Çalışan Deneyimi Metodolojisi: Mutlu ve Bağlı Çalışanlar Eğitimi

Süre: **2 Gün**

BİLGİNÇ
IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Overview

- Katılımcılara çalışan deneyimi kavramını ve önemini anlatmak.
- Çalışan deneyimi metodolojisinin temel prensiplerini ve süreçlerini öğretmek.
- Çalışan deneyimini ölçme, analiz etme ve iyileştirme yöntemlerini göstermek.
- Katılımcıların kendi organizasyonlarında çalışan deneyimini geliştirmek için pratik beceriler kazanmalarını sağlamak.

Çalışan Deneyimi Metodolojisi: Mutlu ve Bağlı Çalışanlar Eğitimi

Süre: **2 Gün**

BİLGİNÇ
IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Outline

1. Modül: Çalışan Deneyimi Temelleri

- Çalışan deneyimi nedir?
- Çalışan deneyiminin önemi ve faydaları
- Çalışan deneyimini etkileyen faktörler
- Çalışan deneyimi ve çalışan memnuniyeti arasındaki farklar
- Çalışan deneyimi yolculuğu

2. Modül: Çalışan Deneyimi Metodolojisi

- Tasarım odaklı düşünme (Design Thinking) yaklaşımı
- Çalışan persona oluşturma
- Çalışan yolculuğu haritalama (Employee Journey Mapping)
- Temas noktası analizi (Touchpoint Analysis)
- Veri toplama ve analiz yöntemleri

3. Modül: Çalışan Deneyimini Ölçme ve İyileştirme

- Çalışan deneyimi metrikleri ve KPI'lar
- Çalışan geri bildirim araçları (anketler, odak grupları, vb.)
- Çalışan deneyimi analiz teknikleri
- İyileştirme planları oluşturma ve uygulama
- Çalışan deneyimi projeleri yönetimi

4. Modül: Çalışan Deneyimi Uygulamaları

- İşe alım ve oryantasyon süreçleri
- Eğitim ve gelişim programları
- Performans yönetimi ve geri bildirim kültürü
- Çalışma ortamı ve teknoloji
- Çalışan ödüllendirme ve takdir programları
- Çalışan deneyiminde dijitalleşme

5. Modül: Vaka Çalışmaları ve Uygulamalar

- Başarılı çalışan deneyimi örnekleri
- Katılımcıların kendi organizasyonlarında çalışan deneyimi projeleri geliştirmesi
- Grup çalışmaları ve sunumlar

Hedef Kitle:

- İnsan kaynakları profesyonelleri
- Yöneticiler ve liderler
- Çalışan deneyimi uzmanları
- Organizasyonel gelişim uzmanları
- Şirket içerisinde çalışan deneyimi ile ilgilenen tüm çalışanlar