Coaching for Results Eğitimi

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
+44 20 3807 0925
+90 212 282 7700

Süre: **2 Gün**

Overview

Koçluk artık iş hayatında yalnızca faydalı bir ek beceri değil; hızlı değişen çalışma ortamlarında performansı, sorumluluk bilincini ve gelişimi destekleyen önemli bir yetkinliktir. Çalışanların daha net düşünmesine, kendi çözümlerini üretmesine ve daha fazla sahiplenme göstermesine alan açan koçluk yaklaşımı, yöneticilerin ve ekiplerin daha etkili sonuçlar elde etmesine yardımcı olabilir.

Günlük iş hayatındaki görüşmeler sürekli tavsiye verme ve sorun çözme ekseninde ilerlediğinde, çalışanlarda bağımlılık oluşabilir, hesap verebilirlik zayıflayabilir ve gelişim fırsatları gözden kaçabilir. Bu nedenle etkili koçluk, doğru soruyu sormayı, dikkatle dinlemeyi, gerektiğinde sessiz kalmayı ve karşı tarafın düşünme sürecini desteklemeyi gerektirir.

Bu iki günlük, yoğun uygulama ağırlıklı eğitim; katılımcıların koçluk görüşmelerini daha bilinçli, etkili ve amaca uygun şekilde yürütebilmesi için gerekli temel becerileri geliştirir. Eğitim boyunca dinleme, soru sorma, contracting, yeniden çerçeveleme ve aksiyon planlama gibi konular gerçekçi iş senaryoları üzerinden çalışılır.

Katılımcılar ayrıca koçluğun sınırlarını, etik boyutunu, kişinin koçluğa hazır olup olmadığını ve hangi durumlarda koçluğun doğru yaklaşım olmayabileceğini değerlendirir. Uygulamalar, akran öğrenmesi, geri bildirim ve kişisel araç seti geliştirme çalışmaları sayesinde katılımcılar, performansı destekleyen ve daha güçlü sonuçlar üreten koçluk görüşmeleri yürütmek için kullanabilecekleri pratik yöntemlerle eğitimden ayrılır.

Prerequisites

Bu eğitime katılım için herhangi bir resmî ön koşul bulunmamaktadır.

Katılımcıların açık fikirli olmaları ve interaktif uygulamalara aktif şekilde katılmaya istekli olmaları öğrenme deneyimini destekleyecektir.

Who Should Attend

Bu eğitim, bire bir görüşmelerde, gelişim konuşmalarında ve günlük iş etkileşimlerinde koçluk yaklaşımını daha etkili kullanmak isteyen profesyoneller için tasarlanmıştır.

Eğitim:

- Koçluğa yeni başlayanlar,
- Mevcut koçluk becerilerini geliştirmek isteyenler,
- Çalışanlarda daha fazla sorumluluk ve sahiplenme oluşturmayı hedefleyen yöneticiler,
- Performans ve gelişim görüşmelerini daha etkili yürütmek isteyen profesyoneller

için uygundur.

Coaching for Results Eğitimi

BİLGİNÇ
IT Academy
info@bilginc.com
+44 20 3807 0925
+90 212 282 7700

Süre: **2 Gün**

What You Will Learn

Eğitimin sonunda katılımcılar:

- Koçluğun ne olduğunu, ne olmadığını ve iş ortamında hangi durumlarda en etkili şekilde kullanılabileceğini açıklayabilecek,
- Dinleme, soru sorma ve sessizlik gibi temel koçluk becerilerini daha etkili kullanabilecek,
- Koçluk duruşunun, varsayımların ve önyargıların görüşmenin kalitesini nasıl etkileyebileceğini fark edebilecek,
- Karşı tarafın koçluğa hazır olup olmadığını değerlendirebilecek ve süreci zorlaştırabilecek engelleri belirleyebilecek,
- Koçluk görüşmelerinde daha net contracting, sınırlar ve etik karar verme yaklaşımı uygulayabilecek,
- Farklı koçluk çerçevelerini ihtiyaca ve bağlama göre esnek biçimde kullanabilecek,
- Konuları yeniden çerçeveleyebilecek, hedefleri netleştirebilecek ve aksiyona yönelik bağlılığı güçlendirebilecek,
- Gerçek iş ortamlarındaki koçluk görüşmelerini daha güvenli şekilde planlayabilecek ve değerlendirebilecektir.

Outline

Modül 1 – Koçluğun Temelleri

Bu modülde koçluğun temel amacı, iş ortamındaki kullanım alanları ve çalışanlarda daha net düşünme, sahiplenme ve aksiyon oluşturmadaki rolü ele alınır.

