Lean Six Sigma Practitioners Black Belt - week 1 Eğitimi

Süre: **5 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

- **Minitab ile ileri düzey istatistiksel analizler gerçekleştirerek karmaşık süreç iyileştirme projelerini yönetin.**
- **Daha büyük ve kapsamlı süreçlerde uzmanlaşmak isteyen deneyimli Green Belt profesyonelleri için tasarlanmıştır.**
- **Uygulamalı Minitab çalışmaları ve gerçek iş senaryolarına dayalı DMAIC projeleriyle teorik bilgilerinizi pratiğe dönüştürün.**

Lean Six Sigma Practitioners Black Belt Eğitimi, deneyimli **Green Belt** profesyonellerinin karmaşık süreç iyileştirme projelerini başarıyla yönetebilmeleri için ihtiyaç duydukları ileri düzey araçları, yöntemleri ve teknikleri kazandırmayı amaçlayan kapsamlı bir programdır.

Toplam **10 gün** süren eğitim, **iki ayrı haftada gerçekleştirilen 5'er günlük oturumlar** şeklinde sunulur (**LSSBBWK1 ve LSSBBWK2**). Bu programın ilk haftasında, katılımcıların ileri düzey süreç analizi ve iyileştirme çalışmalarında kullanacakları temel istatistiksel yöntemler ve uygulamalar üzerinde durulur.

İş süreçlerini geliştirmede etkinliği kanıtlanmış iki yaklaşım olan **Lean** ve **Six Sigma**, süreçlerdeki değişkenliği ve israfı azaltarak müşteri, çalışan ve hissedarlar için oluşturulan değerin artırılmasına yardımcı olur. Bu yaklaşımlar, kurumların operasyonel verimliliklerini geliştirmelerini ve daha sürdürülebilir iyileştirme sonuçları elde etmelerini destekler.

Eğitim, **teorik anlatımları uygulamalı çalışmalarla birleştiren** bir öğrenme deneyimi sunar. Katılımcılar, **Minitab kullanarak ileri düzey istatistiksel analizler gerçekleştirmeyi**, süreç performansını değerlendirmeyi ve iyileştirme fırsatlarını belirlemeyi öğrenir.

Program boyunca gerçekleştirilen uygulamalar sayesinde katılımcıların, **karmaşık iş süreçlerini analiz etme**, **veriye dayalı kararlar alma** ve **ileri düzey istatistiksel araçlarla süreç dönüşüm projelerini yönetme** konularındaki teknik bilgi ve becerilerini geliştirmeleri hedeflenir.

Önkoşullar

Bu eğitime katılacak profesyonellerin aşağıdaki koşulları karşılamaları beklenmektedir:

- Katılımcıların, **Bilginç IT Academy veya başka bir eğitim kuruluşundan Lean Six Sigma Green Belt eğitimini tamamlamış olmaları** gerekmektedir.
- Katılımcıların daha önce **DMAIC metodolojisini kullanarak bir Green Belt projesi tamamlamış olmaları** önerilir.
- Eğitim sonrasında tamamlanmak üzere **ikinci bir iyileştirme projesinin belirlenmiş olması** gerekmektedir. Bu proje, **akreditasyon sürecinin bir parçasıdır**.
- Eğitim boyunca **Minitab yazılımına erişim** gereklidir. Bu nedenle katılımcıların kendi bilgisayarlarını kullanmaları önemle tavsiye edilir.

Lean Six Sigma Practitioners Black Belt - week 1 Eğitimi

Süre: **5 Gün**

BİLGİNÇ
IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Katılımcıların eğitimde ele alınacak konulara daha iyi hazırlanmaları için aşağıdaki kitapları incelemeleri önerilir:

- **Lean Six Sigma and Minitab** – Quentin Brook
- **Statistics Without Tears** – Derek Rowntree

Kimler Katılmalı

Bu eğitim, **Lean Six Sigma Green Belt** bilgi ve deneyimini daha ileri seviyeye taşımak, daha büyük ve karmaşık süreç iyileştirme projelerinde görev almak isteyen profesyoneller için hazırlanmıştır.

Özellikle **ileri düzey istatistiksel analiz yöntemlerini kullanarak süreç performansını geliştirmek**, kapsamlı iyileştirme projelerini yönetmek ve **Lean Six Sigma Black Belt** olarak profesyonel yetkinliklerini belgelendirmek isteyen deneyimli Green Belt katılımcılarına yöneliktir.

