Manage Conflict and Difficult Situations Eğitimi

Süre: **1 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Overview

Çatışma, iş hayatının doğal bir parçasıdır. Doğru şekilde ele alındığında ise yalnızca çözülmesi gereken bir sorun olmaktan çıkar; daha güçlü ilişkiler, daha açık iletişim ve yeni fikirler için bir fırsata dönüşebilir.

Bu **bir günlük uygulamalı workshop**, profesyonellerin zorlayıcı durumlara daha net, empatik ve özgüvenli yaklaşmalarına yardımcı olmak için tasarlanmıştır.

Katılımcılar eğitim boyunca iş ortamında çatışmayı tetikleyen temel unsurları, farklı çatışma çözüm yaklaşımlarını ve **Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument (TKI)** gibi yapılandırılmış araçları inceler.

Gerçek iş hayatına yakın senaryolar, uygulamalar ve değerlendirmeler sayesinde katılımcılar; gerilimi iş birliğine dönüştürmeyi, zor konuşmaları daha yapıcı biçimde yönetmeyi ve olumlu sonuçlara ulaşmayı destekleyen pratik beceriler geliştirir.

Prerequisites

Bu eğitim için resmi bir ön koşul bulunmamaktadır.

Ancak katılımcıların eğitim öncesinde aşağıdaki hazırlıkları yapmaları önerilir:

- Bireysel TKI değerlendirmesini tamamlamak,
- Yakın zamanda yaşadıkları bir iş yeri çatışması veya zor iletişim örneği üzerinde düşünmek.

Who Should Attend

Bu eğitim özellikle aşağıdaki katılımcılar için uygundur:

- İş ortamında düzenli olarak çatışma yöneten veya çözüm süreçlerini kolaylaştıran profesyoneller,
- Zor konuşmaları daha güvenli ve etkili biçimde yönetmek isteyen çalışanlar,
- Çatışma yönetimi konusundaki güvenilirliğini ve etkisini artırmak isteyen yöneticiler,
- Ekip içi gerilimi azaltmak ve iş birliğini güçlendirmek isteyen liderler ve ekipler.

Manage Conflict and Difficult Situations Eğitimi

Süre: **1 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

What You Will Learn

Bu eğitimin sonunda katılımcılar:

- İş yerindeki temel çatışma tetikleyicilerini ve bunların ekip dinamikleri üzerindeki etkilerini tanımlayabilecek,
- Yapılandırılmış bir çerçeve kullanarak kişisel ve ekip çatışma stillerini değerlendirebilecek,
- Çatışmanın büyümesini önlemek ve iş birliğini artırmak için uygun çözüm stratejileri uygulayabilecek,
- Zor durumları daha sistematik biçimde ele alabilecek,
- Çatışmaları proaktif şekilde yönetmek için pratik bir yaklaşım geliştirebilecek.

Manage Conflict and Difficult Situations Eğitimi

Süre: **1 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Outline

1. Çatışmayı Anlamak ve Yönetmek

- İş ortamındaki yaygın çatışma tetikleyicileri
- Çatışmanın görünen ve temel nedenleri
- Çatışmanın ekip performansı üzerindeki etkileri
- Moral, güven ve iş birliği üzerindeki sonuçlar
- Çatışmayı erken aşamada fark etme

2. Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument (TKI)

- TKI yaklaşımına giriş
- Kişisel TKI sonuçlarını yorumlama
- Beş temel çatışma yönetim modu
- Assertiveness ve Cooperation dengesi
- Farklı durumlarda hangi yaklaşımın daha etkili olabileceğini değerlendirme

3. Çatışma Modlarını Uygulamak

- TKI kavramlarını gerçekçi iş senaryolarına uygulama
- Farklı çatışma stillerinin sonuçlarını değerlendirme
- Yaklaşımı kişiye ve duruma göre uyarlama
- Tek bir çatışma stiline bağlı kalmanın riskleri
- Gerilimden iş birliğine geçiş için uygun yaklaşımı seçme

4. Kendi Çatışma Çözüm Çerçevenizi Oluşturma

- Zor konuşmalara hazırlanma
- Durumu ve temel problemi netleştirme
- Karşı tarafın bakış açısını anlamaya çalışma
- Net, sakin ve yapıcı iletişim kurma
- Güveni koruyarak çözüm geliştirme
- Uzlaşma ve sonraki adımları belirleme

5. Değerlendirme ve Aksiyon Planı

- Eğitim boyunca öğrenilen temel noktaları gözden geçirme
- Kişisel güçlü yönleri ve gelişim alanlarını belirleme
- Çatışma yönetimi için bireysel hedefler oluşturma
- İş ortamında uygulanabilecek somut aksiyonları belirleme
- Yeni yaklaşımın sürdürülebilir kullanımını planlama