CALM40 - SAP Cloud ALM for Operations Eğitimi

Süre: **2 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

SAP Cloud ALM for Operations Eğitimi, katılımcılara bulut odaklı ve hibrit**SAP çözüm ortamlarının operasyonel yönetiminde** kullanılan SAP Cloud ALM'nin sunduğu özellikleri, işlevleri ve süreçleri öğretmeyi amaçlar.

Eğitim, **SAP Cloud ALM for Operations** platformuna genel bir bakışla başlar ve**izleme (Monitoring)**, **analiz**, **İş Hizmeti Yönetimi (Business Service Management)** ve **Olay Yönetimi (Event Management)** yeteneklerini ele alır.

Katılımcılar, SAP Cloud ALM for Operations'ın farklı SAP çözüm ortamları arasında**entegrasyon görünürlüğü** sağlamak ve **iş süreçlerini merkezi olarak yönetmek** için nasıl kullanılabileceğini öğrenir. Bu kapsamda **iş sürekliliğinin sağlanması**, operasyonel görevlerin otomatikleştirilerek **verimliliğin artırılması** ve olası sorunların proaktif olarak öngörülmesiyle anormalliklerin önlenmesi üzerinde durulur.

Ayrıca eğitimde, SAP Cloud ALM for Operations'ın diğer araç ve sistemlerle**entegrasyon seçenekleri** incelenerek kapsamlı bir **Uygulama Yaşam Döngüsü Yönetimi (Application Lifecycle Management – ALM)** sürecine nasıl katkı sağladığı açıklanır.

Önkoşullar

Zorunlu Ön Koşullar

Katılımcıların aşağıdaki alanlarda temel bilgi sahibi olmaları beklenmektedir:

- **Uygulama Yaşam Döngüsü Yönetimi (Application Lifecycle Management – ALM)**
- **Teknik operasyonlar (Technical Operations)**

Ayrıca **Introducing SAP Cloud ALM** öğrenme yolculuğu, isteğe bağlı bir hazırlık kaynağı olarak değerlendirilebilir.

Önerilen Ön Koşullar

Ek bir önerilen ön koşul bulunmamaktadır.

CALM40 - SAP Cloud ALM for Operations Eğitimi

Süre: **2 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Kimler Katılmalı

Bu eğitim, **SAP sistemlerinin operasyonel yönetimi**, izleme süreçleri ve uygulama yaşam döngüsü yönetimi alanlarında çalışan aşağıdaki profesyonellere yöneliktir:

- **Sistem Yöneticileri (Administrators)**
- **İş Kullanıcıları (Business Users)**
- **Danışmanlar (Consultants)**
- **Mimarlar (Architects)**

Neler Öğreneceksiniz

Bu eğitimi tamamlayan katılımcılar aşağıdaki konularda bilgi ve beceri kazanır:

- **SAP Cloud ALM for Operations** platformunun yeteneklerini, özelliklerini ve temel işlevlerini ayrıntılı olarak tanımak
- Platformun farklı **kullanım senaryolarını**, uygulama amaçlarını ve mevcut kullanım olanaklarını anlamak
- **SAP Cloud ALM for Operations eğitim sistemi** üzerinde uygulamalı çalışmalar yaparak ilk deneyimlerini kazanmak
- SAP Cloud ALM for Operations'ın genel **entegrasyon seçeneklerini** öğrenmek

Eğitim İçeriği

1. SAP Cloud ALM for Operations'a Giriş

- **SAP Cloud ALM for Operations** platformunun genel yapısı ve operasyonel yönetimdeki rolü

2. İzleme Senaryoları (Monitoring Use Cases)

Aşağıdaki izleme senaryolarının kullanımı ve uygulamalı gösterimleri:

- **İş Süreçleri İzleme (Business Process Monitoring)**
- **Entegrasyon ve İstisna İzleme (Integration & Exception Monitoring)**
- **Gerçek Kullanıcı İzleme (Real User Monitoring)**
- **Sentetik Kullanıcı İzleme (Synthetic User Monitoring)**
- **İş ve Otomasyon İzleme (Job & Automation Monitoring)**

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- **Yapılandırma ve Güvenlik Analizi (Configuration and Security Analysis)**
- **Sistem Sağlığı İzleme (Health Monitoring)**

3. İş Hizmeti ve Olay Yönetimi

- **Business Service Management** ve **Event Management** temel prensiplerinin açıklanması ve uygulanması

4. Uyarı ve Bildirim Yönetimi

- **Uyarıların (Alerts)** ve **bildirimlerin (Notifications)** etkin şekilde yönetilmesi

5. Operasyonel Otomasyon

- **Operation Automation** süreçlerinin incelenmesi
- Operasyonel iş akışlarında **harici araçlarla entegrasyonun** anlaşılması

6. SAP Cloud ALM API'leri

- Operasyonel süreçler için **SAP Cloud ALM API'lerine** genel bakış

7. Olay Entegrasyonu

- **Event Integration** seçeneklerinin ve kullanım olanaklarının incelenmesi

8. SAP Cloud ALM for Operations Stratejisi

- **SAP Cloud ALM for Operations** kullanımının sağladığı avantajlar
- Platformun **sunum stratejisi (Delivery Strategy)** ve **yol haritaları (Roadmaps)**