AIOps Foundation Eğitimi

Süre: **2 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Overview

AIOps Foundation, Yapay Zekâ Destekli BT Operasyonları (Artificial Intelligence for IT Operations) yaklaşımının temel kavramlarını, gelişim sürecini ve günümüz BT operasyonlarındaki rolünü kapsamlı şekilde ele alan temel seviye bir eğitimdir. Katılımcılar, AIOps kavramının ortaya çıkış nedenlerini, bu yaklaşımın hangi teknolojik gelişmeler sonucunda şekillendiğini ve modern BT operasyonlarında neden kritik bir bileşen hâline geldiğini öğreneceklerdir.

Eğitim süresince büyük veri analitiği (Big Data Analytics), makine öğrenmesi (Machine Learning), otomasyon ve optimizasyon teknolojilerinin tek bir operasyonel platform altında nasıl bir araya getirildiği incelenmektedir. Katılımcılar, bu teknolojilerin birlikte çalışarak BT operasyonlarını daha hızlı, daha verimli ve daha öngörülebilir hâle nasıl getirdiğini keşfedeceklerdir.

Program ayrıca dijital dönüşümün AIOps üzerindeki etkisini, makine öğrenmesinin operasyon yönetimindeki kullanım alanlarını ve AIOps'un organizasyonlara sağladığı operasyonel avantajları ele almaktadır. Eğitim sonunda katılımcılar, AIOps yaklaşımını değerlendirebilecek, temel bileşenlerini anlayabilecek ve kurumlarında uygulanabilecek senaryoları analiz edebilecek bilgiye sahip olacaklardır.

Prerequisites

Bu eğitime katılacak kişilerin aşağıdaki bilgi ve deneyimlere sahip olmaları önerilir:

- BT terminolojisine temel düzeyde hâkim olmak
- Bilgi teknolojileri alanında temel iş deneyimine sahip olmak

Who Should Attend

Bu eğitim aşağıdaki profesyoneller için uygundur:

- BT Operasyon ekiplerinde görev alan uzmanlar
- Günümüz BT altyapıları ve yazılım teknolojileriyle ilgilenen profesyoneller
- AIOps mimarları ve mühendisleri
- İş yöneticileri ve karar vericiler
- Bulut (Cloud) mühendisleri
- Veri mühendisleri ve veri bilimcileri
- DevOps mühendisleri ve uygulayıcıları
- BT direktörleri ve yöneticileri
- Bilgi güvenliği uzmanları
- BT ekip liderleri
- Product Owner ve Scrum Master rollerinde çalışan profesyoneller
- Yazılım mühendisleri
- Site Reliability Engineer (SRE) uzmanları
- Sistem entegratörleri
- AIOps platform ve çözüm sağlayıcıları

AIOps Foundation Eğitimi

Süre: **2 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

What You Will Learn

Bu eğitimin sonunda katılımcılar aşağıdaki bilgi ve becerileri kazanacaktır:

- AIOps'un ortaya çıkışını, gelişimini ve günümüzdeki kullanım alanlarını açıklayabilmek.
- AIOps'un temel kavramlarını, prensiplerini ve çalışma yaklaşımını açıklayabilmek.
- Büyük veri (Big Data), yapay zekâ ve makine öğrenmesi kavramlarının AIOps ile ilişkisini değerlendirebilmek.
- AIOps ile MLOps arasındaki benzerlikleri ve farklılıkları açıklayabilmek.
- AIOps uygulamalarının sağlayacağı operasyonel faydaları ve başarı kriterlerini değerlendirebilmek.
- Organizasyonlarda AIOps kullanımını destekleyen kültürel değişimleri, ekip iş birliğini ve gerekli yetkinlikleri tanımlayabilmek.
- Endüstri standartı metrikler kullanarak AIOps uygulamalarının başarısını ölçebilmek.
- AIOps projelerinde karşılaşılabilecek fırsatları, riskleri ve yaygın zorlukları analiz edebilmek.
- AIOps çözümlerinin uygulanması sırasında ortaya çıkabilecek etik, yönetişim ve teknolojik değerlendirmeleri yorumlayabilmek.

Outline

Modül 1 - AIOps Temelleri

- AIOps kavramına giriş
- AIOps'un ortaya çıkışı ve gelişim süreci
- Temel prensipler ve işleyiş modeli
- Dijital dönüşümün BT operasyonlarına etkisi
- Modern operasyon yönetiminde AIOps'un rolü

Modül 2 - Organizasyonda AIOps

- Kurumsal yapılarda AIOps'un konumlandırılması
- AIOps'un operasyon süreçlerine entegrasyonu
- Organizasyonel dönüşüm ve kültürel değişim
- Ekipler arası iş birliği ve sorumluluk paylaşımı
- AIOps benimsenmesini destekleyen yönetişim yaklaşımları

Modül 3 - Temel Teknolojiler: Veri

- Büyük Veri (Big Data) kavramı
- Operasyonel verilerin toplanması ve yönetimi
- Veri kaynakları ve veri kalitesinin önemi
- Veri analitiğinin AIOps süreçlerine katkısı
- Veri odaklı karar verme yaklaşımları

Modül 4 - Temel Teknolojiler: Makine Öğrenmesi

- Makine Öğrenmesi (Machine Learning) temelleri
- ML algoritmalarının operasyon süreçlerinde kullanımı
- Tahminleme ve anomali tespitinde makine öğrenmesi
- AIOps çözümlerinde yapay zekâ modellerinin uygulanması

AIOps Foundation Eğitimi

Süre: **2 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Modül 5 - AIOps ve Operasyon Metrikleri

- Operasyon performans göstergeleri
- Hizmet kalitesi metrikleri
- Olay ve problem yönetimi ölçümleri
- Endüstri standartı KPI ve başarı kriterleri
- Performans iyileştirme yaklaşımları

Modül 6 - AIOps Kullanım Senaryoları ve Organizasyonel Yaklaşım

- Gerçek hayattan AIOps kullanım örnekleri
- Organizasyonlarda AIOps benimsenme süreçleri
- Kültürel dönüşüm ve ekip iş birliği
- Operasyonel verimliliğin artırılması
- Sürekli iyileştirme yaklaşımının desteklenmesi

Modül 7 - AIOps Etkisinin Değerlendirilmesi

- AIOps projelerinin başarısının ölçülmesi
- Operasyonel kazanımların değerlendirilmesi
- İş değeri ve yatırım geri dönüşünün (ROI) analiz edilmesi
- Performans sonuçlarının yorumlanması

Modül 8 - Organizasyonda AIOps Uygulaması

- AIOps uygulama stratejilerinin oluşturulması
- Kurumsal uygulama yol haritasının hazırlanması
- Yaygın uygulama zorluklarının değerlendirilmesi
- Risklerin yönetilmesi
- Başarılı AIOps dönüşümü için en iyi uygulamalar

Sınav ve Değerlendirme

Bu eğitim ücretine resmi sertifikasyon sınav kuponu dahildir.

- 40 çoktan seçmeli soru
- 60 dakika sınav süresi
- Başarı kriteri: **En az %65 doğru cevap**
- Sınavı başarıyla tamamlayan katılımcılar **AIOps Foundation** sertifikasını almaya hak kazanırlar.
- Sertifika programı, **DevOps Institute** tarafından yönetilmekte olup **PeopleCert Group** bünyesinde sürdürülmektedir.