ITIL AI Governance (Version 5) Eğitimi

Süre: **2 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Overview

ITIL AI Governance (Version 5) Eğitimi, kuruluşların yapay zekâ teknolojilerini sorumlu, güvenli ve etkili biçimde yönetmelerine yardımcı olan yönetişim ilkelerini ve uygulamalarını ele alan kapsamlı bir eğitim programıdır.

Bu eğitim sayesinde katılımcılar:

- **Yapay zekâ yönetişiminin (AI Governance)** temel ilkelerini öğrenerek kurumsal yapay zekâ kullanımını daha etkili yönetebilir.
- **Yapay zekânın sunduğu iş fırsatlarını ve risklerini** değerlendirerek kurumlarına sağlanan değeri artırmaya yönelik yaklaşımlar geliştirebilir.
- **ITIL AI Governance Improvement Model** kullanarak yapay zekâ yönetişim süreçlerini değerlendirmeyi, tasarlamayı ve iyileştirmeyi öğrenir.
- **Etik ilkeler, risk yönetimi, düzenleyici gereksinimler ve insan odaklı denetim** konularında bilgi kazanır.
- **ITIL AI Governance (Version 5) sertifikasyon sınavına** yönelik bilgi ve yetkinliklerini geliştirir.

ITIL AI Governance (Version 5) Eğitimi, yapay zekâ teknolojilerinin kurumsal ortamlarda **sorumlu, etkili ve ölçeklenebilir biçimde yönetilmesine** yönelik pratik rehberlik sunan **2 günlük bir ITIL genişletme modülüdür**.

Eğitim, kuruluşların yapay zekânın sunduğu fırsatlardan yararlanırken bu teknolojilerle ilişkili **riskleri belirlemesine, değerlendirmesine ve yönetmesine** yardımcı olmayı amaçlar.

Program kapsamında **yapay zekâ yönetişiminin temelleri, yönetişim ve yönetim arasındaki ilişki, temel yapay zekâ kavramları, değer oluşturma, risk yönetimi ve yönetişim modellerinin uygulanması** ele alınır.

Katılımcılar, yapay zekâ kullanımının kurumsal hedeflerle nasıl ilişkilendirilebileceğini, yönetişim mekanizmalarının nasıl oluşturulabileceğini ve mevcut yapıların **ITIL yaklaşımıyla nasıl sürekli iyileştirilebileceğini** öğrenir.

Eğitim ayrıca **etik sorumluluk, hesap verebilirlik, insan denetimi, düzenleyici uyumluluk ve yapay zekâ risklerinin kontrolü** gibi konulara odaklanır.

Bu program, katılımcıları **ITIL AI Governance (Version 5) yeterlilik sınavına** hazırlamayı da hedefler.

Sınav ve Değerlendirme

ITIL AI Governance (Version 5) yeterlilik sınavı, PeopleCert üzerinden çevrim içi olarak gerçekleştirilir.

- **Soru sayısı:** 40 çoktan seçmeli soru

ITIL AI Governance (Version 5) Eğitimi

Süre: **2 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

- **Sınav süresi:** 90 dakika
- **Sınav türü:** Açık kitap (Open Book)
- **Geçme notu:** 40 sorudan en az 28 doğru cevap (**%70**)
- **Sınav platformu:** PeopleCert
- **Sınav uygulaması:** Katılımcılar sınava kendilerine uygun bir zamanda çevrim içi olarak girebilir.

Açık Kitap Sınav Kuralları:

Sınav sırasında yalnızca resmi **ITIL AI Governance (Version 5)** kitabı kullanılabilir. Kitabın metni içerisine alınmış notlara izin verilir.

Bunun dışında herhangi bir referans materyalinin kullanılmasına izin verilmez.

Prerequisites

Bu eğitime katılım için herhangi bir ön koşul bulunmamaktadır.

Who Should Attend

Bu eğitim, **yapay zekâ teknolojileriyle kurumsal başarıyı hızlandırmak** isteyen tüm kuruluşlara ve profesyonellere yöneliktir.

Özellikle aşağıdaki katılımcılar için uygundur:

- **Yapay zekâ yönetişimi ve yönetimiyle ilgilenen profesyoneller**
- **Yapay zekâ çözümlerini kullanan veya kullanımını yöneten çalışanlar**
- **Mevcut ve yeni ITIL katılımcıları**
- **PRINCE2 ve DevOps Institute** alanlarından gelen profesyoneller
- Kurumsal süreçlerde **yapay zekânın sorumlu ve etkili kullanımını** desteklemek isteyen kişiler

ITIL AI Governance (Version 5) Eğitimi

Süre: **2 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

What You Will Learn

Bu eğitimi tamamladığınızda:

