Professional Scrum Facilitation Skills (PSF) Eğitimi

Süre: **1 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Professional Scrum Facilitation Skills™ (PSF), Scrum ekipleriyle çalışan profesyonellerin kolaylaştırıcılık (facilitation) becerilerini geliştirmelerine yardımcı olmak amacıyla tasarlanmış uygulamalı ve etkileşimli bir eğitimdir.

Scrum yaklaşımı, karar alma ve problem çözme sorumluluğunu takım üyelerine bırakır. Ancak ekip içindeki iletişim, fikir ayrılıkları veya düşük katılım gibi durumlar bazen bu süreci zorlaştırabilir. Etkili kolaylaştırıcılık teknikleri, ekiplerin ortak hedeflere odaklanmasına, yapıcı tartışmalar yürütmesine ve daha kaliteli kararlar almasına yardımcı olur.

Bu eğitim boyunca katılımcılar, bir kolaylaştırıcı bakış açısı geliştirmeyi, farklı ekip dinamiklerine uygun yöntemler seçmeyi ve Scrum etkinliklerini daha verimli hale getirmeyi öğrenirler.

Önkoşullar

Bu eğitim, temel Scrum bilgisine sahip katılımcılar için tasarlanmıştır.

Scrum deneyimi bulunmayan veya Scrum Framework hakkında sınırlı bilgiye sahip profesyoneller için uygun değildir.

Kimler Katılmalı

Bu eğitim özellikle aşağıdaki profesyoneller için uygundur:

- Scrum Master'lar
- Scrum Takımı üyeleri
- Agile Koçlar
- Scrum Koçları
- Agile Danışmanlar
- Takım etkileşimini ve iş birliğini geliştirmek isteyen çevik liderler

Professional Scrum Facilitation Skills (PSF) Eğitimi

Süre: **1 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Neler Öğreneceksiniz

Katılımcılar eğitim sonunda:

- Kolaylaştırıcı bakış açısını benimseyebilecek,
- Takım etkileşimlerini yönlendirecek temel kolaylaştırıcılık prensiplerini uygulayabilecek,
- Scrum Değerleri ile kolaylaştırıcılık arasındaki ilişkiyi anlayabilecek,
- Scrum ekiplerinde sık karşılaşılan zorluklara uygun teknikler seçebilecek,
- Scrum etkinliklerini daha etkili hale getirebilecek,
- Takım üyelerinin farklı görüşlerini ortaya çıkarabilecek,
- Karar alma süreçlerinde ekip uzlaşmasını destekleyebilecek,
- Grup dinamiklerinin ekip performansına etkisini değerlendirebilecek,
- Farklı durumlarda kullanılabilecek pratik kolaylaştırıcılık araçlarından oluşan kişisel bir araç seti oluşturabilecektir.

Eğitim İçeriği

Kolaylaştırıcılığa Giriş

Konular

- Facilitation kavramı
- Scrum'da kolaylaştırıcılığın önemi
- Kolaylaştırıcının rolü
- Takım odaklı karar alma süreçleri

Kolaylaştırıcı Zihniyetinin Geliştirilmesi

Konular

- Facilitation mindset
- Tarafsızlık ve yönlendirme dengesi
- Takımın kendi çözümlerini üretmesini desteklemek
- Güven ortamı oluşturmak

Scrum Değerleri ve İş Birliği

Konular

- Scrum Values ve ekip davranışları
- Açıklık ve şeffaflık kültürü
- Takım katılımını artırmak
- Güvene dayalı iletişim

Zorlu Scrum Senaryoları

Katılımcılar eğitim boyunca yaygın Scrum zorluklarını inceleyerek çözüm yöntemleri geliştirirler.

Örnek Konular

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- Düşük katılım gösteren ekip üyeleri
- Uzlaşmaya varamayan ekipler
- Hedeflerden uzaklaşan toplantılar
- Çatışmalı ekip ortamları
- Karar alma süreçlerinde yaşanan tıkanıklıklar

Scrum Etkinliklerinde Kolaylaştırıcılık

Scrum Event'lerinin Desteklenmesi

- Sprint Planning
- Daily Scrum
- Sprint Review
- Sprint Retrospective

Teknikler

- Yapılandırılmış tartışmalar
- Karar alma yöntemleri
- Katılım artırma teknikleri
- Görselleştirme araçları

Farklı Bakış Açılarını Yönetmek

Konular

- Çeşitlilikten faydalanmak
- Farklı görüşlerin ortaya çıkarılması
- Yapıcı tartışma ortamı oluşturmak
- Uzlaşma geliştirme teknikleri

Grup Dinamikleri ve Karar Alma

Konular

- Grup davranışları
- Takım psikolojisi
- Karar alma süreçleri
- İş birliğini güçlendirme yöntemleri

Kolaylaştırıcılık Araç Kutusu

Katılımcılar eğitim sonunda farklı senaryolarda kullanabilecekleri pratik facilitation tekniklerini öğrenirler.

Araçlar

- Açılış ve kapanış teknikleri
- Beyin fırtınası yöntemleri
- Karar alma teknikleri
- Önceliklendirme yöntemleri
- Katılım artırıcı uygulamalar

Professional Scrum Facilitation Skills (PSF) Eğitimi

Süre: **1 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Kişisel Facilitation Planı

Eğitim boyunca öğrenilen yöntemler kullanılarak her katılımcı kendi ekip ortamında uygulayabileceği kişisel bir facilitation gelişim planı oluşturur.

Sertifikasyon ve Sınav

Eğitimi tamamlayan tüm katılımcılar Professional Scrum Facilitation Skills Assessment sınavına katılım hakkı kazanırlar.

Sınav Bilgileri

- Başarı Notu: %85
- Süre: 30 Dakika
- Soru Sayısı: 20
- Format: Çoktan Seçmeli
- Dil: İngilizce

İlk sınav denemesini eğitimden sonraki 14 gün içerisinde gerçekleştiren ve başarı notuna ulaşamayan katılımcılar belirli koşullar altında ücretsiz ikinci sınav hakkı elde edebilirler.