Managing Difficult Workplace Behaviors Eğitimi

Süre: **1 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Managing Difficult Workplace Behaviors, yöneticilerin ve ekip liderlerinin iş ortamında karşılaşılan zorlayıcı davranışları profesyonel ve yapıcı bir şekilde yönetebilmeleri için tasarlanmış uygulamalı bir eğitim programıdır. İş yerinde yaşanan olumsuz davranışlar, ekip motivasyonunu düşürebilir, iletişim sorunlarına yol açabilir ve genel performansı olumsuz etkileyebilir. Bu eğitim, katılımcılara bu tür davranışların temel nedenlerini anlamayı ve etkili müdahale yöntemleri geliştirmeyi öğretir.

Program boyunca katılımcılar; **çatışma yönetimi**, **etkili iletişim**, **koçluk teknikleri**, **davranış değişikliği yönetimi**, **profesyonel geri bildirim verme** ve **pozitif ekip kültürü oluşturma** konularında pratik beceriler kazanırlar. Gerçek yaşam senaryoları, vaka analizleri ve rol canlandırma çalışmaları ile desteklenen eğitim sayesinde yöneticiler zor durumları güvenle yönetebilir hale gelir.

Bu eğitim, ekip performansını artırmak, çalışan bağlılığını güçlendirmek ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturmak isteyen liderler için güçlü bir gelişim fırsatı sunmaktadır.

Önkoşullar

Bu eğitimden maksimum fayda sağlamak için temel liderlik ve ekip yönetimi bilgisine sahip olunması önerilir.

Önerilen eğitim:

- **Mastering Management Skills with Influence and Impact**

Kimler Katılmalı

Bu eğitim aşağıdaki profesyoneller için uygundur:

- **Managers**
- **Supervisors**
- **Team Leaders**
- **HR Professionals**
- **Employee Relations Specialists**
- **Project Managers**
- **Emerging Leaders**
- Ekip yöneten tüm profesyoneller

Managing Difficult Workplace Behaviors Eğitimi

Süre: **1 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Neler Öğreneceksiniz

Eğitim sonunda katılımcılar:

- İş yerinde karşılaşılan yaygın zorlayıcı davranışları tanımlayabilir.
- Davranışların altında yatan nedenleri analiz edebilir.
- Çatışmaları profesyonel ve yapıcı şekilde yönetebilir.
- Etkili iletişim ve aktif dinleme tekniklerini kullanabilir.
- Olumsuz davranışlara karşı uygun müdahale yöntemleri geliştirebilir.
- Çalışanlarda hesap verebilirlik kültürü oluşturabilir.
- Pozitif davranış değişimini destekleyebilir.
- Daha güçlü ve iş birliğine dayalı ekipler oluşturabilir.
- Kendi liderlik gelişim planlarını hazırlayabilir.

Eğitim İçeriği

İş Yeri Davranışlarını Anlamak

Zorlayıcı Davranış Türleri

- **Difficult Workplace Behaviors**
- Pasif-agresif davranışlar
- Direnç gösteren çalışanlar
- Negatif tutumlar
- İletişim sorunları
- Takım içi çatışmalar

Davranışların Temel Nedenleri

- Motivasyon eksikliği
- Belirsiz beklentiler
- İş yükü baskısı
- Organizasyonel değişimler
- Kişisel ve profesyonel stres faktörleri

Takım Üzerindeki Etkiler

- Düşen motivasyon
- Verimlilik kaybı
- İş birliği eksikliği
- Çalışan bağlılığının azalması
- Ekip kültürüne olumsuz etkiler

Etkili İletişim Stratejileri

Aktif Dinleme ve Empati

- **Active Listening**
- Empatik iletişim

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- Güven oluşturma
- Çalışan perspektifini anlama

Beklentilerin Netleştirilmesi

- Açık hedefler belirleme
- Performans beklentileri
- Rol ve sorumlulukların netleştirilmesi

Yapıcı Geri Bildirim Verme

- **Constructive Feedback**
- Zor konuşmaların yönetimi
- Davranış odaklı geri bildirim
- Gelişim odaklı yaklaşım

Profesyonelliği Koruma

- Duygusal kontrol
- Tarafsız yaklaşım
- Güvenli iletişim ortamı oluşturma

Çatışma Yönetimi ve Gerginliği Azaltma

Çatışmaların Yönetimi

- **Conflict Resolution**
- Çatışma kaynaklarının belirlenmesi
- Yapıcı çözüm yöntemleri
- Uzlaşma stratejileri

Gerginliği Azaltma Teknikleri

- De-escalation yöntemleri
- Duygusal tepkilerin yönetimi
- Gerilimli ortamları sakinleştirme

Arabuluculuk Becerileri

- Çalışanlar arası anlaşmazlıklar
- Tarafsız kolaylaştırıcılık
- Ortak çözüm geliştirme

Direnç ve Savunmacı Tutumlarla Başa Çıkma

- Değişime direnç yönetimi
- Savunmacı davranışları anlama
- Yapıcı yaklaşım geliştirme

Hesap Verebilirlik ve Davranış Yönetimi

Beklentiler ve Sınırlar

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- Performans standartları
- Davranış kuralları
- Sorumluluk bilinci oluşturma

Davranış Değişikliği İçin Koçluk

- **Coaching for Behavior Change**
- Gelişim görüşmeleri
- Motivasyon teknikleri
- Sürekli destek mekanizmaları

İlerlemeyi Takip Etme

- Performans ölçümü
- Davranış gözlemleri
- Takip süreçleri

Pozitif Davranışların Güçlendirilmesi

- Takdir ve ödüllendirme
- Olumlu davranışların pekiştirilmesi
- Başarıların görünür hale getirilmesi

Pozitif Takım Kültürü Oluşturma

İş Birliği ve Karşılıklı Saygı

- Güven temelli ekip çalışması
- Açık iletişim kültürü
- Karşılıklı destek

Çalışan Bağlılığı ve Motivasyon

- **Employee Engagement**
- Motivasyon stratejileri
- Katılımı artırma yöntemleri

Sorunları Önleyici Yaklaşımlar

- Proaktif liderlik
- Riskli davranışların erken tespiti
- Sürekli geri bildirim kültürü

Uygulama ve Beceri Geliştirme

Gerçek Hayat Senaryoları

- Vaka çalışmaları
- Rol canlandırma uygulamaları
- Problem çözme egzersizleri

Akran Geri Bildirimi

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- Grup değerlendirmeleri
- Deneyim paylaşımı
- İyi uygulama örnekleri

Kişisel Aksiyon Planı

- Liderlik gelişim hedefleri
- Davranış yönetimi stratejileri
- Sürekli gelişim planlaması