- **Yapay zekâ, yönetişim ve yapay zekâ yönetişimi** kavramlarını açıklayabilecek ve aralarındaki ilişkileri anlayabileceksiniz.
- Temel **AI kavramlarını, yapay zekâ türlerini, özelliklerini ve modellerini** tanımlayabilecek; bunların davranışlar, kullanım senaryoları, riskler ve yönetişim ihtiyaçları üzerindeki etkilerini değerlendirebileceksiniz.
- Yapay zekânın **kurumsal değer oluşturma ve iş sonuçlarını destekleme** süreçlerindeki rolünü açıklayabileceksiniz.
- Yapay zekâ kullanımının sunduğu **faydaları, riskleri ve ödünleşimleri (Trade-offs)** değerlendirebileceksiniz.
- **Yapay zekâ risklerini, etik ilkeleri ve risk azaltıcı önlemleri** açıklayarak bunların yönetişim gereksinimlerini nasıl şekillendirdiğini anlayabileceksiniz.
- **ITIL AI Governance Improvement Model** kullanarak yönetişim süreçlerini değerlendirebilecek, tasarlayabilecek, uygulayabilecek ve sürdürebileceksiniz.
- **AI Governance ilkelerini** gerçek iş senaryolarına, farklı kurumsal ortamlara ve tedarikçi ilişkilerine uyarlayabileceksiniz.
- Yapay zekâ yönetişimini mevcut **çerçeveler, düzenlemeler ve sektör standartlarıyla** ilişkilendirebileceksiniz.
- **Hesap verebilirlik, gözetim ve insan odaklı yaklaşımların** yapay zekâ yönetişimindeki önemini açıklayabileceksiniz.
- **ITIL AI Governance (Version 5) sınavına** yönelik temel bilgi ve yetkinliklerinizi geliştirebileceksiniz.

Outline

1. Yapay Zekâ Dünyası ve AI Governance İhtiyacı

Yapay zekâ teknolojilerinin iş dünyasını ve kurumsal operasyonları dönüştürmesiyle birlikte **AI Governance** yaklaşımının neden giderek daha önemli hale geldiği incelenir.

Bu bölümde, yapay zekâ kullanımının yaygınlaşmasıyla ortaya çıkan **yönetişim ihtiyaçları** ve kuruluşların bu değişime nasıl yaklaşabileceği ele alınır.

2. Yönetişim Nedir? (What Is Governance?)

Yönetişimin temel ilkeleri ve kurumsal karar alma süreçlerindeki rolü açıklanır.

Yönetişim mekanizmalarının yapay zekâ teknolojilerinin **sorumlu, kontrollü ve etkili biçimde**

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

kullanılmasını nasıl desteklediği değerlendirilir.

3. Yapay Zekâ Nedir ve Neler Yönetişim Kapsamına Girer?

Yapay zekânın temel kavramları, uygulama alanları ve riskleri ele alınır.

Farklı yapay zekâ türlerinin ve özelliklerinin yönetişim gereksinimlerini nasıl etkilediği, hangi alanlarda **kontrol ve gözetim mekanizmalarına** ihtiyaç duyulduğu incelenir.

4. Yapay Zekâ Yönetişimi Başarısız Olduğunda: Yetkinlikler, Riskler ve Kontroller

Yapay zekâ sistemlerinde karşılaşılabilecek **yaygın riskler ve yönetişim eksiklikleri** değerlendirilir.

Bu risklerin azaltılmasında **etkili kontrollerin, risk yönetimi yaklaşımlarının ve yönetişim mekanizmalarının** nasıl kullanılabileceği açıklanır.

5. Bir Yönetişim Araç Seti Olarak ITIL

ITIL çerçevelerinin, modellerinin ve ilkelerinin yapay zekâ yönetişiminde nasıl kullanılabileceği incelenir.

ITIL yaklaşımının **yönetişim uygulamalarını geliştirme, süreçleri yapılandırma ve sürekli iyileştirmeyi destekleme** konularındaki rolü ele alınır.

6. ITIL AI Governance Improvement Model: Değerlendirme, Stres Testi, Tanımlama ve Tasarlama

ITIL AI Governance Improvement Model kapsamında mevcut yapay zekâ yönetişim düzenlemelerinin değerlendirilmesi ve geliştirilmesi ele alınır.

Katılımcılar, **Assess and Stress-Test** ile **Define and Design** aşamalarını inceleyerek mevcut yönetişim yapılarının nasıl analiz edilebileceğini ve etkili bir yönetişim yaklaşımının nasıl tasarlanabileceğini öğrenir.

7. ITIL AI Governance Improvement Model: Uygulama ve Sürdürme

Bu bölümde **Implement and Maintain** aşamalarına odaklanılır.

Yapay zekâ yönetişim uygulamalarının **kurumsal süreçlere entegre edilmesi, operasyonel olarak yürütülmesi, sürdürülmesi ve sürekli iyileştirilmesi** için izlenebilecek yaklaşımlar incelenir.

8. İş Dünyanızda Yapay Zekâ: Rolünüzde, Sektörünüzde ve Kurumsal Fonksiyonlarda Değer Oluşturma

Yapay zekânın farklı **mesleki roller, sektörler ve kurumsal fonksiyonlar** açısından nasıl değer sağlayabileceği değerlendirilir.

Katılımcılar, yapay zekâ kullanımının kendi çalışma alanlarında sağlayabileceği **faydaları, fırsatları ve iş sonuçlarını** anlamaya yönelik bir bakış açısı kazanır.

9. AI Governance ile Çerçeveler, Düzenlemeler ve Standartlar Arasında Bağlantı

ITIL AI Governance (Version 5) Eğitimi

Süre: **2 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Kurma

Yapay zekâ yönetişiminin mevcut **yönetişim çerçeveleri, yasal düzenlemeler ve sektör standartlarıyla** nasıl ilişkilendirilebileceği incelenir.

Kuruluşların AI Governance uygulamalarını **düzenleyici gereksinimler ve kabul görmüş standartlarla uyumlu hale getirmesine** yönelik yaklaşımlar ele alınır.