ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Bu eğitim, hem **ITIL® 4 Managing Professional (MP)** hem de **ITIL® 4 Strategic Leader (SL)** sertifikasyon yollarının merkezinde yer alır.
Bu eğitim, katılımcılara **"öğrenen ve sürekli gelişen" bir BT organizasyonu** oluşturmak için gerekli stratejik planlama, yönlendirme ve iyileştirme becerilerini kazandırır.

Üç gün süren bu yoğun program, **kurumsal yönetişim (Governance)**, **risk yönetimi (GRC)**, **organizasyonel değişim**, **ölçümleme** ve **sürekli iyileştirme** temelleri üzerine kuruludur.
Katılımcılar, ITIL hizmet değer sistemine (Service Value System - SVS) uygun olarak **değer akışlarını yönetmeyi ve optimize etmeyi** öğrenirler.

Neden Bu Eğitimi Almalısınız?

- ITIL® 4 Managing Professional & Strategic Leader yollarında zorunlu modül
- Stratejik yönetişim, planlama ve iyileştirme becerisi kazanın
- GRC ve sürekli iyileştirmeyi kurumsal kültür haline getirin
- PeopleCert onaylı uluslararası sertifika edinin

Bilginç IT Academy, küresel ölçekte tanınan sertifikasyon otoritesi **PeopleCert**'ün *yetkili eğitim ortağı (Accredited Training Organisation – ATO)* olarak resmi akreditasyona sahiptir.
Bu ortaklık sayesinde, **ITIL®, PRINCE2®, DevOps ve diğer PeopleCert onaylı programlarda** en güncel müfredatı, resmi sınav erişimini ve uluslararası geçerli sertifikaları katılımcılarımıza sunuyoruz.

Resmî PeopleCert partner sayfamızı görüntülemek için: Bilginç IT Academy – PeopleCert Official Partner

Önemli Bilgilendirme:
Bu eğitim, PeopleCert'in akredite ettiği resmi bir programdır ve yalnızca **ilgili sertifikasyon sınavı ile birlikte** sunulur. Eğitim bedeline sınav ücreti dahildir. Katılımcılar, PeopleCert'in çevrimiçi sınav sistemi üzerinden sınava girerek uluslararası geçerliliğe sahip sertifikalarını alabilirler.
Bu uygulama, PeopleCert'in kalite standartları ve akreditasyon yönergelerine uygunluk amacıyla zorunludur.

ITIL®, PeopleCert grubunun tescilli ticari markasıdır. PeopleCert lisansı altında kullanılmıştır. Tüm hakları saklıdır.

Önkoşullar

Katılımcıların aşağıdaki sertifikalardan birine sahip olması gerekir:

- **ITIL® 4 Foundation** veya

ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ
IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

- **ITIL® v3 Foundation**

Kimler Katılmalı

Bu kurs, aşağıdaki roller için uygundur:

- BT yöneticileri, strateji geliştiricileri
- Hizmet tasarımı ve planlamasından sorumlu profesyoneller
- Kurumsal dönüşüm liderleri
- Yönetişim, risk ve uyumluluk (GRC) uzmanları
- Sürekli iyileştirme (Continual Improvement) danışmanları
- Organizasyonel değişim liderleri ve takım yöneticileri

ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ
IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Neler Öğreneceksiniz

Bu eğitim sonunda aşağıdaki konularda bilgi ve beceri kazanmış olacaksınız:

- **Direct, Plan ve Improve** kavramlarının temel ilkelerini açıklar,
- **Yönlendirme ve planlama süreçlerini** ITIL prensipleriyle bütünleştirir,
- **Governance, Risk ve Compliance (GRC)** yönetimini BT hizmet değer sistemine entegre eder,
- **Sürekli iyileştirme çerçevelerini (Continual Improvement)** uygular,
- **Değişim yönetimi (OCM)** ve etkili iletişim yöntemlerini planlamada kullanır,
- **Ölçüm ve raporlama tekniklerini** performans iyileştirmeye yönelik uygular,
- **Değer akışlarını ve hizmet uygulamalarını** optimize eder.

Katılımcılar aşağıdaki pratiklerle öğrenir:

- Organizasyonel süreç haritalama ve analiz egzersizleri
- Grup çalışmalarıyla hizmet iyileştirme planlaması
- İletişim ve değişim yönetimi role-play senaryoları
- Sürekli iyileştirme çerçeveleri için atölye çalışmaları

Eğitim İçeriği

Temeller ve Stratejik Hizalama

- DPI'ın tanımı, kapsamı ve terminolojisi
- Hizmet değer sisteminde (SVS) roller ve sorumluluklar
- Stratejik yön ve kurumsal hedeflerin uyumlandırılması

Yönlendirme ve Planlama İlkeleri

- Yönetişim modelleri, karar delege etme yaklaşımları
- Stratejik, taktiksel ve operasyonel planlama
- ITIL rehber ilkeleriyle entegrasyon

ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Governance, Risk ve Compliance (GRC)

- Yönetişim ve risk yönetimi çerçeveleri
- GRC faaliyetlerinin değer üretimine etkisi
- Paydaş odaklı uyumluluk stratejileri

Sürekli İyileştirme Çerçeveleri

- İyileştirme girişimlerinin belirlenmesi ve yönetimi
- Veri ve paydaş katkısı ile önceliklendirme
- Günlük iş kültüründe iyileştirmeyi yerleştirme

Organizasyonel Değişim Yönetimi (OCM)

- Değişim dönemlerinde etkili iletişim
- Değişim sırasında direnci azaltma
- Ekipleri değişim boyunca yönlendirme

Ölçüm ve Raporlama

- Performansı destekleyen metriklerin seçimi
- İş değeriyle uyumlu raporlama
- Şeffaflık ve karar destek sistemleri

Değer Akışlarını İyileştirme

- Değer akış haritalama teknikleri
- Hizmet uygulamalarını planlama ve hizalama
- Operasyonel verimliliği artırma