ITIL® Managing Professional Transition Eğitimi

Süre: **5 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

ITIL® Managing Professional Transition (Version 5), daha önce ITIL sertifikasyon yolculuğunda önemli seviyelere ulaşmış profesyoneller için ITIL (Version 5)'e geçişi kolaylaştıran hızlandırılmış bir eğitim programıdır.

Beş günlük program; ITIL 4 Managing Professional, ITIL 4 Master, ITIL v3 Expert veya ITIL v3 Master sertifikalarından birine sahip katılımcıların mevcut bilgi ve yatırımlarını koruyarak yeni versiyona geçiş yapmalarına yardımcı olur. Eğitim, daha önce öğrenilmiş temel konuları tekrar etmek yerine ITIL (Version 5) ile gelen önemli değişikliklere ve geliştirmelere odaklanır.

Program kapsamında Foundation, Product, Service, Experience ve Transformation alanlarında yapılan güncellemeler ele alınır. Katılımcılar ITIL çerçevesinin nasıl geliştiğini, hangi kavramların değiştiğini ve yeni yaklaşımın dijital ürün ve hizmet yönetiminde nasıl uygulanabileceğini öğrenir.

Eğitimin önemli amaçlarından biri, dijital ürün ve hizmet yönetiminde insan deneyimini daha güçlü biçimde ele almak ve insan, süreç ve teknolojinin ölçülebilir değer üretmek üzere nasıl uyumlandırılacağını göstermektir.

Program, ITIL (Version 5) çerçevesindeki temel kavramları bütünleştirirken katılımcıları hem**ITIL Managing Professional Transition (Version 5)** hem de **ITIL Transformation (Version 5)** sınavlarına hazırlar.

Program boyunca katılımcılar:

- ITIL (Version 5) genelindeki en önemli güncellemeleri öğrenir.
- Daha önce edinilen bilgileri tekrar etmeden yeni versiyona geçiş yapar.
- Güncellenmiş uygulamaları dijital ürün ve hizmetlere nasıl aktaracağını inceler.
- Dönüşüm süreçlerinde ölçülebilir değerin nasıl oluşturulacağını değerlendirir.

Sınavlar ve Değerlendirmeler

Program kapsamında iki ayrı resmi sertifikasyon sınavı bulunur. Sınavlar PeopleCert tarafından online olarak gerçekleştirilir ve katılımcılar her sınavı ayrı bir zamanda planlayabilir.

ITIL Managing Professional Transition (Version 5) Sınavı

- 60 çoktan seçmeli soru
- Süre: 120 dakika
- Geçme notu: 42 / 60 (%70)
- Açık kitap sınavıdır
- Resmi ITIL Product, Service ve Experience kitapları kullanılabilir
- Kitapların içine alınmış kişisel notlar kullanılabilir
- Bunların dışında başka referans materyalleri kullanılamaz

ITIL Transformation (Version 5) Sınavı

- 40 çoktan seçmeli soru
- Süre: 90 dakika

ITIL® Managing Professional Transition Eğitimi

Süre: **5 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

- Geçme notu: 28 / 40 (%70)
- Açık kitap sınavıdır
- Resmi ITIL Transformation (Version 5) kitabı kullanılabilir
- Kitabın içine alınmış kişisel notlar kullanılabilir
- Başka referans materyalleri kullanılamaz

Sertifika Geçişleri

Program tamamlandıktan sonra mevcut sertifikasyonlar aşağıdaki şekilde yeni versiyona taşınır:

- ITIL 4 Master → **ITIL Master (Version 5)**
- ITIL 4 Managing Professional → **ITIL Managing Professional (Version 5)**
- ITIL v3 Master → **ITIL Managing Professional (Version 5)**
- ITIL v3 Expert → **ITIL Managing Professional (Version 5)**

Eğitimin Sağladığı Temel Faydalar

- Mevcut ITIL sertifikasyonlarını koruyan net bir geçiş yolu
- Yalnızca değişen konulara odaklanan daha verimli öğrenme
- Product ve service ekipleri arasında daha güçlü uyum
- Kullanıcı ve müşteri deneyimine daha fazla odaklanma
- Dönüşüm çalışmalarında ölçülebilir değer üretme yaklaşımı
- Geleceğin dijital ürün ve hizmet yönetimi rollerine hazırlık

Önkoşullar

Katılımcıların aşağıdaki sertifikalardan en az birine sahip olması gerekir:

- ITIL 4 Managing Professional
- ITIL 4 Master
- ITIL v3 Expert (MALC)
- ITIL v3 Master

ITIL® Managing Professional Transition Eğitimi

Süre: **5 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Kimler Katılmalı

Bu eğitim, daha önce ITIL sertifikasyonlarına yatırım yapmış ve ITIL (Version 5)'e doğrudan ve verimli bir geçiş yolu arayan profesyoneller için tasarlanmıştır.