- Koçluğun tanımı
- Koçluğun ne olmadığı
- İş hayatında koçluğun uygun olduğu durumlar
- Koçluğun sahiplenme ve performans üzerindeki etkisi
- Tavsiye verme ile koçluk yaklaşımı arasındaki farklar

Modül 2 – Temel Koçluk Becerileri ve Davranışları

Etkili koçluk görüşmelerinin temelini oluşturan iletişim becerileri geliştirilir.

- Aktif ve dikkatli dinleme
- Etkili soru sorma
- Açık ve düşündürücü sorular kullanma
- Sessizliği etkili şekilde değerlendirme
- Karşı tarafın düşünme sürecine alan açma
- Görüşmenin akışını destekleyen davranışlar

Modül 3 – Koçluk Duruşu ve Farkındalık

Koçluk yapan kişinin kendi yaklaşımının, varsayımlarının ve önyargılarının görüşme üzerindeki etkileri incelenir.

- Koçluk duruşu
- Varsayımlar ve önyargılar
- Yargıların görüşmeye etkisi
- Kişisel farkındalık

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com
+44 20 3807 0925
+90 212 282 7700

- Tarafsız ve destekleyici yaklaşım geliştirme

Modül 4 – Koçluğun Önündeki Engeller

Her durumda koçluk yaklaşımının uygun olmayabileceği kabul edilerek, sürecin etkinliğini belirleyen faktörler değerlendirilir.

- Koçluğa hazır olma durumu
- Güven düzeyi
- Zamanlama
- Organizasyonel ve kişisel bağlam
- Koçluk sürecini zorlaştırabilecek engeller
- Koçluğun doğru yaklaşım olmadığı durumları belirleme

Modül 5 – Güven, Contracting ve Yapıcı Zorlama

Bu bölümde etkili bir koçluk ilişkisinin sınırları, beklentileri ve güven unsurları ele alınır.

- Güven oluşturma
- Koçluk anlaşmasının netleştirilmesi
- Roller ve sınırlar
- Etik yaklaşım
- Yapıcı şekilde zorlayıcı sorular sorma
- Geri bildirim
- Beklentilerin ve sorumlulukların netleştirilmesi

Modül 6 – Koçluk Çerçeveleri

Katılımcılar farklı koçluk modellerini ve çerçevelerini tanır; bu yapıların katı formüller olarak değil, duruma göre uyarlanabilecek araçlar olarak nasıl kullanılabileceğini öğrenir.

- Koçluk framework'lerinin amacı
- Farklı görüşme yapılarını kullanma
- Bağlama uygun model seçimi
- Çerçeveleri esnek şekilde uygulama
- Koçluk görüşmesinde profesyonel yargı kullanma

Modül 7 – İçgörüyü Aksiyona Dönüştürme

Bu modül, görüşmelerde ortaya çıkan farkındalıkların somut hedeflere ve davranışlara dönüştürülmesine odaklanır.

- Konuları yeniden çerçeveleme
- Hedefleri netleştirme
- Seçenekleri değerlendirme
- Aksiyonların belirlenmesi
- Bağlılığı güçlendirme
- Sonraki adımların netleştirilmesi

Modül 8 – Günümüzde ve Gelecekte Koçluk

Koçluğun yalnızca resmî seanslarla sınırlı olmadığı, günlük yönetim ve liderlik yaklaşımının bir parçası olarak

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com
+44 20 3807 0925
+90 212 282 7700

nasıl kullanılabileceği ele alınır.

- Günlük iş görüşmelerinde koçluk
- Liderlik yaklaşımında koçluk
- Performans görüşmelerinde koçluk
- Gelişim konuşmalarında koçluk
- Koçluk kültürünü destekleme
- Edinilen becerileri iş ortamına taşıma

Uygulamalı Öğrenme

Bu eğitim büyük ölçüde uygulama odaklıdır. Katılımcılar, gerçek iş ortamlarında karşılaşabilecekleri durumlara benzeyen senaryolar üzerinden koçluk becerilerini deneme fırsatı bulur.

Uygulamalı çalışmalar arasında:

- Dinleme ve soru sorma egzersizleri
- Koçluk görüşmesi simülasyonları
- Gerçekçi iş senaryoları
- Contracting ve sınır belirleme uygulamaları
- Yeniden çerçeveleme çalışmaları
- Hedef ve aksiyon planlama egzersizleri
- Akran geri bildirimi
- Grup tartışmaları
- Kişisel koçluk araç seti geliştirme

yer alır.

Eğitim sonunda katılımcıların amacı yalnızca bir koçluk modelini öğrenmek değil, doğru durumda doğru yaklaşımı seçebilen ve karşı tarafın düşünmesini, sorumluluk almasını ve harekete geçmesini destekleyen daha etkili görüşmeler yürütebilmektir.