Lean Six Sigma Practitioners Black Belt - week 1 Eğitimi

Süre: **5 Gün**

BİLGİNÇ
IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Neler Öğreneceksiniz

Lean Six Sigma Practitioners Black Belt Eğitimi, iki ayrı **5 günlük oturumdan oluşan toplam 10 günlük** bir programdır. Eğitim, deneyimli Green Belt profesyonellerinin **Minitab kullanarak iyileştirme fırsatlarını analiz edebilen, çözüm alternatiflerini değerlendirebilen ve süreçleri optimize edebilen bağımsız süreç iyileştirme uzmanları** haline gelmelerini hedefler.

Eğitimin sonunda katılımcılar:

- **Six Sigma DMAIC metodolojisinin** temel ilkelerini ve aşamalarını açıklayabilir.
- Kurumsal süreçlerdeki problemleri belirlemek, analiz etmek ve iyileştirmek için **ileri düzey problem çözme araçlarını** kullanabilir.
- Müşteri beklentilerini tanımlamak amacıyla **Müşterinin Sesi (Voice of the Customer – VOC)** ve **Kalite Açısından Kritik Gereksinimler (Critical to Quality – CTQ)** analizlerini gerçekleştirebilir.
- Süreç girdilerinin güvenilirliğini doğrulamak için **veri toplama planlaması** ve **Ölçüm Sistemleri Analizi (MSA)** yöntemlerini uygulayabilir.
- **Süreç yeterlilik analizleri** ve **kontrol grafikleri** gibi istatistiksel araçlarla süreç performansını değerlendirebilir.
- Farklı departmanlardan katılımcıların yer aldığı ekipleri yöneterek **yapılandırılmış Lean Six Sigma iyileştirme projelerine liderlik edebilir**.
- **DMAIC metodolojisinin Define ve Measure aşamalarını**, uygun şablonlar ve dokümantasyon yöntemleri kullanarak gerçek iş projelerinde uygulayabilir.

Bu eğitim, **ileri düzey süreç analizi**, **istatistiksel problem çözme** ve **veriye dayalı iyileştirme yöntemleri** konusunda uzmanlaşmak isteyen Green Belt profesyonellerinin, **Lean Six Sigma Black Belt** seviyesine ilerlemelerini destekleyen kapsamlı bir öğrenme deneyimi sunar.

Eğitim İçeriği

Eğitimin ilk haftasında **DMAIC metodolojisinin Define (Tanımlama), Measure (Ölçme) ve Analyse (Analiz)** aşamalarına odaklanılır.

1. Define – Tanımlama

- **Kalite Fonksiyon Yayılımı (Quality Function Deployment – QFD)**

2. Measure – Ölçme

- **Dengeli Performans Kartları (Balanced Scorecards)**

Lean Six Sigma Practitioners Black Belt - week 1 Eğitimi

Süre: **5 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

- **Minitab yazılımına giriş**
- **Temel istatistiksel kavramlar**
- **Merkezi Limit Teoremi (Central Limit Theorem)**
- **Ölçüm Sistemleri Analizi (Measurement Systems Analysis – MSA)**
- **Sürekli veriler için Ölçüm Sistemleri Analizi**
- **Kesikli veriler için Ölçüm Sistemleri Analizi**
- **Standart Normal Dağılım (Standardised Normal Distribution)**
- **Süreç Yeterlilik Analizi: Cp ve Cpk**
- **Süreç Verimliliği Hesaplamaları (Process Efficiency Calculations)**

3. Analyse – Analiz

- **Minitab kullanarak grafik oluşturma ve analiz etme**
- **Minitab ile istatistiksel testlerin uygulanması**
- **Sürekli veriler için hipotez testleri**
- **Tek Örneklem t-Testi (One-Sample t-Test)**
- **İki Örneklem t-Testi (Two-Sample t-Test)**
- **Varyans Homojenliği Testi (Homogeneity of Variance Test)**
- **Dengeli Varyans Analizi (Balanced ANOVA)**
- **Kesikli veriler için hipotez testleri**
- **Tek ve İki Oran Testleri (One and Two Proportion Tests)**
- **Ki-Kare Testi (Chi-Squared Test)**
- **Normal Dağılım Göstermeyen Verilerin Analizi**
- **Mann-Whitney U Testi**
- **Mood Medyan Testi (Mood's Median Test)**