres ve çatışma yönetimi tekniklerini uygular
- Takım ilişkilerini güçlendirme yöntemleri kazanır

Emotional Intelligence Eğitimi

Süre: **2 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Outline

1. Duygusal Zekânın Temelleri

Duygusal zekâ kavramı, iş hayatındaki etkileri ve liderlik üzerindeki rolü ele alınır.

2. Öz Farkındalık ve Duygu Yönetimi

Katılımcılar kendi duygu ve davranışlarını analiz ederek kişisel farkındalık geliştirir.

3. Empati ve Etkili İletişim

İş ortamında güçlü ilişkiler kurmak için empati becerileri ve iletişim teknikleri uygulanır.

4. Stres ve Çatışma Yönetimi

Yoğun iş temposunda stresle başa çıkma ve çatışmaları yapıcı şekilde yönetme yöntemleri değerlendirilir.

5. Takım Çalışması ve Liderlik

Duygusal zekânın ekip yönetimi, çalışan motivasyonu ve liderlik süreçlerindeki etkileri incelenir.