Lean Six Sigma Green Belt Practitioner Eğitimi

Süre: **5 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Overview

- **İsrafı ve maliyeti azaltan gerçek DMAIC iyileştirme projelerine liderlik edin.**
- **Kurumunda süreç değişimini yönlendirmek isteyen profesyoneller için uygundur.**
- **Akreditasyon, gerçek iş sonuçları sağlayan projeler üzerinden değerlendirilir.**

Lean Six Sigma, müşterinin gerçekten ihtiyaç duyduğu değeri sunmaya odaklanan ve bu hedefe ulaşmak için çalışanların bilgi ve deneyiminden yararlanan pratik bir süreç iyileştirme yaklaşımıdır.

Lean Six Sigma projeleri; düşük kalite maliyetini azaltmayı, süreç kapasitesini artırmayı, çevrim sürelerini kısaltmayı ve israfı ortadan kaldırmayı hedefler. Bu iyileştirmelerin temel amacı, müşteri beklentilerini daha tutarlı ve verimli biçimde karşılayarak müşteri memnuniyetini artırmaktır.

Lean Six Sigma Green Belt Practitioner eğitimi, katılımcıların gerçek iş ortamlarında DMAIC projelerini planlayabilmeleri, yönetebilmeleri ve sonuçlandırabilmeleri için gerekli temel ve orta seviye araçları kazandırır. Eğitim; proje planlama, ekip temelli problem çözme, süreç analizi ve iyileştirme stratejilerini kapsar.

Program, teorik anlatımı interaktif grup çalışmaları ve uygulamalı egzersizlerle birleştirir. Kullanılan örnekler ağırlıklı olarak hizmet sektöründeki süreçlerden seçilir.

Bu eğitim, Yellow Belt seviyesinde ele alınan konuların da kısa bir tekrarını içerir. Daha önce Yellow Belt eğitimi alan katılımcıların, Green Belt eğitimine geçmeden önce yöntemi kendi iş ortamlarında birkaç ay boyunca uygulamış olmaları önerilir.

Prerequisites

Bu eğitimin temel odağı, Lean Six Sigma DMAIC yöntemlerinin katılımcının kendi kurumundaki gerçek iyileştirme projelerine uygulanmasıdır.

Eğitime iki farklı seviyeden katılım mümkündür:

Daha Önce Yellow Belt Eğitimi Alanlar

Green Belt programı, Yellow Belt seviyesinde ele alınan konuları tekrar eder ve ardından bu bilgi üzerine daha ileri araçlar ve uygulamalar ekler.

Daha önce Yellow Belt eğitimi alan katılımcıların, Green Belt eğitiminden önce Lean Six Sigma yaklaşımını iş ortamlarında uygulamaları önerilir. İki eğitim arasında yaklaşık üç aylık uygulama deneyimi faydalı olabilir.

Daha Önce Lean Six Sigma Eğitimi Almayanlar

Yellow Belt eğitimi Green Belt öncesinde zorunlu değildir. Green Belt programı, Yellow Belt seviyesindeki temel konuları da içerdiğinden, katılımcılar doğrudan Green Belt seviyesinden

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

başlayabilir.

Green Belt Proje Hazırlığı

Green Belt seviyesinde katılımcıların, akreditasyon kapsamında en az bir gerçek iyileştirme projesine liderlik etmeleri beklenir.

Bu nedenle katılımcıların eğitime, kendi kurumlarında gerçekleştirmeyi düşündükleri potansiyel bir Lean Six Sigma projesiyle gelmeleri önerilir. Eğitim sırasında bu projenin çeşitli yönleri değerlendirilir ve projenin Green Belt için uygunluğu konusunda destek sağlanır.

Katılımcıların ayrıca süreçlerinde iyileştirmek istedikleri bir alan veya problem fikrini eğitim öncesinde belirlemeleri faydalıdır.

Who Should Attend

Bu eğitim özellikle:

- Süreç iyileştirme projelerine liderlik etmek isteyen profesyoneller,
- Kurumlarında verimlilik ve kalite artışı sağlamayı hedefleyen çalışanlar,
- Lean Six Sigma Green Belt seviyesine ilerlemek isteyen katılımcılar,
- Gerçek DMAIC projeleri üzerinden ölçülebilir iyileştirmeler gerçekleştirmek isteyen ekip liderleri ve uzmanlar

için uygundur.

What You Will Learn

Bu eğitimin sonunda katılımcılar:

- Problem çözme ve süreç iyileştirme yaklaşımlarını anlayabilecek,
- Gerçek bir Lean Six Sigma DMAIC projesini planlayıp yönetebilecek,
- Cost of Poor Quality ve süreç içerisindeki israf unsurlarını belirleyebilecek,
- Ölçüm sistemini yapılandırabilecek ve nicel süreç iyileştirme için uygun metrikleri seçebilecek,
- Root Cause Analysis ve Value Analysis yöntemlerini uygulayabilecek,
- Süreç iyileştirme stratejilerini değerlendirebilecek,
- Temel paydaşlarla etkili iletişim kurabilecek ve değişimi destekleyebilecek,
- Yaygın Lean Six Sigma süreç iyileştirme araçlarını kullanabilecek.

Outline

Giriş

- Lean Six Sigma'nın gelişimi ve temel yaklaşımı
- Lean Six Sigma rollerinin tanımlanması

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- Green Belt'in proje içerisindeki sorumlulukları
- Süreç iyileştirme projelerinde ekip yapısı

Define

- Project Charter oluşturma
- Problem Definition
- Proje Goals belirleme
- Business Case geliştirme
- Kano Model
- Voice of the Customer
- Critical to Quality (CTQ)
- Voice of the Process
- SIPOC
- Lean Six Sigma ve Project Management ilişkisi
- Project Selection
- Define Tollgate

Measure

- Measurement Information Model
- Doğru metrikleri seçme
- Sampling temel kavramları
- Yield ve Defects
- Process Capability ölçümleri
- Process Baseline oluşturma
- Measure Tollgate

Analyse

- Process Value Analysis
- Value Stream Mapping
- Root Cause Analysis
- Process Decomposition
- Cause and Effect Matrices
- Exploratory Data Analysis (EDA)
- Root Cause Analysis için Inferential Statistics yaklaşımına genel bakış
- Analyse Tollgate

Improve

- Çözüm fikirleri geliştirme
- Brainstorming
- Six Thinking Hats
- Process Improvement Strategies
- Lean Principles
- Uygun çözümleri seçme
- Risk Management
- Pilot Projects
- İyileştirmelerin nicel olarak doğrulanması
- Improve Tollgate

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

Control

- İyileştirmelerin sürdürülebilir hâle getirilmesi
- Statistical Process Control (SPC)
- Control Charts
- Süreç performansının izlenmesi
- Kontrol mekanizmalarının oluşturulması
- Control Tollgate

Green Belt Proje Uygulaması

Eğitim boyunca katılımcılar, kendi seçtikleri veya üzerinde çalışmayı planladıkları gerçek süreç iyileştirme projelerini DMAIC yaklaşımıyla değerlendirme fırsatı bulur.

Programın amacı, katılımcıların yalnızca araçları tanıması değil, bu araçları gerçek iş problemlerine uygulayarak ölçülebilir sonuçlar elde edebilecek Green Belt uygulayıcıları hâline gelmeleridir.