Supporting Apple in the Enterprise Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

Overview

Apple cihazlarının modern kurumsal yapılarda giderek daha yaygın hale gelmesi, BT ekiplerinin bu cihazları etkin biçimde dağıtabilmesini, güvenliğini sağlayabilmesini, yönetebilmesini ve destekleyebilmesini gerekli hale getiriyor.

Üç gün süren bu eğitim, macOS ve iOS cihazlarının kurumsal ortamlarda modern yönetim araçları ve güncel iyi uygulamalar kullanılarak nasıl yönetileceğini kapsamlı biçimde ele alır.

Katılımcılar Apple ekosistemi, Mobile Device Management (MDM), Apple Business Manager ve temel güvenlik prensiplerini inceler. Bunun yanında network yapılandırması, uygulama kurulumu ve yönetimi, sorun giderme, yazılım güncellemeleri ve cihazların kullanım ömrü sonunda güvenli biçimde devreden çıkarılması gibi uygulamalı konular üzerinde çalışır.

Eğitimin sonunda katılımcılar, kurumsal gereksinimlere uygun şekilde Apple cihazlarını destekleyebilir; güvenlik, uyumluluk ve kullanıcı verimliliği arasında dengeli bir yönetim yaklaşımı oluşturabilir.

Prerequisites

Katılımcıların aşağıdaki konularda temel bilgi sahibi olması önerilir:

- Temel cihaz yönetimi ve network kavramlarına aşinalık
- Windows veya mobil cihaz yönetimi konusunda deneyim; faydalıdır ancak zorunlu değildir

Who Should Attend

Bu eğitim özellikle aşağıdaki profesyoneller için tasarlanmıştır:

- macOS ve iOS cihazlarını destekleyen BT uzmanları
- Çoklu platform ortamlarını yöneten sistem yöneticileri
- Enterprise mobility ve MDM uzmanları
- Service desk mühendisleri ve teknik destek ekipleri

Supporting Apple in the Enterprise Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com

What You Will Learn

Eğitimin sonunda katılımcılar:

- Apple'ın kurumsal ortamlardaki rolünü ve mimari yapısını anlayabilir.
- MDM ve Apple Business Manager kullanarak Apple cihazlarını yapılandırabilir, güvenliğini sağlayabilir ve yönetebilir.
- Kurumsal seviyede güvenlik, gizlilik ve uyumluluk kontrolleri uygulayabilir.
- Uygulamaları, güncellemeleri ve network ayarlarını etkin şekilde yönetebilir.
- Apple tanılama araçlarını kullanarak performans, bağlantı ve sistem sorunlarını analiz edebilir.
- Cihaz deployment, monitoring ve retirement süreçlerini otomatikleştirebilir.

Outline

1. Kurumsal Ortamlarda Apple'a Giriş

Konular

- Apple'ın modern BT ortamlarındaki artan rolü
- Apple ve Windows cihaz yönetimi arasındaki temel farklar
- Apple ekosistemine genel bakış: Apple ID, iCloud, iMessage, Continuity ve Keychain
- Apple'ın privacy-first ve security-first tasarım yaklaşımı

Katılımcıların Kazanacakları

Katılımcılar Apple cihazlarının kurumsal iş akışlarına nasıl dahil olduğunu ve Apple'ın bütünleşik ekosisteminin kurumsal kullanım açısından neden önemli olduğunu stratejik açıdan değerlendirir.

2. macOS ve iOS Cihazlarının Kurulumu

Konular

- iPhone, iPad ve Mac için ilk kurulum süreci
- Manuel yapılandırma, Apple Configurator ve Automated Device Enrollment (ADE) karşılaştırması
- Personal Apple ID ve Managed Apple ID farkları
- Supervision mode ve kurumsal kullanım avantajları
- User-Initiated ve Automated enrollment seçenekleri

Katılımcıların Kazanacakları

Kurumsal ortamlarda cihaz kurulumu, kimlik yönetimi ve enrollment süreçlerinin nasıl planlandığını ve yürütüldüğünü uygulamalı olarak öğrenirler.

3. MDM'in Rolünü Anlamak

Konular

- MDM nedir ve neden önemlidir?
- Profile'lar, restrictions, remote actions ve inventory yönetimi
- macOS ve iOS cihaz yönetimi arasındaki farklar

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

- Geleneksel MDM'in sınırları ve declarative management yaklaşımına geçiş

Katılımcıların Kazanacakları

Katılımcılar güvenli ve ölçeklenebilir Apple cihaz yönetimi için MDM sistemlerini değerlendirme, yapılandırma ve sürdürme konusunda temel yetkinlik kazanır.

4. Apple Business Manager Nasıl Çalışır?

Konular

- Apple Business Manager'a genel bakış
- Kullanıcıların, cihazların ve içeriklerin merkezi yönetimi
- Automated Device Enrollment için MDM entegrasyonu
- Cihaz ve uygulamaların kullanıcılara veya gruplara atanması
- Managed Apple ID oluşturma ve Apps & Books yönetimi

Katılımcıların Kazanacakları

ABM ve MDM entegrasyonunun zero-touch deployment ve kurumsal ölçekte yönetimi nasıl mümkün hale getirdiğini öğrenirler.

