

ITIL® Lifecycle Certificate in Service Design

Learn via: **Classroom / Virtual Classroom / Online**

Duration: **3 Gün**

<https://bilginc.com/tr/egitim/itil-lifecycle-certificate-in-service-design-707-egitimi/>

Overview

The ITIL Lifecycle in Service Design (Hizmet Tasarımında ITIL Yaşam Döngüsü) Sertifikası, ITIL sertifikasyonunun yaşam döngüsü kapsamındaki beş eğitimden biridir. Bu eğitim ile BT Hizmet Yönetimi alanında ITIL Temel Sertifikası'na sahip olan kişilere, Hizmet Yönetimi yaşam döngüsünün Hizmet Tasarımı unsurunda açıklanan süreçleri ve rolleri kapsamlı bir şekilde anlayabilmeleri için ihtiyaç duydukları becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

ITIL Çalışma Çerçevesi, hizmet yönetimindeki iyi teamüllerin bir kaynağıdır. ITIL, hizmet yönetimindeki yetkinlikleri tesis etmek ve geliştirmek amacıyla dünyanın dört bir yanındaki kuruluşlarca kullanılmaktadır. Hizmet Yönetimi, müşterilere hizmet şeklinde değer sunmak için geliştirilen bir dizi uzmanlaşmış organizasyon yeteneğidir. Yetenekler, hizmetleri bir yaşam döngüsü boyunca yönetmek için, strateji, tasarım, geçiş, operasyon ve sürekli iyileştirmedeki uzmanlıklarla birlikte işlevler ve süreçler biçimini alır. Yetenekler, bir hizmet kuruluşunun kapasitesini, yetkinliğini ve eylem güvenliğini temsil eder. Kaynakları değerli hizmetlere dönüştürme eylemi, hizmet yönetiminin merkezinde yer alır. Bu yetenekler olmadan, bir hizmet organizasyonu sadece kendi başına müşteriler için nispeten düşük içsel değere sahip bir kaynak paketidir.

Prerequisites

You will receive electronic pre-course reading. Delegates should spend a minimum half an hour reviewing the document and are encouraged to explore all of the links provided for further reading. Success on the course will be enhanced by candidates spending at least 12 hours on reviewing their ITIL Foundation material prior to attending one of the ITIL Intermediate courses

Possession of one of the following is mandatory. Proof of prerequisites MUST be produced on the day of the exam to the trainer.

- ITIL v3, 2011 or v4 Foundation.
- ITIL v2 Foundation and v2/v3 Foundation Bridge.

Acceptable forms of prerequisite confirmation are as follows:

- A copy of the candidates examination certificate
- Confirmed entry in the AXELOS Successful Candidate Register. You will need to provide the full SCR number (registration/candidate number located on your certificate).

Proof of identification:

If taking an exam, candidates are required to provide Photo ID with a valid signature e.g. driving license, passport or named work ID badges prior to sitting their exam. Failure to produce this ID will result in their exam results being withheld until proof of ID is provided. Please note that if proof is not provided within 40 days, candidate's exam results will be null and void and a re-sit would be required.

Who Should Attend

- Hizmet Yönetimi alanında ITIL Temel Sertifikası'na sahip olan ve daha üst düzeydeki ITIL sertifikasyonlarını edinmek isteyen yöneticiler.
- Hizmet Tasarımı süreçlerini ve bir kuruluş bünyesindeki BT hizmetinin kalitesini geliştirmek üzere nasıl kullanılabileceklerini anlaması gereken yöneticiler.
- Hizmet Kataloğu Yönetimi, Hizmet Düzeyi Yönetimi, Kapasite Yönetimi, Kullanılabilirlik Yönetimi, BT Hizmet Sürekliliği Yönetimi, Bilgi Güvenliği Yönetimi ve Tedarikçi Yönetimi alanında çalışan ve rollerini esas alan yetkinliklerini geliştirmek isteyen operasyonel personel.

Outline

The course comprises of lecture sessions, facilitated assignments and exercises and a practice examination.

The course provides the delegates with an in-depth understanding of the following:

- Service Design Principles
- Service Catalogue Management
- Service Level Management
- Availability Management
- Capacity Management
- IT Service Continuity Management
- Information Security Management
- Supplier Management
- Tools and Technology
- Process implementation and on-going improvement

Examinations

The exam is gradient, scenario based multi-choice. There are 8 questions to be completed in 90 minutes. Each question will have 4 possible answer options, one of which is worth 5 marks, one which is worth 3 marks, one which is worth 1 mark, and one which is a distracter and achieves no marks. The pass mark is 28 marks from 40 (70%).

Please be aware, this course provides 21 Hours of Contact Education/Professional Development Units towards PMI PMP certification/re-certification.

ITIL® is a registered trademark of AXELOS.