ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Bu eğitim, BT destekli ürün ve hizmetlerin nasıl etkili şekilde **oluşturulacağı, sunulacağı ve sürdürülebilir destekle yönetileceği** konusunda kapsamlı bir rehberdir.

Katılımcılar, yalnızca teknik süreçleri değil, aynı zamanda **ekip kültürü**, **iletişim**, **geri bildirim**, **otomasyon teknolojileri**, **hizmet kalitesi** ve **iyileştirme yöntemlerini** de kapsayan çok yönlü bir perspektif kazanır.

Bilginç IT Academy, küresel ölçekte tanınan sertifikasyon otoritesi **PeopleCert**'ün *yetkili eğitim ortağı (Accredited Training Organisation – ATO)* olarak resmi akreditasyona sahiptir.
Bu ortaklık sayesinde, **ITIL®, PRINCE2®, DevOps ve diğer PeopleCert onaylı programlarda** en güncel müfredatı, resmi sınav erişimini ve uluslararası geçerli sertifikaları katılımcılarımıza sunuyoruz.

Resmî PeopleCert partner sayfamızı görüntülemek için: Bilginç IT Academy – PeopleCert Official Partner

Önemli Bilgilendirme:
Bu eğitim, PeopleCert'in akredite ettiği resmi bir programdır ve yalnızca **ilgili sertifikasyon sınavı ile birlikte** sunulur. Eğitim bedeline sınav ücreti dahildir. Katılımcılar, PeopleCert'in çevrimiçi sınav sistemi üzerinden sınava girerek uluslararası geçerliliğe sahip sertifikalarını alabilirler.
Bu uygulama, PeopleCert'in kalite standartları ve akreditasyon yönergelerine uygunluk amacıyla zorunludur.

ITIL®, PeopleCert grubunun tescilli ticari markasıdır. PeopleCert lisansı altında kullanılmıştır. Tüm hakları saklıdır.

Önkoşullar

Bu eğitime katılmak için ITIL® 4 veya ITIL® v3 Foundation sertifikasına sahip olmanız gerekmektedir.
Bu ön koşul, katılımcının temel ITIL bilgisine sahip olduğunu varsayarak daha ileri seviye konulara odaklanılmasını sağlar.

ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ
IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Kimler Katılmalı

- BT hizmet operasyonlarını yöneten kişiler
- Ürün veya hizmet yaşam döngüsünden sorumlu ekip üyeleri
- Yazılım geliştirme, test, devreye alma, destek ve izleme süreçlerine katkı sağlayan profesyoneller
- BT hizmetlerinin kalitesini ve performansını yöneten herkes

Eğitim İçeriği

ITIL 4 Temellerine Hızlı Bakış

- Değer akışları, hizmet değeri sistemi, temel kavramlar

Hizmet Değeri Yaratma

- Yeni bir hizmet oluşturmak için değer akışı modeli
- Geliştirme, test, devreye alma ve değişiklik yönetimi süreçlerinin entegrasyonu

Mevcut Hizmetlerin Desteklenmesi

- Canlı hizmet desteği için yapılandırılmış akışlar
- Olay yönetimi, bilgi yönetimi, hizmet seviyesi izleme

Modern Teknolojiler ve Araçlar

- Otomasyon, RPA, AI, ML, AIOps
- Sürekli entegrasyon / dağıtım teknolojileri (CI/CD)

Kaynak Seçimi ve Tedarikçi Yönetimi

- Hizmet çözümünde "inşa et veya satın al" kararları
- Farklı dış kaynak ve tedarik modellerinin karşılaştırılması