BCS Professional Certificate in Benefits Planning and Realisation Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Overview

BCS Professional Certificate in Benefits Planning and Realisation eğitimi, iş analistlerinin değişim girişimlerinden beklenen faydaları tanımlama, planlama, yönetme ve hayata geçirme süreçlerini daha sistematik biçimde anlamalarını sağlamaya yönelik üç günlük uzmanlık programıdır.

İş süreçlerinde veya bilgi sistemlerinde yapılan değişikliklerin gerçek değer üretmesi, yalnızca çözümün başarıyla uygulanmasına bağlı değildir. Beklenen faydaların önceden tanımlanması, sahiplerinin belirlenmesi, ölçülebilir hale getirilmesi ve değişim sonrasında gerçekten ortaya çıkıp çıkmadığının izlenmesi gerekir. Bu nedenle benefits management, iş değişikliği yaşam döngüsü boyunca Business Analyst'ler için kritik bir çalışma alanıdır.

Eğitim; benefits management'in kurumsal bağlamından başlayarak fayda yönetimi yaşam döngüsünü, **Benefits Dependency Network** yaklaşımını, business case geliştirmeyi, yatırım değerlendirmesini, stakeholder ve change management faaliyetlerini ve faydaların izlenmesini ele alır.

Programın üçüncü gününde yeni konu anlatımı öğleden sonraya kadar devam eder ve aynı günün ilerleyen saatlerinde **BCS Professional Certificate in Benefits Planning and Realisation** sınavı gerçekleştirilir.

Katılımcıların eğitim süresince her akşam yaklaşık **1–2 saat** ödev, tekrar ve eğitmen tarafından verilen ek çalışmalar için zaman ayırmaları önerilir.

Prerequisites

Katılımcıların tercihen:

- **BCS International Diploma in Business Analysis** seviyesinde bilgi sahibi olmaları,
- veya **BCS Solutions Development Diploma** seviyesinde bilgi ve deneyime sahip olmaları

önerilir.

Proje yönetimi ve change management faaliyetleri hakkında temel bilgi sahibi olmak faydalıdır ancak zorunlu değildir.

Bu üç günlük uzmanlık eğitimi, **BCS Professional Certificate in Benefits Planning and Realisation** sertifikasına yöneliktir.

BCS Advanced Diploma in Business Analysis İçin Kullanımı

Bu sertifika, BCS Advanced Diploma in Business Analysis yolunda kullanılabilecek profesyonel sertifikalardan biridir.

Advanced Diploma hedefleyen adayların öncelikle **BCS International Diploma in Business Analysis** sahibi olması gerekir.

BCS Advanced Diploma için genel olarak üç temel koşulun karşılanması beklenir:

BCS Professional Certificate in Benefits Planning and Realisation Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

- Üç farklı skill domain içerisinde toplam dört konu alanında sertifika kazanmak,
- En az beş yıllık Business Analysis deneyimini kanıtlamak,
- Business Analysis topluluğuyla aktif etkileşim içinde olunduğunu göstermek.

Who Should Attend

Bu eğitim, iş değişikliği girişimlerinden beklenen faydaların nasıl planlandığını, yönetildiğini ve gerçekleştirildiğini öğrenmek isteyen profesyoneller için uygundur.

Özellikle:

- Business Analyst'ler,
- Project Manager'lar,
- Programme Manager'lar,
- Business Manager'lar,
- Benefits management faaliyetlerinde görev alan profesyoneller,
- BCS Advanced Diploma in Business Analysis yolunda ilerleyen adaylar

için uygundur.

Advanced Diploma hedefleyen katılımcıların **BCS International Diploma in Business Analysis** sahibi olması gerektiği unutulmamalıdır.

What You Will Learn

Eğitimin sonunda katılımcılar:

- Benefits management'in organizasyon içindeki bağlamını açıklayabilir.
- Benefits management için yapılandırılmış bir lifecycle tanımlayabilir.
- İş ve organizasyonel driver'ları belirleyebilir.
- Business benefit'leri tanımlayabilir ve sınıflandırabilir.
- Benefits Dependency Network oluşturabilir.
- Business case geliştirebilir.
- Investment appraisal gerçekleştirebilir.
- Risk değerlendirmesini business case ile ilişkilendirebilir.
- Stakeholder ve change management ihtiyacını açıklayabilir.
- Benefits management yaklaşımının hayata geçirilmesi için gerekli görevleri belirleyebilir.
- Benefit owner ve change owner rollerini anlayabilir.
- Fayda gerçekleşmesini izleyebilir ve değerlendirebilir.
- Benefits management alanında gelecekte karşılaşılabilecek sorunları öngörebilir.