Özellikle aşağıdaki roller için uygundur:

- IT service management profesyonelleri
- Dijital ürün yöneticileri
- Service delivery manager'lar
- Service operations manager'lar
- Service desk ve destek ekip liderleri
- DevOps ve platform profesyonelleri
- IT ve dijital dönüşüm liderleri
- Dijital ürün ve hizmet yönetiminde görev alan profesyoneller

Neler Öğreneceksiniz

Program sonunda katılımcılar:

- ITIL (Version 5) ile gelen temel geliştirmeleri açıklayabilir.
- ITIL 4 ile ITIL (Version 5) arasındaki temel farkları değerlendirebilir.
- Güncellenmiş ITIL kavramlarını ürün ve hizmet yaşam döngülerine uygulayabilir.
- İnsan deneyimini hizmet tasarımı ve teslimat süreçlerine entegre edebilir.
- İnsan, süreç ve teknolojiyi ortak değer hedefleri doğrultusunda hizalayabilir.
- Dönüşüm çalışmalarında ölçülebilir değere odaklanabilir.
- ITIL Managing Professional Transition (Version 5) sınavına hazırlanabilir.
- ITIL Transformation (Version 5) sınavına hazırlanabilir.

Eğitim İçeriği

ITIL Foundation (Version 5) Güncellemeleri ve Çerçevenin Evrimi

Bu bölümde ITIL çerçevesinin yeni versiyona nasıl taşındığı ve temel değişikliklerin neler olduğu incelenir.

- ITIL çerçevesinin gelişimine genel bakış
- ITIL (Version 5) ile gelen temel geliştirmeler
- Güncellenmiş Service Value System
- Guiding Principles içerisindeki değişiklikler
- Dijital ürün ve hizmet yönetimini etkileyen yenilikler
- Yeni yükseltme ve sertifikasyon yolunun anlaşılması

ITIL Product (Version 5)

Bu bölüm, dijital ürünlerin yaşam döngüsü boyunca değer üretme yaklaşımına odaklanır.

- Dijital ürün yaşam döngüsü yönetimi

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- Product thinking ile değer yaratma
- Product ve service ekipleri arasında iş birliği
- Dijital ürünlerin sürekli iyileştirilmesi
- Ürün stratejisinin organizasyonel hedeflerle uyumlandırılması

ITIL Service (Version 5)

Bu bölümde yüksek değer üreten hizmetlerin tasarlanması, sunulması ve geliştirilmesi ele alınır.

- Yüksek değer sağlayan hizmetlerin tasarlanması
- Hizmet teslimatının yönetilmesi
- Service lifecycle entegrasyonu
- Service support
- Service optimisation
- Paydaşlar için değer yaratma
- Continual service improvement uygulamaları

ITIL Experience (Version 5)

Bu bölüm, ürün ve hizmetlerin insan deneyimi açısından nasıl daha etkili hale getirilebileceğine odaklanır.

- Human-centred service design
- Hizmet sunumunda güven
- Kullanıcı algısı ve etkileşim
- Experience ve value ölçümü
- Kullanıcı ve müşteri sonuçlarının geliştirilmesi
- Experience yaklaşımının dijital hizmet stratejilerine entegre edilmesi

ITIL Transformation (Version 5)

Bu bölüm, organizasyonel dönüşümün sürdürülebilir ve ölçülebilir biçimde yönetilmesini ele alır.

- Governance, execution ve continual learning arasında denge
- İnsan, süreç ve teknolojinin hizalanması
- Dönüşüm yoluyla ölçülebilir değer oluşturma
- Organizasyonel dayanıklılığın geliştirilmesi
- Sürdürülebilir değişimin yönetilmesi
- İnovasyonun desteklenmesi