Scrum Alliance Conflict Management Skills Micro-Credential Eğitimi

Süre: **1 Gün**

BİLGİNÇ
IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Bu **1 günlük yoğun eğitim**, profesyonellere **çatışma yönetimi** ve çözüm tekniklerinde uzmanlaşma becerisi kazandırır.
Katılımcılar, **Agile (Çevik) ekiplerde** güven, empati, psikolojik güvenlik ve işbirliği ortamı oluşturarak gerilimleri yapıcı bir diyaloğa dönüştürmeyi öğrenirler.
Eğitim sonunda katılımcılar, **Scrum Alliance tarafından ömür boyu geçerli dijital mikro sertifika** almaya hak kazanır.

Önkoşullar

Herhangi bir ön koşul yoktur.
Özellikle **liderlik**, **koçluk** veya **takım çalışması** rollerinde bulunanlar için önerilir.

Kimler Katılmalı

Bu eğitim aşağıdaki profesyoneller için idealdir:

- **Scrum Master'lar**, **Agile Koçlar**, **Ürün Sahipleri**
- **Takım liderleri**, **yöneticiler** ve **organizasyonel liderler**
- **İK uzmanları**, **iş analistleri** ve **kolaylaştırıcılar**
- Takım içi iletişimde gerilim yaşayan tüm profesyoneller

Neler Öğreneceksiniz

Bu eğitimi tamamlayan katılımcılar:

- Takımlarda oluşabilecek çatışma belirtilerini erkenden tanır ve analiz eder.
- Çatışmanın kök nedenlerini ve tetikleyici faktörlerini belirler.
- Gerilimi düşürmek için **de-eskalasyon** tekniklerini uygular.
- Tarafsız bir kolaylaştırıcı olarak yapıcı diyalogları yönetir.
- Kendi çatışma yönetimi stratejilerini geliştirerek takımlarına rehberlik eder.

Scrum Alliance Conflict Management Skills Micro-Credential Eğitimi

Süre: **1 Gün**

BİLGİNÇ
IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Eğitim İçeriği

Çatışmaya Hazırlık

- Gerilimin erken belirtilerini tanıma
- Çatışma anında soğukkanlılığı koruma
- Ortak çatışma tetikleyicilerini belirleme

Çatışmayı Derinlemesine Anlamak

- Farklı bakış açılarını ve kültürel etkileri değerlendirme
- Kök neden analizi ve tırmanma kalıplarını çözümleme

Gerilimi Azaltma (De-escalation)

- İşbirliği ve sakinlik ortamı oluşturma teknikleri
- Çözüm süreçlerini kolaylaştırma yöntemleri
- Güç dinamiklerini yönetme

Çatışma Yönetiminde Ustalık

- Uygulanabilir bir çatışma yönetim planı geliştirme
- En iyi uygulamalara dayalı çözüm stratejilerini uygulama