

ITIL® 4 Managing Professional Transition Module

Learn via: **Classroom / Virtual Classroom / Online**

Duration: **5 Gün**

Overview

Bu eğitim, halihazırda ITIL v3 Uzman yetkinliğine sahip olan (veya ITIL v3 programında 17 puanı olan) ITSM liderleri ve uygulayıcılarına yönelik olup kendilerine ITIL 4 Profesyonel Yönetimi (MP) konusuna doğrudan geçiş imkanı vermektedir. Eğitim, modern BT etkin hizmetlerin başarılı bir şekilde yönetilebilmesi için ITIL 4 çalışma çerçevesinin temel kavramlarının ayrıntılı olarak anlaşılabilmesini sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Ayrıca katılımcıları, ITIL 4 Profesyonel Yönetimi statüsüne sahip olmak için gereken ITIL 4 Profesyonel Yönetimi Geçiş Modülü sınavına hazırlamak için de tasarlanmıştır. Sınav, 90 dakika süreli ve 'kapalı kitap' şeklinde bir sınav olup çoktan seçmeli 40 sorudan oluşmaktadır. Sınavda katılımcıların başarılı olması için 40 sorudan en az 28'ini doğru bilmeleri gerekir.

Prerequisites

Katılımcıların ya MALC sınavını ya da ITIL v2-v3 Bağlantı sınavını geçerek elde ettikleri bir ITIL v3 Uzman sertifikası ya da ITIL v3 yetkinlik programında en az 17 kredi elde etmiş olmaları gerekmektedir.

What You Will Learn

From the ITIL 4 Specialist - High Velocity IT Module:

- Understand concepts regarding the high-velocity nature of the digital enterprise, including the demand it places on IT
- Understand the digital product lifecycle in terms of the ITIL 'operating model'
- Understand the importance of the ITIL Guiding Principles and other fundamental concepts for delivering high velocity IT

From the ITIL 4 Specialist - Drive Stakeholder Value Module:

- Understand how customer journeys are designed
- Know how to foster stakeholder relationships
- Know how to shape demand and define service offerings
- Know how to onboard and offboard customers and users
- Know how to act together to ensure continual value co-creation (service consumption / provisioning)
- Know how to realise and validate service value

From the ITIL 4 Strategist - Direct, Plan and Improve Module:

- Understand the scope of what is to be directed and/or planned, and know how to use key principles and methods of direction and planning in that context
- Understand the role of governance, risk and compliance and how to integrate the principles and methods into the service value system
- Understand and know how to use the key principles and methods of Organizational Change Management to direct, plan and improve