# ISO 9001:2015 Quality Management System (QMS) Internal Auditor Course Eğitimi

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Süre: **2 Gün**

Etkisiz bir iç denetim, süreç hatalarına, müşteri memnuniyetsizliğine ve yasal uyumsuzluklara yol açabilir.
Bu **2 günlük iç denetçi eğitimi**, kuruluşunuzun **ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi (KYS)** kapsamında denetim becerilerini geliştirmek ve sistemin etkinliğini artırmak için tasarlanmıştır.

Katılımcılar; denetim planlaması, uygulaması, raporlama ve düzeltici faaliyetlerin takibi konularında uygulamalı beceriler kazanır.
Eğitim sonunda, ISO 9001 gerekliliklerine uygun denetimler yapabilecek ve kuruluşun sürekli iyileştirmesine katkıda bulunabilecek bilgiye sahip olursunuz.

Eğitim, uluslararası kabul gören **ISO 19011:2011 Denetim Kılavuzu**'na dayanır ve denetim süreçlerini standartlaştırılmış, tutarlı ve etkili hale getirir.

## Neden Bu Eğitim?

Bu eğitim, katılımcılara yalnızca ISO 9001'in neyi gerektirdiğini değil, aynı zamanda**nasıl etkili bir şekilde uygulanacağını ve değerlendirileceğini** öğretir.
Sonuç olarak, kuruluşunuzun kalite performansı yükselir ve denetim kültürü güçlenir.

## Eğitimin Faydaları

| Fayda | Açıklama |
|---|---|
| **Denetim Yetkinliği** | Planlama, uygulama ve raporlama süreçlerinde uzmanlaşma sağlar |
| **Uygulamalı Eğitim** | ISO 9001:2015'e uygun denetim teknikleriyle pratik kazandırır |
| **Süreç İyileştirme** | Uygunsuzlukları belirleyip sürekli gelişimi destekler |
| **Uyum ve Hazırlık** | Dış denetimlere tam uyum için kuruluşu hazırlar |

Bilginç IT Academy, **PECB (Professional Evaluation and Certification Board)** tarafından **resmî yetkili eğitim ortağı** olarak tanınmaktadır.
Bu ortaklık sayesinde katılımcılarımıza, **uluslararası geçerliliğe sahip PECB sertifikalı eğitimler** sunuyoruz.
Yapay zeka yönetimi, bilgi güvenliği, çevre ve kalite yönetimi gibi alanlarda global standartlara uygun uzmanlık kazanmak için **PECB onaylı eğitimlerimize** katılabilirsiniz.
Resmî PECB partner sayfamızı görüntülemek için: Bilginç IT Academy – PECB Official Partner

# ISO 9001:2015 Quality Management System (QMS) Internal Auditor Course Eğitimi

Süre: **2 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

## Kimler Katılmalı

- İç denetimden sorumlu çalışanlar
- Kalite yöneticileri, mühendisleri ve koordinatörler
- ISO 9001 uygulama sürecinde yer alan ekip üyeleri
- Denetim becerilerini geliştirmek isteyen profesyoneller

## Neler Öğreneceksiniz

Bu eğitimi tamamlayan katılımcılar:

- ISO 9001:2015'e göre iç denetimleri planlayabilir, yürütebilir ve takip edebilir.
- Kalite yönetim sistemi denetimlerinin gerekliliklerini ve faydalarını tanımlar.
- Kuruluşun KYS etkinliğini değerlendirebilir.
- Gerçekçi ve kanıta dayalı denetim raporları hazırlayabilir.
- ISO 19011:2011 denetim ilkelerini uygulayabilir.

### Eğitim İçeriği

- ISO 9001:2015 standardının yapısı ve gereklilikleri
- ISO 19011:2011 yönetim sistemi denetim kılavuzu
- Denetim süreci: planlama, hazırlık, uygulama ve takip
- Bulguların değerlendirilmesi ve raporlanması
- Düzeltici faaliyetlerin planlanması ve izlenmesi

# ISO 9001:2015 Quality Management System (QMS) Internal Auditor Course Eğitimi

Süre: **2 Gün**

BİLGİNÇ
IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

## Eğitim İçeriği

**1. Gün**

- ISO 9001:2015 ve denetim kavramlarına giriş
- Denetim planlama, kapsam ve kriter belirleme
- Görüşme teknikleri ve kanıt toplama yöntemleri

**2. Gün**

- Bulguların analizi ve raporlama
- Uygunsuzlukların sınıflandırılması
- Düzeltici faaliyetlerin planlanması
- Sürekli iyileştirme ve KYS performans izleme