Quality for Project Managers Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Başarılı bir proje yalnızca tamamlanmış olmakla değil, aynı zamanda belirlenen kalite standartlarını karşılamakla ölçülür. **Quality for Project Managers** eğitimi, proje yöneticilerinin ve ekip liderlerinin projelerinde kaliteyi planlamasına, uygulamasına ve sürekli iyileştirmesine yardımcı olmak için tasarlanmıştır.

Bu eğitimde katılımcılar, **Kalite Yönetimi (Quality Management)** süreçlerini kullanarak müşteri beklentilerini daha iyi karşılamayı, kalite programları geliştirmeyi ve proje başarısını artırmayı öğrenirler. Eğitim boyunca **Sistem Düşüncesi (Systems Thinking)** yaklaşımı, **Kalite Güvence (Quality Assurance)** ve **Kalite Kontrol (Quality Control)** teknikleri ile birlikte uygulanır.

Katılımcılar ayrıca bir **Kalite Yönetim Planı (Quality Management Plan)** oluşturarak kalite süreçlerini yapılandırmayı ve gerçek projelerde kullanmayı deneyimler.

Önkoşullar

Bu eğitimden maksimum fayda sağlamak için aşağıdaki bilgi veya deneyimlerden birine sahip olunması önerilir:

- Temel **Proje Yönetimi** bilgisi
- **Project Management Fundamentals** eğitimi
- BT projelerinde veya proje ekiplerinde çalışma deneyimi
- Proje koordinasyonu veya proje liderliği deneyimi

Kimler Katılmalı

Bu eğitim aşağıdaki profesyoneller için uygundur:

- **Associate Project Manager**
- **Project Manager**
- **IT Project Manager**
- **Project Coordinator**
- **Project Analyst**
- **Project Leader**
- **Senior Project Manager**
- **Quality Assurance Specialist**
- **Product Manager**
- **Program Manager**

Quality for Project Managers Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Neler Öğreneceksiniz

Eğitim sonunda katılımcılar:

- Projelerinde **Sistem Düşüncesi (Systems Thinking)** yaklaşımını uygulayabilir.
- Kurumsal **Kalite Programları** geliştirebilir veya mevcut programları iyileştirebilir.
- Projeler için uygun **Kalite Güvence (QA)** faaliyetlerini belirleyebilir.
- Müşteri beklentilerini karşılamak için gereksinimleri önceliklendirebilir.
- **Risk Yönetimi** ile kalite arasındaki ilişkiyi değerlendirebilir.
- Kapsamlı bir **Kalite Yönetim Planı** hazırlayabilir.
- Kalite faaliyetlerinin kritik yol (**Critical Path**) üzerindeki etkisini analiz edebilir.
- Uygun **Kalite Kontrol Araçları** ve kalite metriklerini seçebilir.
- Kalite denetimleri planlayabilir ve uygulayabilir.

Eğitim İçeriği

Bölüm 1: Proje Kalitesi ve Kalite Kontrolü

- Kalite kavramının temelleri
- **Modern Kalite Yönetimi** tarihi
- Proje kalite yönetimi süreçleri
- Kalite ve proje kapanış faaliyetleri
- Kalitenin proje başarısındaki rolü

Bölüm 2: Kalite Planlama

- **Quality Planning Process**
- Kalite planlama teknikleri
- **Systems Thinking** yaklaşımı
- Paydaşların kalite üzerindeki etkisi
- Kalite gereksinimlerinin belirlenmesi
- Kalite planlama araçları

Bölüm 3: Kalite Güvence Süreçleri

- **Quality Assurance (QA)** temelleri
- Süreç analiz teknikleri
- Kalite güvence faaliyetleri
- Kritik yol üzerindeki kalite etkileri
- Sürekli iyileştirme yaklaşımları

Bölüm 4: Kalite Kontrol Süreçleri

- **Quality Control (QC)** uygulamaları
- Ölçüm ve performans izleme araçları
- Problem çözme yöntemleri
- Karar verme teknikleri
- Kalite kontrol araçlarının kullanımı
- Kapanış ve kalite değerlendirmeleri

Quality for Project Managers Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Bölüm 5: Uygulamalı Vaka Çalışmaları

- Kalitenin proje başarısına etkisi
- Kalite tanımlama çalışmaları
- Kalite özelliklerinin belirlenmesi
- Kalite ve derece (Grade) arasındaki farklar
- Kurumsal kalite programı tasarımı
- **Triple Constraint** içerisinde kalite yönetimi

Paydaş ve Risk Analizi

- **Stakeholder Analysis**
- Risk belirleme teknikleri
- Pozitif ve negatif risklerin değerlendirilmesi
- Gereksinim önceliklendirme çalışmaları

Kalite Yönetim Planı Uygulamaları

- **Quality Management Plan** oluşturma
- Kalite güvence faaliyetlerinin planlanması
- Kritik yol analizleri
- Kalite araçlarının seçimi
- Kalite performans ölçümleri

Kalite Araçları ve Denetim Teknikleri

- **Pareto Chart** oluşturma
- **Cause and Effect Diagram (Fishbone Diagram)** kullanımı
- Kalite denetimi planlama
- Kalite denetimi uygulama süreçleri
- Bulguların raporlanması