Problem Solve and Generate Solutions Eğitimi

Süre: **1 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
+44 20 3807 0925
+90 212 282 7700

Overview

Yapılandırılmış düşünme teknikleri ve yaratıcı problem çözme yöntemleri ile iş süreçlerinde daha etkili kararlar alın ve sürdürülebilir çözümler geliştirin.

Günümüzün hızlı tempolu iş dünyasında, **problem çözme** ve **etkili çözüm üretme becerileri** başarı için kritik öneme sahiptir. Çoğu zaman ekipler hızlı çözümler üretmeye çalışırken problemin gerçek kaynağını gözden kaçırır. Bu durum ise verimsizliklere, tekrar eden sorunlara ve yanlış karar süreçlerine yol açabilir.

Problem Solve and Generate Solutions eğitimi, katılımcılara sistematik bir problem çözme yaklaşımı kazandırarak daha doğru kararlar almalarını, operasyonel verimliliği artırmalarını ve iş sonuçlarını iyileştirmelerini sağlar.

Bu uygulamalı eğitim programında katılımcılar; problemleri analiz etmeyi,**root cause analysis (kök neden analizi)** yapmayı, yaratıcı düşünme yöntemleriyle alternatif çözümler üretmeyi ve en etkili çözüm stratejilerini uygulamayı öğrenir.

Gerçek iş senaryoları, interaktif çalışmalar ve uygulamalı egzersizler sayesinde katılımcılar hem**analitik düşünme** hem de **yaratıcı problem çözme** becerilerini geliştirir.

Prerequisites

Katılımcıların iş süreçleri ve iş ortamındaki temel operasyonel zorluklar hakkında genel bilgiye sahip olması önerilir.

Who Should Attend

Bu eğitim aşağıdaki profesyoneller için idealdir:

- **Yöneticiler ve takım liderleri**
- **Proje yöneticileri**
- **Business analyst uzmanları**
- **Operasyon ve süreç geliştirme ekipleri**
- **Müşteri hizmetleri ve destek ekipleri**
- Problem çözme ve karar verme süreçlerinde görev alan profesyoneller

Problem Solve and Generate Solutions Eğitimi

Süre: **1 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
+44 20 3807 0925
+90 212 282 7700

What You Will Learn

Eğitim sonunda katılımcılar şunları öğrenir:

- Problemleri açık ve doğru şekilde tanımlamak
- **Belirtiler yerine gerçek kök nedenleri belirlemek**
- Yapısal problem çözme tekniklerini uygulamak
- **Yaratıcı düşünme yöntemleriyle alternatif çözümler üretmek**
- En etkili çözüm seçeneklerini değerlendirmek
- Güvenli ve bilinçli kararlar almak
- Problem çözme araçlarını gerçek iş senaryolarında uygulamak

Problem Solve and Generate Solutions Eğitimi

Süre: **1 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
+44 20 3807 0925
+90 212 282 7700

Outline

1. Problem Çözmenin Temelleri

- Etkili problem çözmenin önemi
- Yaygın hata ve önyargılar
- Reaktif yaklaşımlar vs yapısal yaklaşımlar

2. Problemi Tanımlama

- Gerçek problem ile semptomları ayırmak
- Problemleri doğru çerçevelendirmek
- Doğru soruları sorma teknikleri

3. Kök Neden Analizi (Root Cause Analysis)

- Kök neden belirleme teknikleri
- Sebep-sonuç ilişkileri
- Varsayımlardan kaçınma yöntemleri

4. Çözüm Üretme Teknikleri

- **Creative thinking yöntemleri**
- Etkili brainstorming teknikleri
- Çözüm alternatiflerini genişletme

5. Çözümleri Değerlendirme ve Seçme

- Karar verme kriterleri
- Risk ve etki analizi
- En uygun çözüm yolunu seçme

6. Çözümleri Uygulama

- Fikirleri aksiyona dönüştürme
- Çözümleri etkili şekilde iletişim kurarak uygulama
- Sonuçları izleme ve iyileştirme

7. Uygulama ve Aksiyon Planı

- Gerçek iş problemlerine çözüm araçlarını uygulama
- Problem çözme bakış açısı geliştirme
- Kişisel aksiyon planı oluşturma