5. macOS ve iOS Güvenliği ve Gizliliği

Konular

- Passkeys, Keychain ve credential management
- Secure Enclave ve Apple Silicon/T2 chip güvenliği
- FileVault, per-file encryption ve recovery key management
- Activation Lock ve cihaz koruması
- Veri, konum ve uygulama erişimine ilişkin privacy controls

Katılımcıların Kazanacakları

Apple'ın çok katmanlı güvenlik modelini ve bu yapının kurumsal cihazlarda nasıl yönetildiğini kapsamlı biçimde öğrenirler.

6. Apple'ın Entegre Güvenlik Yapısı

Konular

- Donanımdan cloud'a uzanan güvenlik yaklaşımı
- Encryption ve authentication iyi uygulamaları
- Privacy ve compliance için MDM entegrasyonu
- Apple'ın privacy-first yaklaşımının kurumsal güven üzerindeki etkisi

Katılımcıların Kazanacakları

Apple'ın bütünleşik güvenlik ekosistemini ve bu yapının kurumsal yönetişimle nasıl uyumlandırılabileceğini bütünsel olarak değerlendirirler.

7. macOS ve iOS Network Yönetimi

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

Konular

- Wi-Fi profilleri ve certificate-based authentication
- VPN yapılandırmaları: Always On, per-app ve split tunneling
- Ethernet ve cellular ayarları
- DNS proxy, content filtering ve managed domains

Katılımcıların Kazanacakları

Apple cihazlarında network erişimini güvenli ve verimli biçimde yapılandırma ve sorun giderme becerisi kazanırlar.

8. Uygulama Kurulumu ve Yönetimi

Konular

- App Store, custom ve enterprise uygulamaları
- Volume Purchase Program / Apps and Books
- MDM üzerinden kullanıcı veya cihaz bazlı uygulama atama
- Managed App Config ve önceden yapılandırılmış deployment'lar
- Güncelleme, kaldırma ve compliance yönetimi

Katılımcıların Kazanacakları

ABM ve MDM platformları üzerinden kurumsal uygulamaları dağıtma, yapılandırma ve yaşam döngüsü boyunca yönetme becerisi kazanırlar.

9. Yazılım Güncellemeleri ve Content Caching

Konular

- macOS ve iOS için major, minor ve security update türleri
- Güncellemeleri zorunlu kılma ve deferral seçenekleri
- Kurumsal ortamlarda staged rollout yaklaşımı
- macOS caching server kurulumu ve monitoring

Katılımcıların Kazanacakları

İşletim sistemi güncellemelerinin kontrollü biçimde yönetilmesini ve caching kullanılarak network verimliliğinin nasıl artırılabileceğini öğrenirler.

10. Diagnostic Tools Kullanımı

Konular

- macOS araçları: Console, Activity Monitor, Unified Logs
- iOS araçları: Wireless Diagnostics, Apple Configurator ve Sysdiagnose
- Log toplama ve analiz etme
- Kurumsal troubleshooting süreçlerinde tanılama araçlarının kullanımı

Katılımcıların Kazanacakları

Gerçek üretim ortamlarında karşılaşılan yaygın Apple cihaz sorunlarını analiz etme ve çözme

BİLGİNÇ IT Academy

info@bilginc.com

bilginc.com

konusunda uygulamalı deneyim edinirler.

11. Apple Intelligence (AI)

Konular

- Apple Intelligence ve yeni AI özelliklerine genel bakış
- On-device language models, Smart Reply ve geliştirilmiş Siri
- Private Cloud Compute ve Apple privacy architecture
- AI özelliklerinin MDM üzerinden yönetimi
- Kurumsal kullanım senaryoları ve policy değerlendirmeleri

Katılımcıların Kazanacakları

Apple'ın AI ekosistemi, privacy yaklaşımı ve bu teknolojilerin kurumsal kullanım üzerindeki etkileri hakkında bilgi sahibi olurlar.

12. Kurumsal Cihazların Devreden Çıkarılması

Konular

- Güvenli veri silme ve device offboarding
- Cihazların MDM ve Apple Business Manager'dan kaldırılması
- Activation Lock temizleme
- Yeniden kullanım ve geri dönüşüm stratejileri
- ABM ve MDM ile retirement sürecinin otomasyonu
- Cihaz bertarafında compliance gereksinimleri

Katılımcıların Kazanacakları

Apple cihazlarının kurumsal politikalara uygun şekilde güvenli ve verimli biçimde kullanım dışına çıkarılmasına yönelik iyi uygulamaları öğrenirler.

Eğitim Formatı

Eğitim aşağıdaki yöntemlerle gerçekleştirilir:

- Eğitmen liderliğinde anlatım ve demonstrasyonlar
- Rehberli uygulamalı laboratuvarlar ve troubleshooting çalışmaları
- Senaryo bazlı tartışmalar ve vaka çalışmaları
- Referans materyallerine ve pratik yapılandırma örneklerine erişim

Eğitim Sonunda

Katılımcılar eğitim sonunda:

- Apple cihazlarını ABM ve MDM çözümleriyle deploy edip yönetebilir.
- Encryption, supervision ve privacy controls kullanarak cihaz güvenliğini sağlayabilir.
- Performans ve bağlantı sorunlarını etkin biçimde analiz edip çözebilir.
- Otomatik ve uyumlu cihaz yaşam döngüsü yönetimi süreçleri uygulayabilir.
- AI ve declarative management dahil olmak üzere Apple'ın gelişen kurumsal ekosistemini destekleyebilir.

Supporting Apple in the Enterprise Eğitimi

Süre: **3 Gün**

BİLGİNÇ IT Academy
info@bilginc.com
bilginc.com