

Manage Conflict and Difficult Situations

Learn via: **Classroom / Virtual Classroom / Online**

Duration: **1 Gün**

Overview

Bu eğitim, çatışmaların nedenine ve insanları motive eden faktörlerin başarılı sonuçlar elde edilmesine yönelik hangi noktalarda engeller çıkardığına bakacaktır. Zorlu durumlarda yardımcı ve etkin çözüm stratejilerinin belirlenmesi, olumlu sonuçlar almanıza katkıda bulunmanıza yardımcı olacak ve kişilerin sizi kontrolü elinde bulunduran kişi olarak algılamalarına katkıda bulunacaktır. Kişisel nitelikteki veya işle ilgili bir çatışmanın ortaya çıktığı bir durumda bulunmak birçok kişi için rahatsız edici bir deneyim olabilir. Kendinizi ve durumu kontrol edebildiğiniz hissi veren bilgiye ve araçlara sahip olmak isse hem stresi azaltacak hem de sonuçları daha da geliştirecektir.

Who Should Attend

Anyone who has to deal with or is involved with conflict and wants to identify possible resolution strategies will benefit from this course.

What You Will Learn

- Understanding behaviour using the Strength Deployment Inventory.
- Stages of conflict.
- Strategies for minimising or reducing conflict.
- Approaches to conflict resolution.
- Giving and receiving feedback.
- Tackling difficult situations and conversations.