Outline

1. Benefits Management'in Bağlamı

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

İlk bölümde fayda yönetiminin neden gerekli olduğu ve değişim projelerinde hangi sorunları çözmeye yardımcı olduğu ele alınır.

- IT yatırımlarının beklenen faydaları sağlayamamasıyla ilgili yaygın sorunlar
- Benefits realisation problemleri
- Etkili benefits management yaklaşımının özellikleri
- Value proposition kavramı
- Value chains
- Değişim yatırımlarının değer üretimiyle ilişkilendirilmesi

Bu bölüm, projenin veya sistemin teslim edilmiş olmasının tek başına başarı anlamına gelmediğini; asıl önemli olanın beklenen iş değerinin gerçekleşmesi olduğunu ortaya koyar.

2. Benefits Management Lifecycle

Benefits management'in uçtan uca yaşam döngüsü incelenir.

Fayda Tanımlama ve Yapılandırma

- Beklenen faydaların belirlenmesi
- Fayda gruplarının yapılandırılması
- Fayda sahiplerinin değerlendirilmesi

Benefits Realisation Planning

- Faydanın nasıl ortaya çıkacağının planlanması
- Gerekli değişikliklerin belirlenmesi
- Ölçüm ve izleme yaklaşımının oluşturulması

Benefits Plan'in Uygulanması

- Planlanan değişikliklerin yürütülmesi
- Fayda gerçekleşmesinin takip edilmesi
- Sorumlulukların yönetilmesi

Sonuçların Gözden Geçirilmesi

- Gerçekleşen faydaların ölçülmesi
- Sonuçların beklentilerle karşılaştırılması
- Değerlendirme ve öğrenme

İlave Fayda Potansiyelinin Belirlenmesi

- Yeni fayda fırsatlarının ortaya çıkarılması
- Başlangıçta öngörülmeyen kazanımların değerlendirilmesi
- Sürekli fayda yönetimi

3. Benefits Dependency Network

BCS Professional Certificate in Benefits Planning and Realisation Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ
IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Bu bölüm, organizasyonel hedefler, yatırımlar, değişiklikler ve beklenen faydalar arasındaki bağlantıların görselleştirilmesine odaklanır.

Why — Business ve Organisational Drivers

- Kurumsal ihtiyaçların belirlenmesi
- Değişimi tetikleyen driver'ların analiz edilmesi
- Stratejik hedeflerle ilişki kurulması

Investment Objectives

- Yatırım hedeflerinin tanımlanması
- Hedeflerin iş gerekçesiyle ilişkilendirilmesi

What — Business Benefits ve Owners

- Beklenen business benefit'lerin tanımlanması
- Fayda sahiplerinin belirlenmesi
- Sorumluluğun netleştirilmesi

How — Benefits Dependency Network

- Değişiklikler ve faydalar arasındaki bağımlılıkların modellenmesi
- Yatırım hedeflerinden gerçekleşen faydalara kadar olan bağlantının kurulması

4. Business Case Oluşturma

Fayda yönetimi ile business case arasındaki ilişki ayrıntılı şekilde ele alınır.

- Business case'in amacı
- Yatırım gerekçesinin oluşturulması
- Fayda türlerinin analiz edilmesi ve açıklanması:
  - Observable
  - Measurable
  - Quantifiable
  - Financial
- Investment appraisal
- Risk assessment
- Business case'in tamamlanması
- Fayda, maliyet ve risk arasındaki ilişkinin değerlendirilmesi

5. Stakeholder ve Change Management

Beklenen faydaların gerçekleşebilmesi için insanların ve organizasyonun değişime uyum sağlaması gerekir.

Bu bölümde:

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- Stakeholder'larla birlikte faydaların gerçekleştirilmesi
- Stakeholder assessment araçları
- Change owner ve benefit owner kavramları
- Değişime yönelik dirençlerin değerlendirilmesi
- Change management stratejileri
- Değişimin benimsenmesi ile fayda gerçekleşmesi arasındaki ilişki

ele alınır.

6. Benefits Management Yaklaşımının Uygulanması

Benefits management'in organizasyon içerisinde sürdürülebilir bir çalışma biçimine dönüştürülmesi incelenir.

- Benefits-driven approach
- Benefits management rolleri
- Rol ve sorumlulukların dağılımı
- Workshop'ların planlanması ve yönetilmesi
- Fayda değerlendirme toplantıları
- Fayda gerçekleşmesinin izlenmesi
- Further benefits'in belirlenmesi
- Benefit monitoring
- Sürekli değerlendirme ve iyileştirme